



TRIP EVOLUTION
LA EXPERIENCIA DE SOÑAR

Bogotá DC 15 ENERO 2019

Estimados Señores:

Gracias por preferirnos!!

De acuerdo con su solicitud me permito remitirle la cotización, tenga en cuenta que esta cotización está sujeta a disponibilidad.



HOTEL XCARET
MEXICO

5 días 4 noches



Calle 72 No. 10 – 34 CC Avenida Chile Local 342
Cel: (+57) 300 554 4841 Tel: (57+1) 703 5016
reservas@trip-evolution.com www.trp-evolution.com





Entre la selva de la Riviera Maya y el turquesa del Caribe, surge Hotel Xcaret México, un destino rico en historia, naturaleza y entretenimiento. El lujo de experimentar un espacio único, místico y divertido, inspirado en la calidez de México, dejará huella en tu memoria. De marcada esencia mexicana, el diseño de Hotel Xcaret México integra modernismo, naturaleza y tradición. La visión arquitectónica de las all view suites te conectará con los ríos, el mar, la piscina o la selva desde cualquier punto de la habitación.

Mientras que la hospitalidad de nuestro servicio Todo Fluye hará que tu estancia transcurra sin contratiempos. Las vibrantes experiencias de nuestros parques, la riqueza natural, la presencia viva de la cultura y la interacción con nuestra gente, transformarán para siempre el concepto de tus vacaciones. Queremos que te lleves a México en la piel.

SALIDA Diario

INCLUYE

- Traslados aeropuerto - hotel - aeropuerto en servicio Shuttle del hotel cada 30 minutos.
- 4 noches de alojamiento en Hab. Suite Garden o en Hab. Suite River.
- Plan Todo Incluido en el hotel.
- 10 restaurantes, 3 de ellos solo para adultos, HA*(\$), La Cantina & Fuego.
- Entradas gratuitas e ilimitadas a las 8 Experiencias que tiene grupo Experiencias Xcaret:
Parques: Xcaret, Xel-Ha, Xenses, Xplor, Xplor Fuego, Xoximilco.
Excursiones: Xichen, Xenotes Oasis Maya.
- Transportación hotel - parque/excursión - hotel y las alternativas de alimentación que tenga cada parque o excursión.
- Transportación cada 30 minutos entre hotel y Parque Xcaret, Xplor, Xplor Fuego, Xenses.
- Servicio de Concierge.
- Parques que no requieren reservación: Xcaret y Xel-Ha.

Calle 72 No. 10 – 34 CC Avenida Chile Local 342
Cel: (+57) 300 554 4841 Tel: (57+1) 703 5016
reservas@trip-evolution.com www.trp-evolution.com



TRIP EVOLUTION
LA EXPERIENCIA DE SOÑAR

Xoximilco, Xenses, Xplor y tours a Xenotes, Xichen, el Concierge se encargará de la reserva y de la transportación.

- Wifi (gratis).
- Actividades diarias Eco-Friendly.
- SPA - Clases de Yoga (sujetas a disponibilidad).
- Servicio de computadora e impresora. El Business center se mueve contigo.
- Gimnasio.
- Servicio a habitación 24 horas.
- Impuestos hoteleros.

PRECIOS POR PERSONA EN USD

Para reservas efectuadas hasta enero 6 de 2019. CÓD.: EBB1 2019

Vigencia: diciembre 1 de 2018 a diciembre 22 de 2019, finalizando servicios la noche de diciembre 22 de 2019.

La validez de las tarifas publicadas aplica hasta máximo el último día indicado en la vigencia.

Habitación Suite Garden	Doble	Triple	Sencilla	Niño (0 a 5 años)	Niño (6 a 12 años)
Enero 3 a Abril 27, 2019	1.170	1.073	1.755	0	880
Noche adicional	293	268	439	0	220
Abril 28 a Julio 12, 2019	855	783	1.280	0	640
Noche adicional	214	196	320	0	160
Julio 13 a Agosto 18, 2019	975	893	1.460	0	730
Noche adicional	244	223	365	0	183
Agosto 19 a Diciembre 22, 2019	855	783	1.280	0	640
Noche adicional	214	196	320	0	160

- Precios sujetos a cambio sin previo aviso.
- Para reservas que atraviesen las siguientes fechas se requiere una estadía mínima de:
Marzo 16, 2019 Mínimo de estadía requerida, 4 noches.
Abril 19, 2019 Mínimo de estadía requerida, 5 noches.
- Aplican gastos de cancelación según condiciones generales sin excepción.
- Ocupación máxima es de 3 adultos o dos adultos y dos menores hasta 12 años (compartiendo cama) o 3 adultos y 1 menor hasta 12 años (compartiendo cama).
- Adicionar 2% de gastos financieros.



