



TRIP EVOLUTION
LA EXPERIENCIA DE SOÑAR

Bogotá DC 15 ENERO 2019

Estimados Señores:

Gracias por preferirnos!!

De acuerdo con su solicitud me permito remitirle la cotización, tenga en cuenta que esta cotización está sujeta a disponibilidad.

EUROPA EXPRESS (Salidas día viernes desde Bogotá)

17 DÍAS – 15 NOCHES

PAISES QUE VISITA

ESPAÑA – FRANCIA – SUIZA – LIECHTENSTEIN – AUSTRIA – ITALIA

**CIUDADES: MADRID – SAN SEBASTIAN – LOURDES – BLOIS – ORLÉANS –
PARÍS – ZURICH –**

**LUCERNA – VADUZ – INNSBRUCK – PADOVA – VENECIA – BOLONIA –
FLORENCIA – ASIS – ROMA – PISA – NIZA – MONTPELLIER – BARCELONA –
MADRID**

Tarifas por persona según acomodación hotelera y fecha de viaje

Fecha de Viaje	Doble / Triple	Sencilla	Niños (2 – 7 Años) con dos adultos
Marzo 22 – Abril 07 (AV)	\$ 6.971.000	\$ 9.371.000	\$ 5.971.000
Mayo 10 – 26 (UX)	\$ 7.371.000	\$ 9.671.000	\$ 6.471.000

ITINERARIO DE VIAJE.

DÍA 01. AMERICA – MADRID (viernes).

Vuelo con destino la Ciudad de Madrid. **Noche a bordo.**

DÍA 02. MADRID (sábado).

Llegada al aeropuerto de Madrid-Barajas. Asistencia y traslado al hotel. Día libre para actividades personales. Alojamiento.

DÍA 03. MADRID (domingo).

Desayuno. Por la mañana visita panorámica de la ciudad con guía local, recorriendo la Plaza de España, Fuente de Cibeles, Plaza de Oriente, Puerta de Alcalá, Ciudad Universitaria etc.



TRIP EVOLUTION
LA EXPERIENCIA DE SOÑAR

Por la tarde sugerimos una visita opcional a la imperial ciudad de Toledo. Monumento nacional del arte e historia de España. Disfrute del pasado de Toledo en un paseo por callejones de adoquines y explore la arquitectura medieval y murallas fortificadas de la ciudad Patrimonio de la Humanidad. **Alojamiento.**

DÍA 04. MADRID – SAN SEBASTIAN 4H 24Min // SAN SEBASTIAN– LOURDES 2H 11Min (lunes).

Desayuno. Salida hacia San Sebastián, una de las ciudades más bonitas de España. Tiempo para pasear en su parte antigua. Continuación hacia la región de los pirineos franceses. Llegada a Lourdes. Tiempo libre para asistir a la impresionante procesión de las Antorchas (**HAY DIAS QUE NO SE CELEBRA**) y visitar la Santa Gruta donde según la tradición se apareció la Virgen a Bernadette (**SI EL HORARAI O DE LLEGADA LO PERMITE**). **Alojamiento.**

DÍA 05. LOURDES – BLOIS 5H 48Min // BLOIS– ORLÉANS 1H (martes).

Desayuno. Salida a través de bellos paisajes de la campiña francesa hacia Blois, histórica ciudad situada en la ribera del Loira y uno de los enclaves más representativos de la región, con su importante Castillo Real. Continuación hacia Orleans. **Alojamiento.**

DÍA 06. ORLEANS – PARÍS 1H 41Min (miércoles).

Desayuno. Tiempo para conocer Orléans. Continuación a París. Llegada y **visita panorámica** de la Ciudad de la Luz, recorriendo la Avenida de los Campos Elíseos, Arco del Triunfo, Torre Eiffel, Isla de la Ciudad, breve tiempo para visitar la Medalla Milagrosa.

Tarde libre para conocer la ciudad o realizar la **excursión opcional** de Iluminaciones y Crucero Sena o una noche especial disfrutando en “El Lido” de un espectáculo de cabaret. **Alojamiento.**

DÍA 07. PARIS (jueves).

Desayuno. Día libre para efectuar **excursiones opcionales** a Versalles, conocer el museo del Louvre y la catedral de Notre Dame o conocer el barrio bohemio de Montmartre, centro de reunión de pintores, escritores y artistas. **Alojamiento.**

DÍA 08. PARÍS – ZÚRICH 6h 22Min (viernes).

