



TRIP EVOLUTION
LA EXPERIENCIA DE SOÑAR

Bogotá DC 15 ENERO 2019

Estimados Señores:

Gracias por preferirnos!!

De acuerdo con su solicitud me permito remitirle la cotización, tenga en cuenta que esta cotización está sujeta a disponibilidad.

TURQUÍA INCREÍBLE 2019 **12 Días / 10 Noches**

TARIFAS POR PERSONA SEGÚN ACOMODACIÓN

Fecha de viaje	Doble / Triple	Sencilla	Niño (2 – 7 años) con dos adultos
10 – 22 febrero	\$ 4.971.000	\$ 5.671.000	\$ 4.771.000
07 – 19 abril	\$ 5.371.000	\$ 5.971.000	\$ 5.071.000
31 marzo – 12 abril 21 abril – 03 mayo 28 abril – 10 mayo 05 – 17 mayo 26 mayo – 07 junio	\$ 5.171.000	\$ 5.971.000	\$ 4.971.000
14 – 26 junio	\$ 6.071.000	\$ 6.971.000	\$ 5.771.000

ITINERARIO DE VIAJE:

DÍA 1. COLOMBIA – ESTAMBUL.

Salida en vuelo internacional a Estambul. Sale 09:15 a.m. con una escala técnica en Panamá llegada 10:55 a.m. y salida hacia Estambul a las 12:25. Noche a bordo.

DÍA 2. ESTAMBUL.

Llegada al aeropuerto de Estambul (IST). Recepción y traslado al hotel. Alojamiento.

DÍA 3. ESTAMBUL (JOYAS DE CONSTANTINOPLA) con almuerzo incluido.

Desayuno y salida para realizar el tour Joyas de Constantinopla. Visita al museo de Santa Sofía; la obra maestra de los Bizantinos del siglo VI tanto como su arquitectura como sus mosaicos que tiene. A continuación, conoceremos Palacio de Topkapi, donde vivieron Los Ottomanos hasta el siglo XIX. **Almuerzo** y por la tarde visitaremos la famosa Mezquita Azul; la única mezquita que tiene seis minaretes y única con sus azulejos, Hipódromo Romano y Grand Bazar. Traslado al hotel y alojamiento.

DÍA 4. ESTAMBUL.

Desayuno y día libre con la posibilidad de realizar excursiones opcionales. Alojamiento.



TRIP EVOLUTION
LA EXPERIENCIA DE SOÑAR

DÍA 5. ESTAMBUL – ANKARA (5 Horas) // ANKARA – CAPADOCIA (3 Horas).

Desayuno. Salida hacia Ankara pasando por las montañas de Bolu, llegada a Ankara, capital de la República y visita del Mausoleo de Atatürk; fundador de la república turca. **Almuerzo.** Continuación hacia Capadocia. A su paso veremos el segundo lago más grande de Turquía, lago Salado. Llegada al hotel, **cena** y alojamiento.

DÍA 6. CAPADOCIA

Desayuno y salida para la visita de esta maravillosa región, una mezcla de los caprichos de la naturaleza y el arte humano. Visita del museo al aire libre de Göreme con las iglesias rupestres decoradas con frescos. **Almuerzo.** Paradas en los valles de Avcilar y Güvercinlik donde se disfruta de un increíble paisaje lunar. A continuación, unas típicas visitas a los talleres de alfombras de ónix y turquesa donde se puede encontrar la calidad y buen precio. **Cena** y alojamiento.

(En Capadocia tendrán posibilidad de realizar una excursión en globo aerostático opcionalmente al amanecer y participar en un espectáculo de bailes folklóricos en una típica cueva con bebidas regionales ilimitadas).

DÍA 7. CAPADOCIA.

Desayuno y salida hacia la ciudad subterránea de Özkonak o Mazı excavadas por las primeras comunidades cristianas. Visita de Çavusin, un pueblo típico de la región con sus casas de diferentes culturas. **Almuerzo.** Recorrido por el valle de Pasabag. A continuación, visita del valle de Uçhisar donde se puede contemplar la antigua fortaleza excavada en la roca. Visita del Valle de Amor donde veremos las formaciones más curiosas de Capadocia. **Cena** y alojamiento.

DÍA 8. CAPADOCIA – KONYA (4 horas) KONYA – PAMUKKALE (5 horas).

Desayuno y salida hacia Konya. En la ruta visita de una posada medieval de la Ruta de Seda. **Almuerzo.** Continuación hacia Pamukkale maravilla natural de gigantesca cascada blanca, estalactitas y piscinas naturales procedentes de fuentes termales. **Cena** y alojamiento.

DÍA 9. PAMUKKALE – ÉFESO (3 horas) ÉFESO - ZONA de IZMIR (1 hora).

Desayuno y visita de Pamukkale, famosa por sus cascadas calcáreas petrificadas que se han formado a causa de la cal del agua que emana en la zona. Visita de Hierapolis que posee una necrópolis de más de 150.000 tumbas. **Almuerzo.** Salida hacia Éfeso, la capital de Asia Menor en la época Romana. Visita de los vestigios arqueológicos donde se destacan el templo Adriano y la biblioteca de Celso. A continuación, visita de la Casa de Virgen María y por la tarde visita de centro de productos de pieles. Traslado al hotel, **cena** y alojamiento.

DÍA 10. ZONA DE IZMIR.

