



TRIP EVOLUTION
LA EXPERIENCIA DE SOÑAR

Bogotá DC 15 ENERO 2019

Estimados Señores:

Gracias por preferirnos!!

De acuerdo con su solicitud me permito remitirle la cotización, tenga en cuenta que esta cotización está sujeta a disponibilidad.

TURQUÍA & DUBÁI

Desde \$ 8.100.000
Acomodación doble o triple

**Incluye: Tiquetes aéreos con todos los impuestos - alojamiento - visitas -
alimentación de acuerdo itinerario
11 días**

Visitando: Estambul, Capadocia, Dubái - Abu Dhabi

Salida Garantizadas

Salida	Regreso
Enero 25	febrero 6
Abril 12	abril 24
Mayo 3	mayo 15
Mayo 31	junio 12

INCLUYE

- Tiquete aéreo en la ruta Bogotá - Estambul - Kayseri - Estambul - Dubái - Estambul - Bogotá vía Turkish Airlines.
- Impuestos del tiquete aéreo.
- Traslados aeropuerto - hotel aeropuerto en Turquía.
- Traslados aeropuerto - hotel - aeropuerto en Dubái.
- 3 Noches de alojamiento en Estambul.
- 2 Noches de alojamiento en Capadocia.
- 5 Noches de alojamiento en Dubái.
- 9 Desayunos.
- 1 Almuerzo en Capadocia.
- 2 Cenas en Capadocia.
- Visitas y excursiones con guía en español.
- Visita panorámica de la ciudad antigua de Estambul y el Cuerno de Oro.
- Visita de la Capadocia (valle de Göreme, Avcilar y Pasabagi).



TRIP EVOLUTION
LA EXPERIENCIA DE SOÑAR

- Safari 4 X 4 con cena BBQ en Dubái.
- Visita de medio día Dubái clásico.
- Visita de día completo a Abu Dhabi.
- Visado de Emiratos Árabes.
- Tarjeta de asistencia y seguro de cancelación (límite de edad 75 años, a partir de los 76 y hasta 85 años tiene un suplemento).
- Seguro de cancelación, solo aplica para pasajeros con nacionalidad colombiana. Debe ser expedida 32 días antes de iniciar el viaje.
- Impuestos hoteleros.

ITINERARIO

DÍA 1 VIERNES BOGOTÁ - PANAMÁ - ESTAMBUL

Presentación en el Aeropuerto Internacional El Dorado 3 horas antes de la salida del vuelo TURKISH AIRLINES 800 con destino a Panamá Salida a las 09:45 horas, llegada a Panamá a las 10:50 y salida hacia Estambul a las 12:30. Noche abordo.

DÍA 2 SÁBADO ESTAMBUL

Llegada al aeropuerto a las 09:55, recibimiento y realizaremos una visita panorámica por la parte antigua de Estambul con paradas para admirar la bella vista de las murallas bizantinas y del Cuerno de Oro en Pierre Loti, Yenicami (la Nueva Mezquita), los puentes de Ataturk y Galata y visitar la Catedral de San Jorge, la Iglesia Ortodoxa Patriarcal Griega. Tarde libre. Regreso al hotel. Alojamiento.

DÍA 3 DOMINGO ESTAMBUL

Desayuno en el hotel. Día libre para actividades personales. Recomendamos tomar una excursión **OPCIONAL** como un paseo por El Bósforo con Almuerzo: Salida del hotel hacia el Bazar de las Especias, después de la visita del mismo, traslado al embarcadero para comenzar un crucero por el Bósforo, estrecho que separa los continentes de Asia y Europa. Un bello paseo en el que se pueden admirar los bellos palacios y mansiones, así como una hermosa panorámica de los pueblecitos de las orillas. Visita un taller de pieles y a un outlet de marcas internacionales. Alojamiento.

DÍA 4 LUNES ESTAMBUL

Desayuno en el hotel. Día libre para actividades personales. Recomendamos tomar una excursión **OPCIONAL** como la visita Clásica de día completo a Estambul con almuerzo: se visitará el Hipódromo romano; Espacio donde tenían lugar las carreras de cuadrigas y las luchas políticas. Se puede ver el Obelisco Egipcio, la Columna Serpentina y la Fuente Alemana. La Mezquita Azul; Una de las mezquitas más hermosas de Estambul, única con sus seis minaretes. Santa Sofía; Majestuosa basílica del s. VI con sus



TRIP EVOLUTION
LA EXPERIENCIA DE SOÑAR

impresionantes naves y tribunas. Gran ejemplo de la arquitectura bizantina con una de las mayores cúpulas del mundo. El Palacio de Topkapi; Residencia de los sultanes del Imperio Otomano, hoy día uno de los museos más ricos del mundo, con excelentes colecciones de joyas, porcelanas, trajes y reliquias. El Gran Bazar; Bazar cubierto y un paraíso de compras donde se pueden encontrar más de cuatro mil tiendas. Alojamiento.