Desayuno. Viaje hacia Suiza. Llegada a Zúrich, tiempo para pasear en esta hermosa ciudad suiza, **opcionalmente** pueden realizar la visita guiada donde visitaremos la Bahnhofstrasse la colina Lindenhof, el viejo barrio de mineros y pescadores “Schippe”, y el puente más antiguo de Zúrich “Rathaus-Brücke” donde se encuentra el Ayuntamiento a orillas de su lago, etc. **Alojamiento.**



TRIP EVOLUTION
LA EXPERIENCIA DE SOÑAR

DÍA 09. ZÚRICH – LUCERNA 46Min // LUCERNA - VADUZ (Liechtenstein) 1h 27Min // VADUZ – INNSBRUCK 2H 22Min (sábado).

Desayuno. Salida hacia Lucerna, situada a orillas del lago de los Cuatro Cantones y ha conservado en sus edificaciones, plazas y callejuelas el encanto medieval. Opcionalmente puede realizar excursión al monte Titlis: Subirán el teleférico a lo alto de las montañas nevadas de los Alpes Suizos. Apreciando los hermosos paisajes y podrán disfrutar de la nieve, experiencia única y de las diferentes atracciones que allí se encuentran. A la hora

indicada salida bordeando los Alpes hacia Vaduz, capital del principado de Liechtenstein, que posee un animado casco antiguo. Tras breve parada salida hacia la capital del Tirol: Innsbruck. Tiempo libre para recorrer el centro histórico y los monumentos más importantes, incluyendo en tejadillo de Oro, Maria Theresiam strasse, la columna de Santa Ana, etc. Opcionalmente sugerimos asistir a un espectáculo de danzas tirolesas. Alojamiento.

DÍA 10. INNSBRUCK – PADOVA 3H 33Min // PADOVA – VENEZIA 39Min (domingo).

Desayuno. Salida en dirección al Paso Alpino de Brenner, donde se encuentra uno de los viaductos más altos de Europa, hasta llegar Padua, ciudad conocida por el Santo, tiempo para visitar su catedral. Continuación hacia Venecia, tarde dedicada a visita ciudad de las 118 islas. Traslado en vaporeto hacia Plaza San Marcos. Visita a pie, recorriendo la Plaza, Palacio Ducal, Puente de los Suspiros, etc. Tiempo libre para recorrer por su cuenta las laberínticas calles y canales, y admirar los contrastes entre los bellos Palacios situados en el Gran Canal y las pequeñas iglesias. Opcionalmente le sugerimos completar su tiempo con un paseo en góndola. Alojamiento.

DÍA 11. VENEZIA – BOLONIA 1H 42Min // BOLONIA – FLORENCIA 1H 34Min (lunes).

Desayuno. Desayuno. Salida hacia Bolonia, ciudad rica de elegantes monumentos breve parada para conocer la Piazza Malpighi, Piazza del Nettuno y Piazza Maggiore, el corazón de la ciudad. Continuación del viaje hacia Florencia, capital de la Toscana y principal ciudad del arte italiano. Por la tarde, visita panorámica, incluyendo

la Catedral, el Baptisterio, Puente Vecchio y las Plazas de la Señoría y Santa Croce. Se facilitará traslado a la **Plaza Michelangelo** enclavada sobre la cima de una de las colinas que rodean la ciudad y donde se podrá obtener un grato recuerdo fotográfico del grupo sobre un paisaje que domina toda Florencia. Alojamiento.

DÍA 12. FLORENCIA – ASÍS 2h 5Min // ASÍS – ROMA 2H 14Min (martes).

Desayuno. Salida hacia **Asís**, interesante ciudad amurallada. Visita de sus Basílicas, con la tumba de San Francisco. Se continuará viaje hacia Roma, la Ciudad Eterna. A la llegada hay posibilidad de realizar una visita opcional de la Roma Barroca, para



TRIP EVOLUTION
LA EXPERIENCIA DE SOÑAR

conocer el corazón de la ciudad, con lugares tan interesantes como La Plaza de Navona, La Fontana de Trevi, El Panteón, etc. Regreso al hotel y alojamiento.

DÍA 13. ROMA (miércoles).