Desayuno. Traslado a Kusadasi y DIA LIBRE para tomar una de las 2 siguientes opciones:

1. OPCIONAL: LA ISLA GRIEGA CHIOS.

Traslado del hotel al puerto de Çesme. Después del proceso de inmigración, partimos hacia la Isla de Quíos. Llegada en 35 minutos. Después de la inmigración para entrar en el territorio de Grecia, tenemos tiempo libre para caminar por la zona del puerto hasta las 11:00 am, cuando comenzamos nuestra visita guiada.



TRIP EVOLUTION
LA EXPERIENCIA DE SOÑAR

Primera parada es en el pueblo famoso por la producción de Mastic, una resina vegetal especial de la isla. Seguiremos hasta Kambos, donde veremos algunas casas de piedra de Génova, y luego al pueblo de Armolia donde veremos árboles de mastic y visitaremos talleres de cerámica. Continuamos nuestra excursión al pueblo de Mesta, donde tendremos la oportunidad de caminar por las calles laberínticas desde la época bizantina y visitar Megalos Taksiarhis. Tiempo libre para caminar en el pueblo, y probar algunos alimentos locales. Partiremos hacia el sur hasta el pueblo de Pyrgi, famoso por las casas decoradas en blanco y negro y visitando la iglesia del Santo Apóstol desde tiempos bizantinos. Nuestra última parada está en la playa volcánica negra Mavra Volia en Empoios. Terminamos nuestra excursión con la oportunidad de probar deliciosa comida griega en los muchos restaurantes de la zona. Traslado al puerto y salida hacia Çesme en Turquía. Llegada y traslado al hotel. Cena y alojamiento.

2. OPCIONAL TOUR ALEJANDRO MAGNO.

Desayuno y salida hacia Pergamon, la capital de Alejandro Magno en Asia Menor donde veremos las ruinas de Acropol, el teatro más inclinado griego del mundo y segunda biblioteca más grande de la historia. También Pergamon se encuentra entre las primeras 7 iglesias cristianas. A continuación, visitaremos Asklepion; el primer hospital de Asia Menor dedicado al dios de salud Esculapio. Los túneles de dormición, el pequeño teatro para los pacientes, las piscinas y la larga calle Antigua. Almuerzo y por la tarde tiempo libre en Izmir en Alsancak y traslado al hotel. Alojamiento.

DÍA 11. ZONA DE IZMIR – BURSA (4 horas) // BURSA – ESTAMBUL (2 horas).

Desayuno y salida hacia Bursa. La primera capital de Los Ottomanos. Visita de la Mezquita Verde y Mouseloe de Verde y visita del Bazar de Seda. Seguiremos hacia Estambul cruzando la bahía de Izmit por ferry o por el nuevo puente que comunica las orillas del Mar Marmara. Llegada al hotel. Alojamiento.

DÍA 12. ESTAMBUL – CIUDAD de ORIGEN (vuelo al amanecer).

Desayuno. Salida del hotel. Día Libre. Se debe realizar el Check out a las 12 horas del mediodía, o pagar un suplemento (por confirmar en el destino) para permanecer en el hotel hasta las 9 p.m. hora donde realiza el traslado al aeropuerto.

Opcionalmente podemos realizar actividades libres por la tarde o tomar el TOUR OPCIONAL, en el cual se realizará la visita a la Colina de Camlica uno de los puntos más altos de Estambul y donde se tienen las mejores vistas de la ciudad desde la parte antigua. A continuación, visitaremos la Mezquita y el barrio de Eyup uno de los primeros barrios turcos de la ciudad y uno de los lugares más sagrados en Estambul. Más tarde tomaremos el teleférico que nos sube a la famosa cafetería de Pierre Lotti donde tenemos una de las mejores vistas del Cuerno de Oro. Por la tarde la cena y continuación el traslado al aeropuerto.

**** FIN DE NUESTROS SERVICIOS ****

ITINERARIO AÉREO (Horarios sujetos a cambios por parte de la aerolínea).



ITINERARIO AÉREO			
Vuelo	Ruta	Hora salida	Hora llegada
TK 800	Bogotá – Panamá	09:15	10:55
TK 800	Panamá - Estambul	12:25	09:50+1
TK 800	Estambul - Bogotá	01:45	07:45

“Estos itinerarios se publican con los vuelos informados por las aerolíneas, pueden variar si así lo determinan”

HOTELES (Previstos o similares).

HOTELES EN TURQUIA	
ESTAMBUL	Hotel Lionel o similar.
CAPADOCIA	Kapadokya Lodge o similar.
PAMUKKALE	Richmond Termal Hotel o similar.
IZMIR	Izmir Blanca Hotel o similar.

ESTAS TARIFAS INCLUYEN:

- Tiquetes aéreos con impuestos Bogotá – Estambul – Bogotá, vía **Turkish Airlines**.
- **04** noches en Estambul hoteles categoría turista superior o primera.
- **03** noches en Capadocia en hoteles categoría turista superior o primera.
- **01** noche en Pamukkale en hoteles categoría turista superior o primera.
- **02** noches en la zona de Izmir en hoteles categoría turista superior o primera.
- **10** desayunos, **6** almuerzos, **5** cenas (sin bebidas).
- Tour Joyas de Constantinopla, día completo (Día 3).
- Tour Capadocia oculta (Día 6).
- Tour Capadocia fantástica. (Día 7).
- Visitas según el itinerario.
- Asistencia Médica hasta los 75 años (Personas mayores de 76 años hasta 85 años deben pagar un suplemento. Mayores de 86 años no tienen asistencia médica y no es descontable).
- Guía que habla español.
- 2% del fee bancario.