DÍA 5 MARTES ESTAMBUL - KAYSERI - CAPADOCIA

Desayuno en el hotel. A la hora convenida traslado al aeropuerto donde se tomará el vuelo con destino Kayseri. Llegada y traslado al hotel en Capadocia. Cena y alojamiento.

DÍA 6 MIÉRCOLES CAPADOCIA

De madrugada, se podrá realizar un paseo **OPCIONAL** en Globo. Regreso al hotel a tiempo para desayunar.

Desayuno en el hotel. Excursión de día completo por el fascinante mundo de Capadocia con sus iglesias excavadas en el valle de Goreme, sus pueblecitos trogloditas de Urgup, la fortaleza de Uchisar y los valles de Avcilar y Pasabagi con las chimeneas de las hadas encantadas en un paisaje surrealista y extraordinario. Paradas en los valles de Avcilar y Güvercinlik donde se disfruta de un increíble paisaje lunar. Se finalizará con la visita a un taller de alfombras para que se pueda comprobar la elaboración de las mismas de forma artesanal. Almuerzo en este ambiente. Cena y alojamiento. En las horas de la noche, salida para realizar una excursión **OPCIONAL** para presenciar el show Noche Turca.

DÍA 7 JUEVES CAPADOCIA - KAYSERI - ESTAMBUL - DUBÁI

De madrugada, habría la posibilidad de realizar el paseo **OPCIONAL** en Globo (si no se realizó el día anterior por condiciones meteorológicas, sujeto a disponibilidad). Regreso al hotel a tiempo para desayunar.

Desayuno en el hotel. A la hora convenida traslado al aeropuerto de Kayseri para tomar el vuelo con destino Estambul. Llegada y conexión al vuelo de Estambul a Dubái. Noche a bordo.

DÍA 8 VIERNES DUBÁI - SAFARI EN 4X4 - CENA BBQ

Llegada a las 01:05 y traslado al hotel. Desayuno en el hotel. Mañana libre. Por la tarde nuestra excursión más popular. Los Land Cruisers, los recogerán para un excitante trayecto por las fantásticas altas dunas. Podrá hacer unas fotos únicas de la puesta de Sol Árabe. Una vez que desaparezca el sol, detrás de las dunas de arena dorada, nos dirigiremos a nuestro Campo en el Desierto. El olor a la fresca Brocheta a la parrilla y el cordero, las hogueras, el olor a las tradicionales pipas de agua y los relajantes sonidos de la música Árabe, le invitara a una tarde inolvidable.



TRIP EVOLUTION
LA EXPERIENCIA DE SOÑAR

Después de haber repuesto fuerzas tras la suntuosa cena, una bailarina, le mostrara el antiguo arte de la Danza del Vientre. Pintarse con Henna, también se encuentra incluido, al igual que el agua, refrescos, te y café. Regreso al hotel. Alojamiento.

DÍA 9 SÁBADO DUBÁI

Desayuno en el hotel. En la mañana realizaremos un recorrido que le permitirá disfrutar de los magníficos paisajes de la ensenada de Dubái Creek, pasando por el área de patrimonio de Bastakiya y sus fascinantes casas antiguas con características torres de viento construidas por ricos mercaderes. A continuación le llevaremos a la fortaleza de Al Fahidi de 225 años de antigüedad. Es aquí donde el museo de Dubái conserva valiosos archivos acerca del pasado de la ciudad, así como crónicas de sus diferentes fases de desarrollo. Regreso al hotel, tarde libre. Alojamiento.