TRIP EVOLUTION
LA EXPERIENCIA DE SOÑAR

POLÍTICA DE NIÑOS

- Niños de 0 a 5 años van gratis, compartiendo cama con adultos.
- Tarifas de niños, se considera hasta 12 años sin cumplir.

PRECIOS POR PERSONA EN USD

Para reservas efectuadas hasta enero 6 de 2019. CÓD.: EBB1 2019

Vigencia: diciembre 1 de 2018 a diciembre 22 de 2019, finalizando servicios la noche de diciembre 22 de 2019.

La validez de las tarifas publicadas aplica hasta máximo el último día indicado en la vigencia.

Habitación Suite River	Doble	Triple	Sencilla	Niño (0 a 5 años)	Niño (6 a 12 años)
Enero 3 a Abril 27, 2019	1.215	1.113	1.825	0	910
Noche adicional	304	278	456	0	228
Abril 28 a Julio 12, 2019	900	823	1.350	0	670
Noche adicional	225	206	338	0	168
Julio 13 a Agosto 18, 2019	1.020	935	1.530	0	765
Noche adicional	255	234	383	0	191
Agosto 19 a Diciembre 22, 2019	900	823	1.350	0	670
Noche adicional	225	206	338	0	168

- Precios sujetos a cambio sin previo aviso.
- Para reservas que atraviesen las siguientes fechas se requiere una estadía mínima de:
Marzo 16, 2019 Mínimo de estadía requerida, 4 noches.
Abril 19, 2019 Mínimo de estadía requerida, 5 noches.
- Aplican gastos de cancelación según condiciones generales sin excepción.
- Ocupación máxima es de 3 adultos o dos adultos y dos menores hasta 12 años (compartiendo cama) o 3 adultos y 1 menor hasta 12 años (compartiendo cama).
- Adicionar 2% de gastos financieros.

POLÍTICA DE NIÑOS

- Niños de 0 a 5 años van gratis, compartiendo cama con adultos.
- Tarifas de niños, se considera hasta 12 años sin cumplir.



TRIP EVOLUTION
LA EXPERIENCIA DE SOÑAR

Condiciones generales

NO INCLUYE

- Alimentación no estipulada en los itinerarios.
- Propinas.
- Traslados donde no este contemplado.
- Extras de ningún tipo en los hoteles.
- Excesos de equipaje.
- Tiquetes Aéreos. (Q de combustible, Impuestos de tiquete, Tasa Administrativa).
- Tasas de aeropuerto.
- Gastos de índole personal.
- Gastos médicos.
- Tarjeta de asistencia médica.
- 2% de Gastos Financieros.

VIGENCIA DEL PLAN

La validez de las tarifas publicadas en cada uno de nuestros programas aplica hasta máximo el último día indicado en la vigencia.

Ejemplo: Si un paquete es de 3 noches y desean iniciar servicios el último día de la vigencia del programa el precio solo aplica para esa noche, los días siguientes se deben re-cotizar con precio de la nueva temporada.

NOTAS IMPORTANTES

- Tarifas sujetas a cambios y disponibilidad sin previo aviso.
- Al recibir Trip Evolution el depósito que el pasajero entrega en la agencia de viajes, Trip Evolution entiende que el pasajero se ha enterado y aceptado cada una de las condiciones, políticas de pago y cancelaciones. Así mismo la agencia de viajes está en la obligación de enterar y dar a conocer las condiciones al pasajero.
- Se prestarán los servicios de traslados en los vuelos informados por el cliente, en caso de existir algún cambio y no sea informado con suficiente tiempo no nos haremos responsables, igualmente si el cliente hace algún cambio por cuenta propia o la aerolínea.
- Se entiende por servicios: traslados, visitas y excursiones detalladas, asistencia de guías locales para las visitas.
- Las visitas incluidas son prestadas en servicio regular no en privado.
- Los hoteles mencionados como previstos al final de cada circuito están sujetos a variación, sin alterar en ningún momento su categoría.
- Las habitaciones son en Categoría Estándar.
- Precios no válidos para grupos, Semana Santa, Copa América, grandes eventos, Navidad y Fin de año.