ESTAS TARIFAS NO INCLUYEN:

- Gastos personales.
- Propinas obligatorias de USD 45. Se pagan en destino.
- Seguro de Cancelación (por cada USD 1.000 se debe pagar \$ 70.000. Aplican condiciones y restricciones).
- Tarjeta de asistencia médica para personas mayores 85 años.
- Ningún servicio que no especificado.



TRIP EVOLUTION
LA EXPERIENCIA DE SOÑAR

OPCIONALES

EXCURSIONES

ESTAMBUL BOSFORO

Por la mañana bajaremos al Cuerno de Oro pasando por las murallas de la ciudad Antigua de Constantinopla. Visitaremos la Iglesia de San Jorge en la Patriarca Ortodoxa. A continuación, conoceremos la Mezquita de Sultán Solimán Magnifico, se considera como la mezquita más perfecta en la arquitectura Ottomana. Pasaremos a la parte nueva a Plaza de Taksim y caminaremos por la calle peatonal de Istiklal viendo los edificios más pintorescos de la parte moderna. Almorzaremos en las orillas de Bósforo en un típico restaurante de Pescado y por la tarde haremos un crucero en Bósforo conociendo la parte más bonita de la ciudad. Llegaremos al Bazar de Especias. Tiempo libre en el bazar y traslado al hotel.

ESPECTACULO NOCTURNO EN CAPADOCIA

Conoceremos los bailes folclóricos de 7 diferentes regiones del país, baile de vientre y una ceremonia de los Místicos. Barra libre durante el espectáculo. En una típica cueva de Capadocia.

PASEO EN GLOBO

Incluye: Paseo en Globo aerostático de 55 minutos, transporte, un diploma conmemorativo y al finalizar un brindis. Traslado en la mañana desde el Hotel para asistir a un espectacular paseo en globo aerostático de 55 minutos aprox. Coincidiendo con la primera luz del día, justo antes de que salga el sol. Disfrutarán de un envolvente silencio colgados del cielo, a más de 800 metros de altura, contemplando los bellos paisajes de Capadocia. Vivirán sensacionales únicas admirando "chimeneas de hadas" y valles con casas rupestres desde el aire para sentir el embrujo de esta maravillosa región.

NOTA: Para asistir al paseo en Globo se requiere una previa reservación por su guía. Es importante aclarar que si hay mal tiempo no se puede operar el vuelo.

VISITAS Y EXCURSIONES.

Serán ofrecidas directamente por los guías de nuestro operador en destino durante el circuito, cuyo valor esta descrito en el programa. Recomendamos por seguridad tomarlos únicamente con nuestro operador, ya que los horarios establecidos en este circuito pueden variar, y el guía tiene la autonomía de modificar por motivos logísticos u operacionales. Si los pasajeros compran los tours sugeridos por otro medio, no nos haremos responsables por pérdida en los servicios contratados.

1. REQUISITOS INDISPENSABLES PARA LA RESERVACIÓN:

- Solicitar disponibilidad de cupos vía correo electrónico a reservas@trip-evolution.com (aparecen en el pasaporte), fecha de nacimiento, copia del pasaporte (indispensable) y acomodación.
- Una vez confirmados los cupos por parte de Trip Evolution, se enviará la **confirmación** vía correo electrónico con sus respectivas fechas de pago. Sólo es válida la confirmación vía correo electrónico.
- Copias de pasaporte (45 días antes de la salida) con vigencia mínima de 6 meses.



TRIP EVOLUTION
LA EXPERIENCIA DE SOÑAR

2. CONDICIONES DE

- El Primer depósito total del plan (no cancelación), por
- 90 Días antes de la fecha de salida debe estar cancelado el 50% del valor del plan.
- 60 Días antes de la fecha de salida debe estar cancelado el 70% del valor del plan.
- 45 Días antes de la fecha de salida debe estar cancelado el 100% del plan.

PAGO:

debe ser del 30% del valor reembolsable en caso de persona.

NOTA: Si a los 90 Días antes de la fecha de viaje no está cancelado el 50% del valor del plan, nos veremos en la obligación de cancelar la reserva de los cupos separados y será perdido el primer depósito.

3. CARGOS DE CANCELACIÓN

- El primer depósito del 30% del valor total del plan, en caso de cancelación por cualquier motivo, no será reembolsable.
- 90 a 61 días antes de la fecha de viaje cargo del 50 % del valor del plan.
- 60 a 45 días antes de la fecha de viaje cargo del 70 % del valor del plan.
- 44 a 1 día antes de la fecha de viaje cargo del 100 % del valor del plan.
- Desde los 60 días antes de la fecha de viaje y hasta el día de la emisión de los tiquetes, el valor de los mismos es NO reembolsable por ningún motivo (políticas de negociación de aerolínea); sólo se entrará a estudio la posibilidad del cambio de nombre del pasajero siempre y cuando no se hayan emitido visas o tiquetes aéreos.