DÍA 10 DOMINGO DUBÁI - ABU DHABI - DUBÁI

Desayuno en el hotel. Por la mañana, salida para realizar una visita de día completo a Abu Dhabi. Recorrido de 2 horas desde Dubái, pasando por el puerto Jebel Ali, el puerto más grande del mundo construido hasta el momento, posteriormente llegaremos a la capital de los Emiratos, Abu Dhabi. Parada para tomar fotos en la Residencia Jazirra, ex residencia del Jeque Zayed. Admiraremos la Mezquita del Jeque Zayed, la tercera más grande del mundo, así como la tumba del mismo, antiguo presidente de los Emiratos y padre de la nación. Continuación hasta el puente de Al Maqta pasando por una de las áreas más ricas de Abu Dhabi, el Área de los Ministros. Llegada a la calle Corniche que es comparada con Manhattan. Parada para fotos en el hotel Emirates Palace. Este hotel tiene su propio helipuerto y puerto, ha sido reconocido como el hotel más caro nunca construido. Continuamos a Al Batee Área, donde se encuentran los palacios de la familia Real. Regreso a Dubái.

DÍA 11 LUNES DUBÁI

Desayuno en el hotel. Día libre para actividades personales. Se podrá realizar una visita **OPCIONAL** del Dubái Moderno: Visita por la ciudad moderna a Marina donde podemos contemplar las viviendas más altas del mundo donde está el edificio espiral, luego continuáramos a la palmera de Jumierah y parada enfrente del hotel Atlantis the Palm para sacar magnificas fotos, Luego Visita al Zoco de la ciudad de Jumierah que es un mercado con forma tradicional, Traslado y parada fotográfica enfrente del hotel Burj Al Arab el único hotel 7 estrellas en el mundo, no se permite entrar sin reservación, luego vista a Emirates Mall donde está la pista del Ski, y terminamos nuestro recorrido con entrada a Dubai Mall para ver y sacar fotos enfrente de Burj Khalifa el edificio más alto del mundo. Regreso al Hotel. Alojamiento.

DÍA 12 MARTES DUBÁI - ESTAMBUL

A la hora convenida traslado al aeropuerto para tomar su vuelo con destino a Estambul. Tarde libre.



TRIP EVOLUTION
LA EXPERIENCIA DE SOÑAR

Turkish ofrece las siguientes opciones de cortesía:

- Hotel hasta la hora de la salida al aeropuerto para tomar el vuelo de salida (este será informado en el destino).
- Realizar una visita panorámica de la ciudad.

O se puede seguir disfrutando de esta maravillosa ciudad por cuenta propia y presentarse en el aeropuerto a las 22:00 horas

DÍA 13 MIÉRCOLES ESTAMBUL - BOGOTÁ

Salida en el Vuelo TURKISH AIRLINES 800 con destino a Bogotá.

FIN DE NUESTROS SERVICIOS

PRECIOS POR PERSONA EN PESOS COLOMBIANOS

Salida	Doble	Triple	Sencilla
Enero 25	8.205.000	8.205.000	10.117.000
Abril 12	8.590.000	8.590.000	10.495.000
Mayo 3	8.100.000	8.100.000	9.585.000
Mayo 31	8.100.000	8.100.000	9.585.000

- Aplican gastos de cancelación según condiciones generales sin excepción.

ITINERARIO AÉREO

Fecha	Ruta	Vuelo	Hora salida	Hora llegada
Día 1	Bogotá – Estambul	TK 800	9:45	9:55+1
Día 5	Estambul - Kayseri	TK 2014	18:15	19:50
Día 7	Kayseri - Estambul	TK 2013	15:45	17:35
Día 7	Estambul - Dubái	TK 760	19:35	01:05+1
Día 12	Dubái - Estambul	TK 763	8:30	12:45
Día 13	Estambul - Bogotá	TK 800	2:05	8:25

- Estos itinerarios se publican con los vuelos informados por las aerolíneas, pueden variar si ella así lo determina.



TRIP EVOLUTION
LA EXPERIENCIA DE SOÑAR

HOTELES PREVISTOS O SIMILARES

Ciudad	Hoteles previstos	Categoría
Estambul	Double Tree Hilton Topkapi Clarion Golden Horn	Primera Superior Primera
Capadocia	Kapadokya Lodge Perissia Dinler Urgup	Primera Turista Superior Turista Superior
Dubái	Asiana	Primera Superior

Valor visitas opcionales en USD por persona

Ciudad	Visita	Valor
Estambul	Visita de día completo a Estambul con almuerzo	80
Estambul	Paseo por el Bósforo en barco privado, con almuerzo	80
Capadocia	Paseo en Globo	190
Capadocia	Show Nocturno Noche Turca	60
Dubái	Dubái Moderno	55

- Valor de opcionales para comprar únicamente en destino.
- Los opcionales operaran en el destino con un mínimo de 10 participantes.