Desayuno. Salida hacia Ciudad del Vaticano, para asistir **AUDIENCIA PAPAL. (SIEMPRE QUE EL PAPA SE ENCUENTRE).** Continuamos hacia la **visita panorámica** de la Ciudad Imperial, recorriendo los Foros Romanos, Coliseo, Arco de Constantino, Plaza de Venecia y Plaza de San Pedro en la Ciudad-Estado de El Vaticano. Resto del día libre para poder realizar **excursión opcional** a los famosos Museos Vaticanos y la obra cumbre de Miguel Ángel, la Capilla Sixtina. **Alojamiento**

DÍA 14. ROMA – PISA 3H 38Min // PISA – NIZA 3H 49Min (jueves).

Desayuno. Salida hacia Pisa. Parada en la Plaza de los Milagros para contemplar el bello conjunto monumental que forman: la Catedral, Baptisterio y la famosa Torre Inclinada. Continuación a Niza, capital de la Costa Azul. Se sugiere disfrutar del ambiente de esa ciudad cosmopolita o participar en una **excursión opcional** a Mónaco, Montecarlo y su famoso casino. **Alojamiento.**

DÍA 15. NIZA – NIMES 2H 50Min // NIMES – BARCELONA 4H (viernes).

Desayuno. Breve recorrido panorámico de la ciudad para continuar hacia la ciudad de Nimes, tiempo libre para el almuerzo y continuación hacia la frontera española a través de la Provenza y sus magníficas autopistas. Llegada a Barcelona. Sugerimos disfrutar las múltiples posibilidades nocturnas que la ciudad ofrece. **Alojamiento.**

DÍA 16. BARCELONA – ZARAGOZA 3H 1Min // ZARAGOZA – MADRID 3H 5Min (sábado).

Desayuno. Por la mañana **visita panorámica** de la ciudad con guía local, incluyendo sus lugares más típicos y pintorescos. Salida hacia Zaragoza. Tiempo libre para poder visitar la Basílica de la Virgen del Pilar, patrona de la Hispanidad y recorrer su caso antiguo. Por la tarde, continuación a Madrid. **Alojamiento.**

DÍA 17. MADRID – AMERICA (domingo).

Desayuno. A la hora indicada traslado al aeropuerto para tomar el vuelo de regreso.

****FIN DE NUESTROS SERVICIOS****

ESTAS TARIFAS INCLUYEN:

- Tiquetes aéreos con impuestos Medellín – Madrid – Bogotá – Medellín vía **AVIANCA o AIR EUROPA** (según fecha de viaje).
- Traslados de llegada y salida.
- Alojamiento en hoteles de categoría turista.
- Desayunos diarios.
- Acompañante o guía conductor de habla hispana durante todo el recorrido (cumplen la función de soporte operativo).



TRIP EVOLUTION
LA EXPERIENCIA DE SOÑAR

- Transporte en autocar turístico.
- Visita con guía local en Madrid, París, Venecia, Florencia, Roma.
- Traslado en Vaporetto en Venecia.
- Fee Bancario.

ESTAS TARIFAS NO INCLUYEN:

- Gastos personales.
- Tours opcionales.
- Suplementos por Early Check- in de acuerdo al hotel e itinerarios aéreos.
- Asistencia Médica hasta los 75 años (Personas mayores de 76 años hasta 85 años deben pagar un suplemento. Mayores de 86 años no tienen asistencia médica y no es descontable).
*No se le suma al plan porque muchas personas la están tomando con su tarjeta de Crédito

ITINERARIO AÉREO (Horarios sujetos a cambios por parte de la aerolínea).

AVIANCA: marzo 22 – abril 07 / 19

NRO VUELO	RUTA	HORA SALIDA	HORA LLEGADA
AV 46	BOG MAD	19:50	12:00 + 1
AV 47	MAD BOG	14:50	17:57

AIR EUROPA: mayo 10 – 26 / 19

NRO VUELO	RUTA	HORA SALIDA	HORA LLEGADA
UX 194	BOG MAD	20:15	12:50 + 1
UX 193	MAD BOG	15:15	18:15

HOTELES (Previstos o similares).