4. NOTAS IMPORTANTES

- En caso de no recibir copias de pasaportes en la fecha establecida, Trip Evolution no se hace responsable por la información recibida. Cualquier cambio o modificación será responsabilidad de la agencia y/o pasajero y estará sujeto a las condiciones y cargos de la aerolínea.
- **No hay pre asignación de asientos en salidas grupales.**
- **Los voucher o documentos de viaje se entregarán 8 días antes de la salida.**
- **Trip Evolution no se hace responsable por consignaciones realizadas a cuentas diferentes a las de la compañía.**
- Itinerario sujeto a cambio sin previo aviso.
- HABITACIONES TRIPLES CUPO LIMITADO. FAVOR CONSULTAR (Habitación triple: adicional a la cama doble o 2 camas twin se otorgará una supletoria).
- La tarifa de menor es aplicable a niños entre los 2 – 7 años de edad, compartiendo habitación con 2 adultos (sin derecho a cama).
- Menor mayor de 8 años se considerará como adulto para poderle dar cama supletoria de hotel.
- Trip Evolution no es responsable que los clientes pierdan algún servicio contratado por no tener su documentación de viaje al día.
- Los menores de edad que no viajen con alguno de sus padres deben presentar obligatoriamente permiso de salida del país.
- Cualquier inconveniente de índole personal en el aeropuerto como: pasaporte vencido, permisos del país de menores sin cumplir los requisitos exigidos, homónimos, demandas, llegadas al aeropuerto a la hora no indicada y por cualquier otro motivo ajeno a nuestra responsabilidad, el pasajero que no pueda viajar por lo anterior, se perderá el 100% del paquete turístico.

1. Los tiquetes son: no endosables, no reembolsables, no revisables, no permiten cambio de ruta ni de fecha. Validos únicamente viajando con Turkish Airlines. Impuesto de combustible (Q Combustible), IVA y tarifa administrativa son sujetos a cambio sin previo aviso, por disposiciones gubernamentales de cada país.
2. Esta tarifa de grupo no permite pago de ascenso de clase.
3. No hay pre-asignación de sillas en salidas grupales (se asignan en el aeropuerto).
4. No se permite hacer web – check in para estas salidas de grupo.
5. Los tiquetes no son reembolsables y no aplican certificados médicos y en caso de NO SHOW se aplicarán cargos del 100%.

6. Los cambios de nombre o correcciones son permitidos hasta 36 días antes de la fecha de salida en Colombia. Después de emitidos los tiquetes no se permite la realización de ningún cambio. Es indispensable que presente su pasaporte al momento de reservar.
7. Equipaje permitido: 2 piezas para bodega de 23Kg cada una y 1 pieza de mano de 8Kg en cabina.
8. De requerir un pasajero algún servicio especial como sillas de ruedas, comidas especiales, entre otros, la agencia o cliente deberá informar mínimo con 45 días antes de la fecha de viaje, para Trip Evolution solicitar dicho requerimiento a la aerolínea; esto puede generar gastos adicionales.
9. Trip Evolution no es responsable por los cambios operacionales que pueda tener la aerolínea.
10. En caso que los pasajeros cambien por cuenta propia los vuelos confirmados, es responsabilidad de cada pasajero cubrir con todos los gastos que se generen tanto en la porción terrestre como en vuelos.
11. Si el tiquete que inicia en Estambul y sale de Estambul, esté combinado o no con otros países, y por cualquier motivo no puede viajar al destino combinado, o no puede regresar en la fecha prevista; se perderá en su totalidad el tiquete parcial por utilizar, ya que la tarifa de grupo no permite realizar ningún cambio y no aplican certificados médicos.
12. Al momento de reservar consulte con su asesor de viajes el seguro de cancelación con la aseguradora April; por cada USD 1.000 asegurados se pagan USD 20. Aplican condiciones y restricciones. Se debe realizar el pago de dicho seguro el mismo día que se hace el primer depósito de reserva. NO APLICA PARA SALIDAS CON MENOS DE 1 MES A LA FECHA DE VIAJE.

CONDICIONES GENERALES.

- ✓ Una vez emitidos los tiquetes, no se permite cambio de nombres ni correcciones.
- ✓ Al recibir Trip Evolution el depósito que el pasajero entrega en la agencia de viajes minorista, Trip Evolution entiende que el pasajero se ha enterado y aceptado cada una de las condiciones, políticas de pago y cancelaciones. Así mismo la agencia de viajes está en la obligación de enterar y dar a conocer las condiciones al pasajero.
- ✓ Las visitas incluidas en el itinerario de viaje son prestadas en servicio regular, no en privado.
- ✓ Los hoteles mencionados como previstos al final de cada circuito están sujetos a variación, sin alterar en ningún momento su categoría.
- ✓ Las habitaciones son en categoría estándar.
- ✓ En caso de no recibir copias de pasaportes en la fecha establecida, Trip Evolution no se hace responsable por la información recibida, cualquier cambio o modificación será responsabilidad



de la agencia y/o pasajero y cargos de la aerolínea, migratoria por visado.

estará sujeto a las condiciones y operadores terrestres y entidad

- ✓ Los vouchers o documentos de de la salida.
- ✓ Itinerario sujeto a cambio sin previo aviso.
- ✓ En caso de no tomar algún servicio del programa NO será reembolsable.
- ✓ Pasajeros mayores de 76 años a 85 años tendrán un suplemento del 50% sobre la tarjeta de asistencia médica (**no** incluye seguro de cancelación).
- ✓ Consultar con su agencia de viajes las ventajas de tomar seguro de cancelación con la asistencia médica y la documentación requerida para el viaje.
- ✓ EXCURSIONES OPCIONALES. Serán ofrecidos directamente por los Guías durante el circuito, tienen costo. Se le informa al pasajero que tome las excursiones únicamente con el guía del circuito. Teniendo en cuenta que ni el operador de destino, ni el operador mayorista ni la agencia de viajes, se hacen responsables de los riesgos que acarrea el pasajero al tomar las excursiones por su cuenta en el destino.
- ✓ Para bloquear grupos (más de 10 pasajeros) aplican condiciones diferentes (consultar).
- ✓ Consultar la documentación requerida para su viaje con su agencia de viajes o asesor de viajes.

viaje se entregarán 8 días antes

Efectividad de la Reserva.