SUPLEMENTO ALOJAMIENTO EN CAPADOCIA EN EL HOTEL BEST WESTERN PREMIER CAPADOCIA O SIMILAR, POR PERSONA

Habitación Sencilla \$ 806.000
Habitación doble o triple \$ 605.000

SALIDAS: ABRIL 12, MAYO 3 Y MAYO 31

SUPLEMENTO ALOJAMIENTO EN CAPADOCIA EN EL HOTEL BEST WESTERN PREMIER CAPADOCIA O SIMILAR, POR PERSONA

Habitación Sencilla \$ 880.000
Habitación doble o triple \$ 630.000

NOTAS IMPORTANTES

- Las tarifas publicadas están sujetas a cambio por las fluctuaciones del dólar o cambios determinados por la línea aérea, combustible, seguros o impuestos gubernamentales obligatorios.

Calle 72 No. 10 – 34 CC Avenida Chile Local 342
Cel: (+57) 300 554 4841 Tel: (57+1) 703 5016
reservas@trip-evolution.com www.trp-evolution.com



TRIP EVOLUTION
LA EXPERIENCIA DE SOÑAR

- Estos cambios serán notificados en nuestra página web en el momento en que se presenten.
- Las tarifas mencionadas se respetarán únicamente para las reservas que ya estén pagas en su totalidad en caso de existir algún cambio en la tarifa por los factores arriba mencionados.
- Si hay únicamente un depósito en la reserva, en caso de cambio en la tarifa por los motivos mencionados, la diferencia a pagar será informada y asumida por el pasajero.
- El transporte terrestre que se utilice en el destino, el viajero se somete expresamente a la legislación en materia de accidentes por carretera de la nación en que se halla matriculado el vehículo. Las indemnizaciones serán pagas a los interesados, beneficiarios o sus representantes legales en el país de matrícula del vehículo en la moneda legal del mismo. El pago de las posibles indemnizaciones en acaecimiento de accidente corresponde únicamente a las compañías de seguros excluyéndose cualquier responsabilidad de terceros tales como compañías aéreas, marítimas, operadores, etc.

Condiciones específicas

NO INCLUYE

- Servicios no descritos en el programa.
- Tiquetes aéreos desde otras ciudades de Colombia.
- Dírham Tourism fee 100 Dírham por habitación las 5 noches en Dubái (aproximadamente USD 30).
- Excursiones opcionales.
- Alimentación no estipulada en los itinerarios.
- Traslados donde no esté contemplado.
- Extras de ningún tipo en los hoteles.
- Excesos de equipaje.
- Gastos de índole personal.
- Propinas en hoteles, aeropuertos, guías, conductores, restaurantes.

NOTAS IMPORTANTES

- Tarifas sujetas a cambios y disponibilidad sin previo aviso.
- Se entiende por servicios: traslados, visitas y excursiones detalladas, asistencia de guías locales para las visitas.



TRIP EVOLUTION
LA EXPERIENCIA DE SOÑAR

- Las visitas incluidas son prestadas en servicio regular no en privado.
- Los hoteles mencionados como previstos al final están sujetos a variación, sin alterar en ningún momento su categoría.
- Las habitaciones son en Categoría Estándar.
- Las tarifas sobre las cuales está cotizado este programa, obedecen a un número mínimo de pasajeros. En caso de no cumplirse con ese número mínimo o de presentarse cualquier otra variable que impida la salida del grupo, Trip Evolution se reserva el derecho de cancelar el programa con un mínimo de 45 días antes de la fecha de viaje, sin que se genere el pago de indemnizaciones o penalidades, únicamente se devolverán los dineros recibidos.
- Si antes de iniciar el viaje o durante su ejecución, se presentaran situaciones de seguridad, afectación de la calidad de los servicios o factores externos, que obligaran a la modificación de los itinerarios, fechas, servicios adicionales, tanto Trip Evolution como el operador, podrán realizar las modificaciones que estimen necesarias, procurando ofrecer otros servicios de igual o mejor calidad, sin que se generen indemnizaciones o penalidades.