TRIP EVOLUTION
LA EXPERIENCIA DE SOÑAR

DOCUMENTACIÓN REQUERIDA

- Pasaporte con una vigencia mínima de seis meses, con hojas disponibles para colocarle los sellos de ingreso y salida del país a visitar.
- Documento de identidad. Tarjeta de identidad para menores.
- Permiso de salida y registro civil para menores, carta autenticada en notaría informando datos de la persona con quien viaja el menor, motivo del viaje y fecha de salida y regreso. (se sugiere llevar fotocopias adicionales de este documento).
- Es responsabilidad de los viajeros tener toda su documentación al día para no tener inconvenientes en los aeropuertos.

CANCELACIONES

Las políticas de cancelación y de No Shows dependerán de la temporada de conformidad con lo establecido a continuación:

Desde el 1 al 22 de diciembre, 2018

- 4 días antes de la llegada Sin Cargo
- 3 días antes de la llegada 100% del total de la estancia como cargo de penalidad
- No Show & Salida Anticipada 100% del total de la estancia como cargo de penalidad

Desde el 23 de diciembre, 2018 a 2 de enero, 2019

- 31 días antes de la llegada Sin Cargo
- 30 días antes de la llegada 100% del total de la estancia como cargo de penalidad
- No Show y Salida Anticipada 100% del total de la estancia como cargo de penalidad

Desde 3 enero hasta el 27 de abril, 2019

- 16 días antes de la llegada Sin Cargo
- 15 días antes de la llegada 100% del total de la estancia como cargo de penalidad
- No show y Salida Anticipada 100% del total de la estancia como cargo de penalidad

Desde el 28 de abril hasta el 12 de julio, 2019

- 4 días antes de la llegada Sin Cargo
- 3 días antes de la llegada 100% del total de la estancia como cargo de penalidad
- No show y Salida Anticipada 100% del total de la estancia como cargo de penalidad



TRIP EVOLUTION
LA EXPERIENCIA DE SOÑAR

Desde el 13 de julio hasta el 18 de agosto, 2019

- 8 días antes de la llegada Sin Cargo
- 7 días antes de la llegada 100% del total de la estancia como cargo de penalidad
- No Show & Salida Anticipada 100% del total de la estancia como cargo de penalidad

Desde el 19 de agosto hasta el 22 de diciembre, 2019

- 4 días antes de la llegada Sin Cargo
- 3 días antes de la llegada 100% del total de la estancia como cargo de penalidad
- No Show & Salida Anticipada 100% del total de la estancia como cargo de penalidad

Desde el 23 de diciembre, 2019 hasta el 2 de enero, 2020

- 31 días antes de la llegada Sin Cargo
- 30 días antes de la llegada 100% del total de la estancia como cargo de penalidad
- No Show & Salida Anticipada 100% del total de la estancia como cargo de penalidad

REEMBOLSOS

Toda solicitud debe ser remitida por escrito dentro de los 20 días de finalizar los servicios, está sujeta a verificación, pasada esta fecha no serán válidos.

Los servicios no utilizados no serán reembolsables.

VISITAS

En algunas ocasiones excepcionales, debido al clima o a otros factores extraños no previsible, algunas visitas no se podrán efectuar. A cambio de ello se les podrá proporcionar alguna ruta o visita alternativa. Hay programas en los cuales se indica que en determinadas épocas del año no se efectúan alguna de las visitas programadas.

TRASLADOS

Estos se realizarán a través del servicio Shuttle del hotel que sale cada 30 minutos.

Es muy importante que los pasajeros estén en el momento que suben y bajan su equipaje. En cualquier servicios de traslado, los extravíos y/u olvidos por parte de los pasajeros de objetos personales en el transporte no dará lugar a responsabilidad por parte del prestatario del mismo o de Trip Evolution.



TRIP EVOLUTION
LA EXPERIENCIA DE SOÑAR

TRASLADOS, VISITAS Y TOUR EN SERVICIO REGULAR

Todos los servicios son compartidos con pasajeros que viajan con otras agencias, ya sean locales o de otros países y generalmente están orientados hacia grupos de un mismo idioma, aunque también puede suceder que se combine con dos o más idiomas y por lo tanto distintas nacionalidades. Es muy importante que se revise en cada circuito, donde encontrarán claramente los que operan es español o en otros idiomas. Hay que tener muy claro lo que son servicios en regular y no privados, estos circuitos no incluyen propinas en hoteles, aeropuertos, guías, conductores de buses, restaurantes, etc.