- ✓ Las solicitudes o reservas que la agencia solicite a Trip Evolution se otorgarán dentro de los plazos establecidos por Trip Evolution, a través de confirmación por correo electrónico. Es responsabilidad de la agencia de viajes verificar todos los datos, ya que si existen errores en la dirección de correo electrónico o datos errados suministrados por el usuario no será responsabilidad de Trip Evolution y mucho menos de los operadores turísticos. La agencia deberá comunicarse con Trip Evolution y verificar el estado de su solicitud en caso de no recibir confirmación de reserva por correo electrónico.
- ✓ La agencia debe comunicarse con Trip Evolution y verificar el estado de su solicitud en caso de no recibir confirmación de reserva por correo dentro de las 24 horas siguientes al envío del correo.
- ✓ Para bloquear grupos aplican condiciones diferentes (consultar).
- ✓ Consultar la documentación requerida para su viaje con su agencia de viajes.

Cambios en los precios.

- ✓ Este programa se cobra en pesos colombianos, pero está sujeto a cambio de precios siempre y cuando la tasa interbancaria no supere **los \$ 3.150 (USD) y \$ 3.600 (Euros)**. En este caso, se deberá reliquidar el plan a la nueva tasa si no está el pago del 100%.
- ✓ Los impuestos, tasas y contribuciones que afecten las tarifas aéreas, hoteleras y demás servicios ofrecidos por Trip Evolution pueden sufrir variación en cualquier momento por decisión de los prestadores de servicios involucrados en los itinerarios o en los servicios ofrecidos. Los valores y tarifas presentadas en las cotizaciones, manuales o página web están sujetos a cambio, disponibilidad y realización de grandes eventos en los destinos. Los precios o valores hoteleros están sujetos a su ubicación, categoría, servicios y ofertas en el momento de realizar la reserva.

Traslados y tour en servicio regular.

- ✓ Todos los servicios son compartidos con pasajeros que viajan con otras agencias, ya sean locales o de otros países y generalmente están orientados hacia grupos de un mismo idioma, aunque también puede suceder que se combine con dos o más idiomas y por lo tanto distintas nacionalidades.

Guía acompañante.

- ✓ Cuando se habla de guía, nos referimos a guías locales del país que se visita, que le acompañarán en el circuito y/o hace refiere a un guía

referimos a guías locales del país que se visita, que le acompañarán en el circuito y/o hace refiere a un guía

Manejo de Equipaje.

- ✓ Durante el itinerario de los circuitos, los buses transportarán gratuitamente una maleta por persona. El exceso de equipaje se aceptará de acuerdo al criterio de los guías y conductores acompañantes, mediante el pago de una cantidad determinada y en caso de que la capacidad de carga del vehículo así lo permita. No se garantiza que se pueda acomodar más equipaje.
- ✓ Es muy importante que los pasajeros estén en el momento que suben y bajan su equipaje. En cualquier servicio de traslado, los extravíos y/u olvidos por parte de los pasajeros de objetos personales en el transporte no dará lugar a responsabilidad por parte del operador del servicio mismo ni de Trip Evolution.

Itinerario de Viaje.

- ✓ Todos los itinerarios publicados pueden estar sujetos a posibles cambios en el destino, ya sea por problemas climatológicos u operativos. Las visitas detalladas pueden cambiar el orden o el día de operación.

Hoteles.

- ✓ Las habitaciones publicadas disponen de 1 o 2 camas, independiente del número de personas que ocupen la misma. La acomodación triple en este destino consta de habitación pequeña y disponen de 1 cama doble y 1 catre. Los servicios, actividades e instalaciones complementarias indicadas en las descripciones de los hoteles (minibar, gimnasio, parqueadero, piscina, caja fuerte, guardería, desayunos, etc.) son publicados exclusivamente a título informativo y pueden tener cargos adicionales con pago directo a los hoteles por su utilización.

Entrega de las habitaciones.

- ✓ En general, la hora prevista de entrega de habitaciones de los hoteles a los pasajeros/ clientes es a partir de la 3:00 pm, pudiéndose dar el caso de que, aunque el cliente llegue con anterioridad al hotel, no se le pueda facilitar la habitación hasta esa hora. Por otro lado, el cliente deberá dejar libre su habitación el día de su salida antes de las 12:00 horas o, caso contrario, se verá obligado a pagar el correspondiente suplemento por utilización de la habitación.

Tarjetas de crédito como garantía hotelera.

- ✓ A la llegada a los hoteles en recepción se solicita a los pasajeros dar como garantía la Tarjeta de Crédito para sus gastos extras, o en su defecto un depósito en efectivo (moneda local). Es muy importante que a su salida revise los cargos que se han efectuado a su tarjeta ya que son de absoluta responsabilidad de cada pasajero

Grupos.

- ✓ Para grupos a partir de 10 personas, aplican condiciones y contratos diferentes (consultar).

Trasporte terrestre.

- ✓ En el transporte terrestre que se utilice hacia el destino, el viajero se somete expresamente a la legislación en materia de accidentes por carretera de la nación en que se halla matriculado el vehículo. Las indemnizaciones serán pagas a los interesados, beneficiarios o sus representantes legales en el país de matrícula del vehículo en la moneda legal del mismo. Los pagos de las posibles indemnizaciones en accidentes corresponden únicamente a las

compañías de seguros,
responsabilidad de terceros
operadores, etc.



excluyéndose cualquier
tales como compañías aéreas,

Evite ser deportado.