INNSBRUCK	Alphotel
FLORENCIA	B&B Firenze Novoli
PARÍS	B&B paris Porte de Choisy
MADRID	Holiday Inn Piramides
BARCELONA	Ibis Barcelona Meridiana
LOURDES	Ibis Lourdes centre gare
NIZA	Ibis Nice Centre gare
ORLEANS	Ibis Orleans Centre Foch
ROMA	IH Roma Z3
VENECIA	Lugano Torreta
ZURICH	Movenpick Zurich Regendorf



TRIP EVOLUTION
LA EXPERIENCIA DE SOÑAR

1. REQUISITOS INDISPENSABLES PARA LA RESERVACIÓN:

- Solicitar disponibilidad de cupos vía correo electrónico a reservas@trip-evolution.com.
- Enviar nombres completos de los pasajeros (igual como aparecen en el pasaporte), fecha de nacimiento, copia del pasaporte (indispensable) y acomodación.
- Una vez confirmados los cupos por parte de **TRIP EVOLUTION**, se enviará la **confirmación** vía correo electrónico con sus respectivas fechas de pago. Sólo es válida la confirmación vía correo electrónico.
- Copias de pasaporte (45 días antes de la salida) con vigencia mínima de 6 meses.

2. CONDICIONES DE PAGO:

- El Primer depósito debe ser del 30% del valor total del plan (no reembolsable en caso de cancelación), por persona.
- 90 Días antes de la fecha de salida debe estar cancelado el 50% del valor del plan.
- 60 Días antes de la fecha de salida debe estar cancelado el 70% del valor del plan.
- 45 Días antes de la fecha de salida debe estar cancelado el 100% del plan.

NOTA: Si a los 90 Días antes de la fecha de viaje no está cancelado el 50% del valor del plan, nos veremos en la obligación de cancelar la reserva de los cupos separados y será perdido el primer depósito.

3. CARGOS DE CANCELACIÓN

- El primer depósito del 30% del valor total del plan, en caso de cancelación por cualquier motivo, no será reembolsable.
- 90 a 61 días antes de la fecha de viaje cargo del 50 % del valor del plan.
- 60 a 45 días antes de la fecha de viaje cargo del 70 % del valor del plan.
- 44 a 1 día antes de la fecha de viaje cargo del 100 % del valor del plan.
- Desde los 60 días antes de la fecha de viaje y hasta el día de la emisión de los tiquetes, el valor de los mismos es NO reembolsable por ningún motivo (políticas de negociación de aerolínea); sólo se entrará a estudio la posibilidad del cambio de nombre del pasajero siempre y cuando no se hayan emitido visas o tiquetes aéreos.

4. NOTAS IMPORTANTES:

- En caso de no recibir copias de pasaportes en la fecha establecida, **TRIP EVOLUTION** no se hace responsable por la información recibida. Cualquier cambio o modificación será responsabilidad de la agencia y/o pasajero y estará sujeto a las condiciones y cargos de la aerolínea.
- **No hay pre asignación de asientos en salidas grupales.**



TRIP EVOLUTION
LA EXPERIENCIA DE SOÑAR

- Los vouchers o documentos de viaje se entregarán 8 días antes de la salida.
- TRIP EVOLUTION no se hace responsable por consignaciones realizadas a cuentas diferentes a las de la compañía.
- Itinerario sujeto a cambio sin previo aviso.
- HABITACIONES TRIPLES CUPO LIMITADO. FAVOR CONSULTAR (Habitación triple: adicional a la cama doble o 2 camas twin se otorgará una suplente).
- La tarifa de menor es aplicable a niños entre los 2 – 7 años de edad, compartiendo habitación con 2 adultos (sin derecho a cama).
- Menor mayor de 8 años se considerará como adulto para poderle dar cama suplente de hotel.
- **TRIP EVOLUTION** no es responsable que los clientes pierdan algún servicio contratado por no tener su documentación de viaje al día.

- Los menores de edad que no viajen con alguno de sus padres deben presentar obligatoriamente permiso de salida del país.
- Cualquier inconveniente de índole personal en el aeropuerto como: pasaporte vencido, permisos del país de menores sin cumplir los requisitos exigidos, homónimos, demandas, llegadas al aeropuerto a la hora no indicada y por cualquier otro motivo ajeno a nuestra responsabilidad, el pasajero que no pueda viajar por lo anterior, se perderá el 100% del paquete turístico.

REGLAS Y CONDICIONES DE LA TARIFA AÉREA EN SALIDAS DE GRUPO.