SALIDA DE LAS EXCURSIONES

Para el inicio del tour en autocar, es imprescindible que a la hora indicada los pasajeros se encuentren listos en la recepción del hotel de salida, a fin de que el itinerario pueda ser cumplido sin alteraciones.

EQUIPAJE

Durante el itinerario de los circuitos, los autocares transportarán gratuitamente una maleta por persona. El exceso de equipaje se aceptará de acuerdo al criterio de los guías y conductores acompañantes, mediante el pago de una cantidad determinada y en caso de que la capacidad de carga del vehículo así lo permita. No se garantiza que se pueda acomodar más equipaje.

GUÍAS ACOMPAÑANTES

Cuando se habla de guía, nos referimos a guías locales del país que se visita, que le acompañaran en el circuito y/o en las excursiones. Nunca se hace refiere al guía acompañante desde Colombia.

HOTELES

Las habitaciones publicadas disponen de 1 o 2 camas, independiente del número que ocupe la misma. Los servicios, actividades e instalaciones complementarias indicadas en las descripciones de los hoteles (minibar, gimnasio, parqueadero, piscina, caja fuerte, guardería, desayunos, etc.) son publicados exclusivamente a título informativo y pueden tener cargos adicionales con pago directo a los hoteles por su utilización.

ACOMODACIÓN EN HABITACIONES TRIPLES

Los hoteles disponen de dos camas amplias, debe entenderse que son utilizadas únicamente las dos camas existentes y ninguna otra supletoria adicional, aplica en los casos de habitación triple o niños.

Acomodación de niños: Están basados en que estos compartan habitación con dos adultos en las camas existentes, no disponen de ninguna cama adicional, en caso de ser solicitada tendrá un costo adicional que se deberá pagar directamente en el destino.



TRIP EVOLUTION
LA EXPERIENCIA DE SOÑAR

ATENCIONES ESPECIALES

Determinados establecimientos ofrecen valores agregados o atenciones especiales a los pasajeros. La NO utilización no tiene ningún tipo de reembolso, estas están sujetas a disponibilidad, no están incluidas en los precios publicados.

PROPINAS

La propina es parte de la cultura en casi todas las ciudades del mundo. En los precios no están incluidas las propinas en hoteles, aeropuertos, guías, conductores, restaurantes.

Recomendamos preguntar a los guías para una mayor seguridad de los valores que se sugieren pagar. Valores aproximados: restaurantes 15%, maleteros USD 1 o 2 dólares por maleta, guías USD 5 por persona, conductores USD 2 por persona, camareras USD 1 ó 2 dólares por noche.

TARJETA DE CRÉDITO

A la llegada a los hoteles en recepción se solicita a los pasajeros dar como garantía la tarjeta de crédito para sus gastos extras, o en su defecto un depósito en efectivo (moneda local). Es muy importante que a su salida revise los cargos que se han efectuado a su tarjeta ya que son de absoluta responsabilidad de cada pasajero.

DÍAS FESTIVOS

Durante la celebración de los días de fiesta propios de cada país y/o ciudad, es posible que los transportes, museos, comercio, medios de elevación, teatros, etc.; se vean afectados en sus horarios y funcionamiento, inclusive no operar o permanecer cerrados sin previo aviso.

PROBLEMAS EN EL DESTINO

En caso de anomalías o deficiencia en algunos de los servicios deberá informar inmediatamente al prestatario de los mismos, corresponsal local o bien directamente a Trip Evolution.

RESERVAS

Pueden ser solicitadas vía email:

- reservas@trip-evolution.com

Para mayor seguridad preferimos que todo sea enviado vía email.





TRIP EVOLUTION
LA EXPERIENCIA DE SOÑAR

POLITICAS Y CONDICIONES GENERALES

- ✓ **Tarifas sujetas a cambio sin previo aviso, variación ó incremento de los impuestos en el día que sean pagados los planes;** los cuales ya están incluidos en el valor de los tiquetes, al igual que a la variación del dólar en el día que se cotiza.
- ✓ Tarifas sujetas a disponibilidad de cupos aéreos y cupos de hotel.
- ✓ Los programas son **NO REEMBOLSABLES – NO ENDOSABLES – NO REVISABLES.**
- ✓ Aplican **PENALIDADES**, por cambios que desee realizar después de expedidos los planes y tiquetes.
- ✓ La NO presentación en el aeropuerto el día del viaje ó la cancelación del mismo a última hora, tiene una **PENALIDAD** por parte de los Hoteles y de las Aerolíneas.
- ✓ Le recomendamos no dejar su reserva para último momento, pues se puede correr el riesgo de NO poder ubicar cupos aéreos en los vuelos que presentan mejores
- ✓ tarifas o de NO conseguir habitaciones disponibles para el o los hoteles que ustedes deseen.
- ✓ Toda solicitud especial de habitación estará sujeto a la disponibilidad del hotel.