- ✓ Recuerde que sus pasajeros se encuentran en otros países donde rigen sus leyes, estatutos, normas, cultura, educación, respeto, religión, comportamiento, etc., y al ser infringidas da lugar a que el pasajero pueda ser denunciado y deportado.
- ✓ A las agencias y pasajeros en destino, se informa que el motivo de su viaje y/o visado es de Turismo y no de negocios, por consiguiente, es motivo de deportación y cancelación de su programa en el destino; y ni el operador ni Trip Evolution es responsable de dicha consecuencia como tampoco da lugar a asesoría en destino ni a reembolsos.

ASISTENCIA MÉDICA Y SEGURO DE CANCELACIÓN

Una vez que a su agencia de viajes le hayan confirmado los cupos vía correo electrónico.

A. ASISTENCIA MÉDICA.

El presente programa incluye asistencia médica con cubrimiento de hasta USD 50.000 dólares por enfermedad no pre-existente Y hasta USD50.000 en caso de accidente con la aseguradora April. La asistencia médica es para colombianos residentes en Colombia, y el cubrimiento es a nivel mundial excepto en el país de residencia.

DETALLE DE SERVICIOS ASISTENCIA MEDICA CUBRIMIENTO POR USD 50.000 o EUROS 35.000 en Europa.

- Gastos médicos por enfermedad no pre-existente: Monto en Dólares: Hasta USD 50.000 en Europa (35.000 Euros). Cubrimiento hasta los 75 años. De los 76 años a los 85 años deben pagar un suplemento. A partir de los 86 años no tienen cobertura.
- Gastos médicos por accidente: Monto en Dólares: Hasta USD 50.000 en Europa (35.000 Euros). Cubrimiento hasta los 75 años. De los 76 años a los 85 años deben pagar un suplemento. A partir de los 86 años no tienen cobertura.
- Enfermedad Crónica o Preexistente: Hasta USD 1.000.
- Odontología de urgencia: Hasta 500 USD.
- Medicamentos recetados: Incluido.
- Repatriación Funeraria: Hasta USD 50.000, en Europa 35.000 Euros.
- Repatriación Sanitaria: Hasta USD 50.000, en Europa 35.000 Euros.
- Gastos de Hotel de un familiar por hospitalización del beneficiario: Hasta USD 2.000.
- Traslado de un familiar por hospitalización del beneficiario: Hasta USD 2.000.
- Gastos por vuelo demorado: Monto en Dólares: Hasta USD 200.
- Compensación por demora en la devolución del equipaje: Hasta USD 500.
- Regreso anticipado por siniestro en domicilio del titular: Hasta USD 2.000.
- Compensación por pérdida de equipaje en Línea aérea comercial: Hasta USD 1.500.
- Regreso anticipo por fallecimiento de un familiar: Hasta USD 2.000.
- Gastos de hotel por convalecencia: Hasta USD 2.000
- Asesoría en extravió de documentos o equipajes: Incluido.
- Tele Doctor - Orientación médica telefónica: Sin Límite.
- Límite de Edad: 75 años.
- Suplemento del 50% del costo para personas entre 76 años a 85 años.



TRIP EVOLUTION
LA EXPERIENCIA DE SOÑAR

- Tiene cobertura geográfica mundial excepto el país de residencia del pasajero.
- Seguro de cancelación hasta USD 2.000 (incluido multicausal incluidas en listado, en la asistencia médica). Aplica Dentro de los 30 días previos al inicio del viaje, siempre y cuando:
 1. La agencia de viajes haya enviado el pasaporte del pasajero el día que solicita la reserva.
 2. La tarjeta ya este emitida.
 3. No aplica si la compra se hace dentro de los 31 días calendarios previos a la salida del viaje.
 4. Límite de Edad: Edad/Age 75 para el seguro de cancelación.

B. SEGURO DE CANCELACION – ADICIONAL.

La agencia de viajes debe informar a sus pasajeros la importancia de incluir un seguro de cancelación de April Travel Assistance; por cada USD 1.000 asegurados se debe adicionar al valor del programa USD 20 que se deben pagar a Trip Evolution al cambio de la TRM del día, siempre y cuando el depósito lo reciba a Trip Evolution el mismo día que el pasajero realiza el primer pago a la agencia de viajes. Este adicional de seguro de cancelación se puede adquirir siempre y cuando el programa sea adquirido con más de 31 días calendarios previos al día que el viaje sale de Bogotá, aplica para las fechas de los bloqueos. Si la agencia de viajes hace caso omiso a la condición de enviar a Trip Evolution el primer depósito, el mismo día que pasajero paga, Trip Evolution no es responsable frente a la aseguradora ante los requerimientos para que aplique. **Por lo anterior la agencia de viajes debe exigir el envío de la asistencia médica con su seguro de cancelación el mismo día que hace el primer depósito, o pago total, por parte del pasajero.**

Si el pasajero acepta adquirir el seguro de cancelación, la agencia de viajes debe informar y pagar de inmediato a Trip Evolution enviando soporte de pago a través de correo electrónico confirmado, bien sea primer depósito o pago total. Si la agencia de viajes no reporta a **Trip Evolution** con el primer depósito, no se puede emitir el seguro de cancelación. Tenga en cuenta que la aseguradora requiere la factura de la agencia de viajes del primer depósito, o pago total, y la fecha de emisión de la factura debe coincidir con la emisión del seguro de cancelación.

Eventos que son objeto de cobertura del seguro de cancelación.