CONDICIONES TARIFA AÉREA

- Los tiquetes son no endosables, no reembolsables, no revisables. No permite cambio de itinerario ni de fecha.
- Impuestos de combustible (Q combustible), IVA, tasa Administrativa sujeto a cambio sin previo aviso y serán verificados antes de la emisión de los tiquetes si existe algún suplemento, este debe ser asumido por el viajero.
- Después de la fecha de salida no se permite cambio de ruta.
- Una vez iniciado el viaje y el pasajero por cuenta propia o fuerza mayor quiera cancelar o regresar antes, solo podrá hacerlo en los vuelos contratados o de lo contrario tendrá que comprar un nuevo tiquete de regreso.
- De requerir un pasajero algún servicio especial como sillas de ruedas, comidas especiales u otros, la agencia deberá informar a Trip Evolution con previa anticipación para poder solicitar dicho requerimiento a la aerolínea.
- Trip Evolution no se hace responsable por los cambios operacionales o daños que pueda sufrir el avión, esto es responsabilidad directa de la aerolínea.
- En caso que los pasajeros cambien por cuenta propia los vuelos confirmados es responsabilidad del pasajero todos los gastos que se generen en porción terrestre o cancelación de vuelos, una vez iniciado viaje se debe tener claro que no son permitidos los cambios por ser tarifas restrictivas.
- Una vez el tiquete sea expedido y el pasajero cancele su viaje, no tendrá ningún reembolso por ser tarifas restrictivas.



TRIP EVOLUTION
LA EXPERIENCIA DE SOÑAR

- Los cambios de nombre son permitidos antes de la emisión de los tiquetes, después de emitido la aerolínea no acepta cambios.
- La tarifa aérea que se aplica en este programa es restrictiva no permite cambios o cancelaciones, los certificados médicos no son aplicables para excepción de penalidades o reembolsos.
- Tarifa no reembolsable.
- Tarifa no combinable con otras tarifas.
- La tarifa no permite pago de ascenso de clase.
- Máximo de estadía 45 días.
- La no presentación en el aeropuerto genera 100% de gastos de penalidad y no existe reembolso.
- Equipaje permitido en bodega son 2 piezas de 23 kilos cada una y en cabina una pieza de mano de 8 kilogramos.
- Para la emisión de tiquetes deben ser enviados copias de los pasaportes.

DOCUMENTACIÓN REQUERIDA

- Pasaporte con una vigencia mínima de seis meses, con hojas disponibles para colocarle los sellos de ingreso y salida del país o países a visitar.
- Cedula de ciudadanía.
- Tarjeta de identidad para menores.
- Visado de Emiratos Árabes. Para menores de edad, se debe adjuntar copia del Registro Civil.
- Si los menores viajan sin compañía de sus padres, se debe tramitar la visa de uno de ellos pagando los costos correspondientes, así no viaje, esto es de carácter obligatorio.
- Permiso de salida y registro civil para menores, carta autenticada en notaria informando datos de la persona con quien viaja el menor, motivo del viaje y fecha de salida y regreso (se sugiere llevar fotocopias adicionales de este documento).
- Es responsabilidad de los viajeros tener toda su documentación al día para no tener inconvenientes en los aeropuertos.

PAGOS Y CANCELACIONES

- Para garantizar la reserva se requiere un depósito de COP 3.000.000 por persona, sin este no se garantiza el cupo aéreo ni terrestre.
- Al recibir Trip Evolution el depósito que el pasajero entrega en la agencia de viajes, Trip Evolution., entiende que el pasajero se ha enterado y aceptado cada una de las condiciones, políticas de pago y cancelaciones.



TRIP EVOLUTION
LA EXPERIENCIA DE SOÑAR

- Así mismo la agencia de viajes está en la obligación de enterar y dar a conocer las condiciones al pasajero.
- La porción terrestre y tiquetes deben ser pagos en pesos colombianos.
- El pago total debe hacerse 35 días antes del inicio de servicios.
- Tiquetes aéreos deben ser pagos y emitidos 35 días antes de la fecha de salida, de lo contrario quedaran sujetos a disponibilidad y cambio de tarifa.
- Cancelaciones 45 días antes de la salida, no aplica devolución del depósito.
- Cancelaciones entre 44 y 30 días antes de la salida aplican cargos de un 60% del valor del paquete turístico.
- Cancelaciones por cualquier motivo, entre 30 días a 0 horas antes de la fecha de salida, aplican cargos del 100% del valor del paquete turístico, por esto se recomienda tomar el seguro de cancelación.
- La no presentación al inicio del programa, los cargos son del 100% del valor del paquete turístico.
- Cualquier inconveniente de índole personal en el aeropuerto como: pasaporte vencido, permisos del país de menores sin cumplir los requisitos exigidos, homónimos, demandas, llegadas al aeropuerto a la hora no indicada y por cualquier otro motivo ajeno a nuestra responsabilidad el pasajero no pueda viajar se perderá el 100% del paquete turístico.
- En caso de NO cumplirse los pagos en las fechas estipuladas aún con depósito no se garantiza el cupo aéreo y la porción terrestre.