1. Los tiquetes son: no endosables, no reembolsables, no revisables, no permiten cambio de ruta ni de fecha. Validos únicamente viajando con la aerolínea en mención. Impuesto de combustible (Q Combustible), IVA y tarifa administrativa son sujetos a cambio sin previo aviso, por disposiciones gubernamentales de cada país.
2. **Esta tarifa de grupo no permite pago de ascenso de clase.**
3. **No hay pre-asignación de sillas en salidas grupales (se asignan en el aeropuerto).**
4. No se permite hacer web – check in para estas salidas de grupo.
5. Los tiquetes no son reembolsables y no aplican certificados médicos y en caso de NO SHOW se aplicarán cargos del 100%.
6. Los cambios de nombre o correcciones son permitidos hasta 36 días antes de la fecha de salida en Colombia. Después de emitidos los tiquetes no se permite la realización de ningún cambio. Es indispensable que presente su pasaporte al momento de reservar.
7. Equipaje permitido: 2 piezas para bodega de 23Kg cada una y 1 pieza de mano de 8Kg en cabina.



TRIP EVOLUTION
LA EXPERIENCIA DE SOÑAR

8. De requerir un pasajero algún servicio especial como sillas de ruedas, comidas especiales, entre otros, la agencia o cliente deberá informar mínimo con 45 días antes de la fecha de viaje, para **TRIP EVOLUTION** solicitar dicho requerimiento a la aerolínea; esto puede generar gastos adicionales.
9. **TRIP EVOLUTION** no es responsable por los cambios operacionales que pueda tener la aerolínea.
10. En caso que los pasajeros cambien por cuenta propia los vuelos confirmados, es responsabilidad de cada pasajero cubrir con todos los gastos que se generen tanto en la porción terrestre como en vuelos.
11. Si el tickete que inicia en Madrid y sale de Madrid, esté combinado o no con otros países, y por cualquier motivo no puede viajar al destino combinado, o no puede regresar en la fecha prevista; se perderá en su totalidad el tickete parcial por utilizar, ya que la tarifa de grupo no permite realizar ningún cambio y no aplican certificados médicos.
12. Al momento de reservar consulte con su asesor de viajes el seguro de cancelación con la aseguradora April; por cada USD 1.000 asegurados se pagan USD 20. Aplican condiciones y restricciones. Se debe realizar el pago de dicho seguro el mismo día que se hace el primer depósito de reserva. **NO APLICA PARA SALIDAS CON MENOS DE 1 MES A LA FECHA DE VIAJE.**

CONDICIONES GENERALES.

- ✓ Una vez emitidos los ticketes, no se permite cambio de nombres ni correcciones.
- ✓ Al recibir **TRIP EVOLUTION** el depósito que el pasajero entrega en la agencia de viajes minorista, **TRIP EVOLUTION** entiende que el pasajero se ha enterado y aceptado cada una de las condiciones, políticas de pago y cancelaciones. Así mismo la agencia de viajes está en la obligación de enterar y dar a conocer las condiciones al pasajero.
- ✓ Las visitas incluidas en el itinerario de viaje son prestadas en servicio regular, no en privado.

- ✓ Los hoteles mencionados como previstos al final de cada circuito están sujetos a variación, sin alterar en ningún momento su categoría.
- ✓ Las habitaciones son en categoría estándar.
- ✓ En caso de no recibir copias de pasaportes en la fecha establecida, **TRIP EVOLUTION** no se hace responsable por la información recibida, cualquier cambio o modificación será responsabilidad de la agencia y/o pasajero y estará sujeto a las condiciones y cargos de la aerolínea, operadores terrestres y entidad migratoria por visado.
- ✓ Los vouchers o documentos de viaje se entregarán 8 días antes de la salida.
- ✓ Itinerario sujeto a cambio sin previo aviso.
- ✓ En caso de no tomar algún servicio del programa **NO** será reembolsable.
- ✓ Pasajeros mayores de 76 años a 85 años tendrán un suplemento del 50% sobre la tarjeta de asistencia médica (**no** incluye seguro de cancelación).
- ✓ Consultar con su agencia de viajes las ventajas de tomar seguro de cancelación con la asistencia médica y la documentación requerida para el viaje.



TRIP EVOLUTION
LA EXPERIENCIA DE SOÑAR

- ✓ **EXCURSIONES OPCIONALES.** Serán ofrecidos directamente por los Guías durante el circuito, tienen costo. Se le informa al pasajero que tome las excursiones únicamente con el guía del circuito. Teniendo en cuenta que ni el operador de destino, ni el operador mayorista ni la agencia de viajes, se hacen responsables de los riesgos que acarrea el pasajero al tomar las excursiones por su cuenta en el destino.
- ✓ Para bloquear grupos (más de 10 pasajeros) aplican condiciones diferentes (consultar).
- ✓ Consultar la documentación requerida para su viaje con su agencia de viajes o asesor de viajes.