POR LA CANCELACIÓN REPROGRAMACIÓN O INTERRUCIÓN DEL VIAJE INTERNACIONAL, Y QUE COMO CONSECUENCIA DE LOS MISMOS SE ENCUENTRAN AMPARADOS POR EL PRESENTE ANEXO:

1. Fallecimiento del asegurado.
2. Incapacidad total o temporal médicamente formulada por enfermedad no preexistente o por accidente del asegurado.
3. Fallecimiento o incapacidad total, temporal o permanente médicamente declarada por enfermedad o accidente grave de algunos de los siguientes miembros del grupo familiar: conyugue o compañero permanente, padre, suegros, hijos, hermanos, nietos, abuelos, sobrinos, tíos y cuñados, cuyo evento haya producido dentro de los 30 días anteriores al inicio del viaje o de las conexiones del itinerario.
4. Fallecimiento o incapacidad total, temporal o permanente médicamente formulada por accidente o enfermedad de uno de los acompañantes del viaje.
5. Atención de emergencia por parto de la aseguradora o de la conyugue y/o compañera permanente del asegurado.



TRIP EVOLUTION
LA EXPERIENCIA DE SOÑAR

6. Secuestro del asegurado o de algunos de los siguientes miembros del grupo familiar: cónyuge o compañero permanente, padres, suegros, hijos, hermanos, nietos y cuñados. Cuyo evento se haya producido dentro de los 30 días anteriores al inicio del viaje o de las conexiones del itinerario.
7. Desastres naturales tales como temblor, terremoto, erupción volcánica, maremoto o tsunami, huracán, ciclón tornado, inundaciones o vientos fuertes, que sucedan en la ciudad de residencia del asegurado o en la ciudad de destino y que le impidan realizar el viaje, arribar y/o despegar de la respectiva ciudad afectada.
8. Haber sido designado jurado de votación o haber sido citado a un juzgado para la fecha en que se tiene previsto el viaje.
9. Requerimiento legal antes de inicio del viaje.
10. Si dentro de los 8 días anteriores al inicio del viaje o de las conexiones del itinerario, el asegurado o su acompañante pierden el pasaporte que le imposibiliten iniciar o continuar el viaje programado.
11. Si dentro de la vivienda del asegurado o en la empresa donde trabaja se requiere de la intervención de este a consecuencia de los actos descritos a continuación: incendio, rayo, granizo, vientos fuertes, daños por agua, actos mal intencionados de terceros, incluyendo actos terroristas, expulsión; anegación, asonada motín, conmoción civil, popular y/o huelga, caída de aeronaves o partes que se desprenden de ellas, impacto de vehículos.
12. Cancelación de boda de (los) asegurado (s).
13. Despido laboral del asegurado siempre y cuando este ocurra 30 días antes del inicio del viaje.
14. Cambio de trabajo del asegurado.

Exclusiones del seguro de cancelación.

El presente anexo cubre única y exclusivamente las circunstancias, relacionadas de manera expresa y taxativa en el apartado anterior, es decir que los eventos que no se encuentran relacionados, no son objeto de cobertura, por lo tanto, los hechos originados directamente o indirectamente o que se deriven de la siguiente relación no se encuentran cubiertos por el presente anexo:

1. Cualquier evento ocurrido con anterioridad a la emisión del Plan de Asistencia.
2. Las enfermedades defectos o lesiones derivadas de padecimientos crónicos o de las padecidas con anterioridad a la compra del viaje y su seguro, preexistentes y/o congénitas (conocidas o no por el asegurado).
3. La Muerte producida por suicidio y las lesiones y secuelas que se ocasionen en su tentativa estando el asegurado en uso o no de sus facultades mentales.
4. La muerte o lesiones originadas directa o indirectamente por hechos punibles o acciones dolosas del asegurado.
5. Los gastos por enfermedad o estado patológico producidos por la ingestión voluntaria de drogas, sustancias tóxicas, narcóticos o medicamentos adquiridos sin prescripción médica bebidas embriagantes, drogas alucinógenas, ni por enfermedades mentales.
6. Lo relativo y derivado de prótesis, anteojos y gastos de asistencia por embarazo ya que son situaciones previas y conocidas por el asegurado.
7. Los eventos que pueden ocurrir a consecuencia de entrenamientos, prácticas o participación activa en competencias deportivas (profesionales o amateurs).



TRIP EVOLUTION
LA EXPERIENCIA DE SOÑAR

8. Los eventos que puedan ocurrir a consecuencia de prácticas de deportes peligrosos tales como: motociclismo, automovilismo, boxeo, polo, sky acuático, aladeltismo, alpinismo, sky. Sin embargo, los eventos de deporte invernales estarán cubiertos siempre que los mismos sucedan en pistas reglamentarias y autorizadas.
9. Guerra (declarada o no) guerra civil, hechos o actuaciones de las fuerzas armadas o de hechos de las fuerzas o cuerpos de seguridad, manifestaciones, insurrecciones, asonadas, motines o tumultos populares, actos terroristas, amit, rebelión, insurrección, poder usurpad, huelgas, levantamientos populares o militares, subversión disturbios políticos, expulsiones y/o la participación del asegurado en los mismos.
10. Actos de la naturaleza de carácter catastrófico relativo a caída de cuerpos siderales, así como cualquier hecho derivado de energía nuclear radioactiva.
11. Dolo o culpa grave del asegurado o sus familiares.
12. Si el pasajero asegurado se encuentra sirviendo en labores militares en las fuerzas armadas o de policía de cualquier país o autoridad internacional.
13. Hurto simple o hurto calificado en la vivienda y/o empresa de propiedad del asegurado.
14. Cuando el viaje no se puede hacer o culminar por decisión de las autoridades migratorias.
15. Devolución al País de origen por motivos delictivo.
16. Errores de Emisión del organismo de viajes.
17. Aplica únicamente para 1 viaje programado, si este se cancela deberá tomar un nuevo seguro para el nuevo viaje.