VISITAS Y EXCURSIONES OPCIONALES

Serán ofrecidos directamente por los Guías durante el circuito, para información de opcionales y tarifas bajo solicitud y el valor está descrito en el programa.

ITINERARIO

Todos los itinerarios publicados pueden estar sujetos a posibles cambios en el destino, ya sea por problemas climatológicos u operativos. Las visitas detalladas pueden cambiar el orden o el día de operación.

VISITAS

En algunas ocasiones excepcionales, debido al clima o a otros factores no previsible, algunas visitas no se podrán efectuar. A cambio de ello se les podrá proporcionar alguna ruta o visita alternativa.

TRASLADOS

Es muy importante que los pasajeros estén en el momento que suben y bajan su equipaje. En cualquier servicio de traslado, los extravíos y/u olvidos por parte de los pasajeros de objetos personales en el transporte no dará lugar a responsabilidad por



TRIP EVOLUTION
LA EXPERIENCIA DE SOÑAR

parte del prestatario del mismo o de Trip Evolution, es únicamente responsabilidad del pasajero.

AUTOCARES

Todos los circuitos tienen previsto realizar su recorrido en autocar con aire acondicionado. En caso de no reunir el número suficiente de pasajeros, el circuito se realizará en minibús o van. Igualmente se hará rotación de sillas durante el circuito, en caso que algún pasajero requiera una silla en especial por motivos de salud deberá ser informada con anticipación y enviar una prescripción médica, de lo contrario no se tomara en cuenta.

SALIDA DE LAS EXCURSIONES O RECORRIDO TERRESTRE.

Para el inicio del tour en autocar, es imprescindible que a la hora indicada los pasajeros se encuentren listos en la recepción del hotel de salida, a fin de que el itinerario pueda ser cumplido sin alteraciones. Todo retraso o pérdida del servicio por incumplimiento de los pasajeros, no genera responsabilidad por parte del operador o de Trip Evolution ni dará lugar a reembolsos.

TARJETA DE ASISTENCIA

- Tarjeta de asistencia y seguro de cancelación incluida.
- Límite de edad 75 años.
- A partir de los 76 y hasta 85 años tiene un suplemento de \$ 100.000 por la totalidad del viaje.
- Para aplicar al Seguro de cancelación Multicausa, la tarjeta de asistencia debe ser emitida con un mínimo de 30 días de antelación.
- Para reservas realizadas con depósito (de acuerdo con las condiciones del paquete) dentro de los 29 días anteriores al viaje, no aplica seguro de cancelación Multicausa, pero si aplica la tarjeta de asistencia.

COBERTURA DE LA TARJETA DE ASISTENCIA

Detalle Beneficios y Coberturas	50.000 USD
Gastos Médicos por accidente	50.000 USD
Gastos Médicos por Enfermedad no preexistente	50.000 USD
Gastos por enfermedad crónica o preexistente	1.500 USD
Medicamentos Recetados que no sean por una preexistencia	Incluido
Odontología de Urgencia	1.000 USD
Repatriación Sanitaria	50.000 USD
Repatriación Funeraria	50.000 USD
Traslado de un familiar por Hospitalización del beneficiario	2.000 USD
Gastos de Hotel de un familiar por Hospitalización del beneficiario	2.000 USD
Gastos de Hotel por Convalecencia	2.000 USD
Regreso Anticipado por fallecimiento de un Familiar	2.000 USD



TRIP EVOLUTION
LA EXPERIENCIA DE SOÑAR

Regreso Anticipado por siniestro en domicilio del Titular	2.000 USD
Gastos por Vuelo demorado	200 USD
Seguro de cancelación Multicausa	2.000 USD
Compensación por pérdida de equipaje en línea aérea comercial. (Complementario).	1.500 USD
Compensación por la demora en la devolución de Equipaje	500 USD
Seguro de vida por muerte accidental	50.000 USD
Límite de edad	75 Años