Efectividad de la Reserva.

- ✓ Las solicitudes o reservas que la agencia solicite a **TRIP EVOLUTION** se otorgarán dentro de los plazos establecidos por **TRIP EVOLUTION**, a través de confirmación por correo electrónico. Es responsabilidad de la agencia de viajes verificar todos los datos, ya que si existen errores en la dirección de correo electrónico o datos errados suministrados por el usuario no será responsabilidad de **TRIP EVOLUTION** y mucho menos de los operadores turísticos. La agencia deberá comunicarse con **A TRIP EVOLUTION** y verificar el estado de su solicitud en caso de no recibir confirmación de reserva por correo electrónico.
- ✓ La agencia debe comunicarse con **TRIP EVOLUTION** y verificar el estado de su solicitud en caso de no recibir confirmación de reserva por correo dentro de las 24 horas siguientes al envío del correo.
- ✓ Para bloquear grupos aplican condiciones diferentes (consultar).
- ✓ Consultar la documentación requerida para su viaje con su agencia de viajes.

Cambios en los precios.

- ✓ Este programa se cobra en pesos colombianos, pero está sujeto a cambio de precios siempre y cuando la tasa interbancaria no supere **los \$ 3.150 (USD) y \$ 3.600 (Euros)**. En este caso, se deberá reliquidar el plan a la nueva tasa si no está el pago del 100%.
- ✓ Los impuestos, tasas y contribuciones que afecten las tarifas aéreas, hoteleras y demás servicios ofrecidos por **TRIP EVOLUTION** pueden sufrir variación en cualquier momento por decisión de los prestadores de servicios involucrados en los itinerarios o en los servicios ofrecidos. Los valores y tarifas presentadas en las cotizaciones, manuales o página web están sujetos a cambio, disponibilidad y realización de grandes eventos en los destinos. Los precios o valores hoteleros están sujetos a su ubicación, categoría, servicios y ofertas en el momento de realizar la reserva.

Traslados y tour en servicio regular.

- ✓ Todos los servicios son compartidos con pasajeros que viajan con otras agencias, ya sean locales o de otros países y generalmente están orientados hacia grupos de un mismo idioma, aunque también puede suceder que se combine con dos o más idiomas y por lo tanto distintas nacionalidades.



TRIP EVOLUTION
LA EXPERIENCIA DE SOÑAR

Guía acompañante.

- ✓ Cuando se habla de guía, nos referimos a guías locales del país que se visita, que le acompañarán en el circuito y/o en las excursiones. Nunca se hace refiera a un guía acompañante desde Colombia.

Manejo de Equipaje.

- ✓ Durante el itinerario de los circuitos, los buses transportarán gratuitamente una maleta por persona. El exceso de equipaje se aceptará de acuerdo al criterio de los guías y conductores acompañantes, mediante el pago de una cantidad determinada y en caso de que la capacidad de carga del vehículo así lo permita. No se garantiza que se pueda acomodar más equipaje.
- ✓ Es muy importante que los pasajeros estén en el momento que suben y bajan su equipaje. En cualquier servicio de traslado, los extravíos y/u olvidos por parte de los pasajeros de objetos personales en el transporte no dará lugar a responsabilidad por parte del operador del servicio mismo ni de **TRIP EVOLUTION**.

Itinerario de Viaje.

- ✓ Todos los itinerarios publicados pueden estar sujetos a posibles cambios en el destino, ya sea por problemas climatológicos u operativos. Las visitas detalladas pueden cambiar el orden o el día de operación.

Hoteles.

- ✓ Las habitaciones publicadas disponen de 1 o 2 camas, independiente del número de personas que ocupen la misma. La acomodación triple en este destino consta de habitación pequeña y disponen de 1 cama doble y 1 catre. Los servicios, actividades e instalaciones complementarias indicadas en las descripciones de los hoteles (minibar, gimnasio, parqueadero, piscina, caja fuerte, guardería, desayunos, etc.) son publicados exclusivamente a título informativo y pueden tener cargos adicionales con pago directo a los hoteles por su utilización.

Entrega de las habitaciones.