POLITICAS Y CONDICIONES GENERALES

- ✓ **Tarifas sujetas a cambio sin previo aviso, variación ó incremento de los impuestos en el día que sean pagados los planes;** los cuales ya están incluidos en el valor de los tiquetes, al igual que a la variación del dólar en el día que se cotiza.
- ✓ Tarifas sujetas a disponibilidad de cupos aéreos y cupos de hotel.
- ✓ Los programas son **NO REEMBOLSABLES – NO ENDOSABLES – NO REVISABLES.**
- ✓ Aplican **PENALIDADES**, por cambios que desee realizar después de expedidos los planes y tiquetes.
- ✓ La NO presentación en el aeropuerto el día del viaje ó la cancelación del mismo a última hora, tiene una **PENALIDAD** por parte de los Hoteles y de las Aerolíneas.
- ✓ Le recomendamos no dejar su reserva para último momento, pues se puede correr el riesgo de NO poder ubicar cupos aéreos en los vuelos que presentan mejores
- ✓ tarifas o de NO conseguir habitaciones disponibles para el o los hoteles que ustedes deseen.
- ✓ Toda solicitud especial de habitación estará sujeto a la disponibilidad del hotel.

REQUISITOS DE VIAJE: Importante

- Cedula Actualizada, solicitada desde 2010

Calle 72 No. 10 – 34 CC Avenida Chile Local 342
Cel: (+57) 300 554 4841 Tel: (57+1) 703 5016
reservas@trip-evolution.com www.trp-evolution.com



- Registro civil de del folio y autenticado Tarjeta de Identidad años.

nacimiento fotocopia directa (no mayor a 30 días) y/o para niños mayores de 7

REQUISITOS PARA RESERVAR:

- Documento de identidad y fecha de nacimiento de cada uno.
- El pago del plan se debe hacer hasta la fecha que estipule el hotel y la aerolínea.

TIEMPO LÍMITE:

- Esta cotización es válida hasta agotar existencias. Los cupos están sujetos a disponibilidad al momento de aceptar la tarifa y solicitar la reservación.

DEPOSITO:

- Una vez se haya confirmado la disponibilidad del Hotel y la Aerolínea, se puede realizar el pago ya sea en efectivo o por medio de Tarjeta de Crédito o Débito.
Nota: Sólo se recibirá el PAGO si se tiene la confirmación de los cupos.

Trip Evolution S.A.S, no se hace responsable por:

1. Cambios de itinerario, que realice la aerolínea en el momento del viaje; ya sean por factores de clima, ajenos a cualquier voluntad y/o fallas técnicas o mantenimiento preventivo; por ser esto responsabilidad directa y exclusiva de la aerolínea.
2. Perdida del vuelo, por demoras en emigración o chequeo del vuelo, por esto se solicita presentarse en el aeropuerto con anticipación 2 horas para vuelos nacionales y de 4 horas para vuelos internacionales, antes de la salida del vuelo.
3. Problemas de documentación del cliente; No presentar documentos de identidad: Cedula, Registro Civil de menores de edad, Permisos de salida del país firmados por los padres y autenticados en notaria; y deben ser diligenciados por los pasajeros directamente.



TRIP EVOLUTION
LA EXPERIENCIA DE SOÑAR

En el momento de la aceptación y aprobación de esta cotización, se solicitan los cupos aéreos y cupos de hotel; la respuesta puede tomar un tiempo de un día o más de acuerdo a la fecha solicitada y al ser confirmada se debe hacer la cancelación del valor total de acuerdo al número de pasajeros.

Para mayor información, no dude en comunicarse o escribirnos a nuestro correo electrónico. reservas@trip-evolution.com

Agradezco su atención y la oportunidad de ofrecerle nuestra asesoría.

Cordialmente;

HARVEY DAZA
DEPARTAMENTO DE RESERVAS
TRIP EVOLUTION
MÓVIL: (+57) 300 554 4841
PBX: (57+ 1) 703 5016
DIR: Calle 72 NO 10-34 CC. Avenida Chile Local 342

CLAUSULA DE RESPONSABILIDAD:

TRIP EVOLUTION, agencia de viajes y turismo con Registro Nacional de Turismo número 44784, está sujeta al régimen de responsabilidad establecido en la Ley 300 de 1996, Decreto 2438 de 2010, Ley 1558 de 2012, así como lo establecido en la ley 1480 de 2011 "Estatuto de Protección al Consumidor", de conformidad con los términos y condiciones del programa. TRIP EVOLUTION, NO asume responsabilidad frente al usuario por el servicio de transporte aéreo, salvo que se trate de vuelo fleteado y de acuerdo con las condiciones de contrato de transporte aéreo, ni por eventos de fuerza mayor o caso fortuito, acción u omisión de terceros o del viajero que pudiere ocurrir antes o durante el viaje. La agencia de viajes y turismo TRIP EVOLUTION está comprometida con el código de conducta contra la explotación y

Calle 72 No. 10 – 34 CC Avenida Chile Local 342
Cel: (+57) 300 554 4841 Tel: (57+1) 703 5016
reservas@trip-evolution.com www.trp-evolution.com

violencia sexual infantil y en 17 de la Ley 679 de 2001 y la Ley consecuencias legales de la menores de edad.



cumplimiento de los artículos 16 y 1336 de 2009. ADVIERTE sobre las explotación y abuso sexual de