- Tarjeta de Asistencia: Consulte las condiciones y exclusiones en:
http://www.aprilcolombia.com/april/files/ccgg_travel.pdf
- Seguro de cancelación Multicausa: Consulte las condiciones y exclusiones en:
http://www.aprilcolombia.com/april/files/ccgg_segurocancelacion.pdf

EQUIPAJE

Durante el itinerario de los circuitos, los autocares transportarán gratuitamente una maleta por persona. El exceso de equipaje se aceptará de acuerdo al criterio de los guías y conductores acompañantes, mediante el pago de una cantidad determinada y en caso de que la capacidad de carga del vehículo así lo permita. No se garantiza que se pueda acomodar más equipaje del autorizado, siendo de la exclusiva responsabilidad del pasajero, el manejo del equipaje que no se pueda embarcar.

GUÍAS ACOMPAÑANTES

Cuando se habla de guía, nos referimos a guías locales del país que se visita, que le acompañaran en el circuito y/o en las excursiones. Nunca se hace refiere al guía acompañante desde Colombia.

HOTELES

Las habitaciones publicadas disponen de 1 o 2 camas, independiente del número de pasajeros que ocupe la misma. Los servicios, actividades e instalaciones complementarias indicadas en las descripciones de los hoteles (minibar, gimnasio, parqueadero, piscina, caja fuerte, guardería, etc.) son publicados exclusivamente a título informativo y pueden tener cargos adicionales con pago directo a los hoteles por su utilización.

ACOMODACIÓN EN HABITACIONES TRIPLES Y NIÑOS

Los hoteles no disponen de una gran oferta de habitaciones triples, por lo general es un catre, es muy importante que el pasajero tenga conocimiento para evitar problemas en el destino, se debe conocer el peso y la altura de la persona adicional para hacer una buena recomendación.



TRIP EVOLUTION
LA EXPERIENCIA DE SOÑAR

ATENCIONES ESPECIALES

Determinados establecimientos ofrecen valores agregados o atenciones especiales a los pasajeros. La NO utilización no tiene ningún tipo de reembolso, estas están sujetas a disponibilidad, no están incluidas en los precios publicados.

PROPINAS

La propina es parte de la cultura en casi todas las ciudades y países del mundo. En los precios no están incluidas las propinas en hoteles, aeropuertos, guías, conductores, restaurantes, no son obligatorias.

Recomendamos preguntar a los guías para una mayor seguridad de los valores que se sugieren pagar. valores aproximados: restaurantes 15%, maleteros USD 1 o 2 dólares por maleta, guías USD 5 diarios por persona, conductores USD 2 diarios por persona, camareras USD 1 ó 2 dólares por noche.

DÍAS FESTIVOS

Durante la celebración de los días de fiesta propios de cada país y/o ciudad, es posible que los transportes, museos, comercio, medios de elevación, teatros, etc.; se vean afectados en sus horarios y funcionamiento, inclusive no operar o permanecer cerrados sin previo aviso.

PROBLEMAS EN EL DESTINO

En caso de anomalías o deficiencia en algunos de los servicios deberá informar inmediatamente al prestatario de los mismos, corresponsal local o bien directamente a Trip Evolution.

TARJETA DE CRÉDITO

A la llegada a los hoteles en la recepción se solicita a los pasajeros dar como garantía la Tarjeta de Crédito para sus gastos extras, o en su defecto un depósito en efectivo (moneda local).

Es muy importante que a su salida revise los cargos que se han efectuado a su tarjeta ya que son de absoluta responsabilidad de cada pasajero.

RESERVACIONES

Pueden ser solicitadas vía email:

- reservas@trip-evolution.com





TRIP EVOLUTION
LA EXPERIENCIA DE SOÑAR

POLITICAS Y CONDICIONES GENERALES

- ✓ **Tarifas sujetas a cambio sin previo aviso, variación ó incremento de los impuestos en el día que sean pagados los planes;** los cuales ya están incluidos en el valor de los tiquetes, al igual que a la variación del dólar en el día que se cotiza.
- ✓ Tarifas sujetas a disponibilidad de cupos aéreos y cupos de hotel.
- ✓ Los programas son **NO REEMBOLSABLES – NO ENDOSABLES – NO REVISABLES.**
- ✓ Aplican **PENALIDADES**, por cambios que desee realizar después de expedidos los planes y tiquetes.
- ✓ La NO presentación en el aeropuerto el día del viaje ó la cancelación del mismo a última hora, tiene una **PENALIDAD** por parte de los Hoteles y de las Aerolíneas.
- ✓ Le recomendamos no dejar su reserva para último momento, pues se puede correr el riesgo de NO poder ubicar cupos aéreos en los vuelos que presentan mejores
- ✓ tarifas o de NO conseguir habitaciones disponibles para el o los hoteles que ustedes deseen.
- ✓ Toda solicitud especial de habitación estará sujeto a la disponibilidad del hotel.