REQUISITOS DE VIAJE: Importante

- Cedula Actualizada, solicitada desde 2010
- Registro civil de nacimiento fotocopia directa del folio y autenticado (no mayor a 30 días) y/o Tarjeta de Identidad para niños mayores de 7 años.

REQUISITOS PARA RESERVAR:

- Documento de identidad y fecha de nacimiento de cada uno.
- El pago del plan se debe hacer hasta la fecha que estipule el hotel y la aerolínea.

TIEMPO LÍMITE:

- Esta cotización es válida hasta agotar existencias. Los cupos están sujetos a disponibilidad al momento de aceptar la tarifa y solicitar la reservación.

DEPOSITO:

- Una vez se haya confirmado la disponibilidad del Hotel y la Aerolínea, se puede realizar el pago ya sea en efectivo o por medio de Tarjeta de Crédito o Débito.
Nota: Sólo se recibirá el PAGO si se tiene la confirmación de los cupos.



TRIP EVOLUTION
LA EXPERIENCIA DE SOÑAR

Trip Evolution S.A.S, no se hace responsable por:

1. Cambios de itinerario, que realice la aerolínea en el momento del viaje; ya sean por factores de clima, ajenos a cualquier voluntad y/o fallas técnicas o mantenimiento preventivo; por ser esta responsabilidad directa y exclusiva de la aerolínea.
2. Perdida del vuelo, por demoras en emigración o chequeo del vuelo, por esto se solicita presentarse en el aeropuerto con anticipación 2 horas para vuelos nacionales y de 4 horas para vuelos internacionales, antes de la salida del vuelo.
3. Problemas de documentación del cliente; No presentar documentos de identidad: Cedula, Registro Civil de menores de edad, Permisos de salida del país firmados por los padres y autenticados en notaria; y deben ser diligenciados por los pasajeros directamente.

En el momento de la aceptación y aprobación de esta cotización, se solicitan los cupos aéreos y cupos de hotel; la respuesta puede tomar un tiempo de un día o más de acuerdo a la fecha solicitada y al ser confirmada se debe hacer la cancelación del valor total de acuerdo al número de pasajeros.

Para mayor información, no dude en comunicarse o escribirnos a nuestro correo electrónico. reservas@trip-evolution.com

Agradezco su atención y la oportunidad de ofrecerle nuestra asesoría.

Cordialmente;

HARVEY DAZA
DEPARTAMENTO DE RESERVAS
TRIP EVOLUTION
MÓVIL: (+57) 300 554 4841
PBX: (57+ 1) 703 5016
DIR: Calle 72 NO 10-34 CC. Avenida Chile Local 342





TRIP EVOLUTION
LA EXPERIENCIA DE SOÑAR

CLAUSULA DE RESPONSABILIDAD:

TRIP EVOLUTION, agencia de viajes y turismo con Registro Nacional de Turismo número 44784, está sujeta al régimen de responsabilidad establecido en la Ley 300 de 1996, Decreto 2438 de 2010, Ley 1558 de 2012, así como lo establecido en la ley 1480 de 2011 "Estatuto de Protección al Consumidor", de conformidad con los términos y condiciones del programa. TRIP EVOLUTION, NO asume responsabilidad frente al usuario por el servicio de transporte aéreo, salvo que se trate de vuelo fleteado y de acuerdo con las condiciones de contrato de transporte aéreo, ni por eventos de fuerza mayor o caso fortuito, acción u omisión de terceros o del viajero que pudiere ocurrir antes o durante el viaje. La agencia de viajes y turismo TRIP EVOLUTION está comprometida con el código de conducta contra la explotación y violencia sexual infantil y en cumplimiento de los artículos 16 y 17 de la Ley 679 de 2001 y la Ley 1336 de 2009. ADVIERTE sobre las consecuencias legales de la explotación y abuso sexual de menores de edad.