REQUISITOS DE VIAJE: Importante

- Cedula Actualizada, solicitada desde 2010
- Registro civil de nacimiento fotocopia directa del folio y autenticado (no mayor a 30 días) y/o Tarjeta de Identidad para niños mayores de 7 años.

REQUISITOS PARA RESERVAR:

- Documento de identidad y fecha de nacimiento de cada uno.
- El pago del plan se debe hacer hasta la fecha que estipule el hotel y la aerolínea.

TIEMPO LÍMITE:

- Esta cotización es válida hasta agotar existencias. Los cupos están sujetos a disponibilidad al momento de aceptar la tarifa y solicitar la reservación.

DEPOSITO:

- Una vez se haya confirmado la disponibilidad del Hotel y la Aerolínea, se puede realizar el pago ya sea en efectivo o por medio de Tarjeta de Crédito o Débito.
Nota: Sólo se recibirá el PAGO si se tiene la confirmación de los cupos.



TRIP EVOLUTION
LA EXPERIENCIA DE SOÑAR

Trip Evolution S.A.S, no se hace responsable por:

1. Cambios de itinerario, que realice la aerolínea en el momento del viaje; ya sean por factores de clima, ajenos a cualquier voluntad y/o fallas técnicas o mantenimiento preventivo; por ser esto responsabilidad directa y exclusiva de la aerolínea.
2. Perdida del vuelo, por demoras en emigración o chequeo del vuelo, por esto se solicita presentarse en el aeropuerto con anticipación 2 horas para vuelos nacionales y de 4 horas para vuelos internacionales, antes de la salida del vuelo.
3. Problemas de documentación del cliente; No presentar documentos de identidad: Cedula, Registro Civil de menores de edad, Permisos de salida del país firmados por los padres y autenticados en notaria; y deben ser diligenciados por los pasajeros directamente.

En el momento de la aceptación y aprobación de esta cotización, se solicitan los cupos aéreos y cupos de hotel; la respuesta puede tomar un tiempo de un día o más de acuerdo a la fecha solicitada y al ser confirmada se debe hacer la cancelación del valor total de acuerdo al número de pasajeros.

Para mayor información, no dude en comunicarse o escribirnos a nuestro correo electrónico. reservas@trip-evolution.com

Agradezco su atención y la oportunidad de ofrecerle nuestra asesoría.

Cordialmente;

HARVEY DAZA
DEPARTAMENTO DE RESERVAS
TRIP EVOLUTION
MÓVIL: (+57) 300 554 4841
PBX: (57+ 1) 703 5016
DIR: Calle 72 NO 10-34 CC. Avenida Chile Local 342





TRIP EVOLUTION
LA EXPERIENCIA DE SOÑAR

CLAUSULA DE RESPONSABILIDAD:

TRIP EVOLUTION, agencia de viajes y turismo con Registro Nacional de Turismo número 44784, está sujeta al régimen de responsabilidad establecido en la Ley 300 de 1996, Decreto 2438 de 2010, Ley 1558 de 2012, así como lo establecido en la ley 1480 de 2011 "Estatuto de Protección al Consumidor", de conformidad con los términos y condiciones del programa. TRIP EVOLUTION, NO asume responsabilidad frente al usuario por el servicio de transporte aéreo, salvo que se trate de vuelo fleteado y de acuerdo con las condiciones de contrato de transporte aéreo, ni por eventos de fuerza mayor o caso fortuito, acción u omisión de terceros o del viajero que pudiere ocurrir antes o durante el viaje. La agencia de viajes y turismo TRIP EVOLUTION está comprometida con el código de conducta contra la explotación y violencia sexual infantil y en cumplimiento de los artículos 16 y 17 de la Ley 679 de 2001 y la Ley 1336 de 2009. ADVIERTE sobre las consecuencias legales de la explotación y abuso sexual de menores de edad.