- ✓ En general, la hora prevista de entrega de habitaciones de los hoteles a los pasajeros/clientes es a partir de la 3:00 pm, pudiéndose dar el caso de que, aunque el cliente llegue con anterioridad al hotel, no se le pueda facilitar la habitación hasta esa hora. Por otro lado, el cliente deberá dejar libre su habitación el día de su salida antes de las 12:00 horas o, caso contrario, se verá obligado a pagar el correspondiente suplemento por utilización de la habitación.

Tarjetas de crédito como garantía hotelera.

- ✓ A la llegada a los hoteles en recepción se solicita a los pasajeros dar como garantía la Tarjeta de Crédito para sus gastos extras, o en su defecto un depósito en efectivo (moneda local). Es muy importante que a su salida revise los cargos que se han efectuado a su tarjeta ya que son de absoluta responsabilidad de cada pasajero



TRIP EVOLUTION
LA EXPERIENCIA DE SOÑAR

Grupos.

- ✓ Para grupos a partir de 10 personas, aplican condiciones y contratos diferentes (consultar).

Trasporte terrestre.

- ✓ En el transporte terrestre que se utilice hacia el destino, el viajero se somete expresamente a la legislación en materia de accidentes por carretera de la nación en que se halla matriculado el vehículo. Las indemnizaciones serán pagas a los interesados, beneficiarios o sus representantes legales en el país de matrícula del vehículo en la moneda legal del mismo. Los pagos de las posibles indemnizaciones en accidentes corresponden únicamente a las compañías de seguros, excluyéndose cualquier responsabilidad de terceros tales como compañías aéreas, operadores, etc.

Evite ser deportado.

- ✓ Recuerde que sus pasajeros se encuentran en otros países donde rigen sus leyes, estatutos, normas, cultura, educación, respeto, religión, comportamiento, etc., y al ser infringidas da lugar a que el pasajero pueda ser denunciado y deportado.
- ✓ A las agencias y pasajeros en destino, se informa que el motivo de su viaje y/o visado es de Turismo y no de negocios, por consiguiente, es motivo de deportación y cancelación de su programa en el destino; y ni el operador ni **TRIP EVOLUTION** es responsable de dicha consecuencia como tampoco da lugar a asesoría en destino ni a reembolsos.

ASISTENCIA MÉDICA Y SEGURO DE CANCELACIÓN.

Una vez que a su agencia de viajes le hayan confirmado los cupos vía correo electrónico.

A. ASISTENCIA MÉDICA

El presente programa incluye asistencia médica con cubrimiento de hasta USD 50.000 dólares por enfermedad no pre-existente Y hasta USD50.000 en caso de accidente con la aseguradora April. La asistencia médica es para colombianos residentes en Colombia, y el cubrimiento es a nivel mundial excepto en el país de residencia.

DETALLE DE SERVICIOS ASISTENCIA MEDICA CUBRIMIENTO POR USD 50.000 o EUROS 35.000 en Europa.

- Gastos médicos por enfermedad no pre-existente: Monto en Dólares: Hasta USD 50.000 en Europa (35.000 Euros). Cubrimiento hasta los 75 años. De los 76 años a los 85 años deben pagar un suplemento. A partir de los 86 años no tienen cobertura.
- Gastos médicos por accidente: Monto en Dólares: Hasta USD 50.000 en Europa (35.000 Euros). Cubrimiento hasta los 75 años. De los 76 años a los 85 años deben pagar un suplemento. A partir de los 86 años no tienen cobertura.
- Enfermedad Crónica o Preexistente: Hasta USD 1.000.
- Odontología de urgencia: Hasta 500 USD.
- Medicamentos recetados: Incluido.



TRIP EVOLUTION
LA EXPERIENCIA DE SOÑAR

- Repatriación Funeraria: Hasta USD 50.000, en Europa 35.000 Euros.
 - Repatriación Sanitaria: Hasta USD 50.000, en Europa 35.000 Euros.
 - Gastos de Hotel de un familiar por hospitalización del beneficiario: Hasta USD 2.000.
 - Traslado de un familiar por hospitalización del beneficiario: Hasta USD 2.000.
 - Gastos por vuelo demorado: Monto en Dólares: Hasta USD 200.
 - Compensación por demora en la devolución del equipaje: Hasta USD 500.
 - Regreso anticipado por siniestro en domicilio del titular: Hasta USD 2.000.
 - Compensación por pérdida de equipaje en Línea aérea comercial: Hasta USD 1.500.
-
- Regreso anticipo por fallecimiento de un familiar: Hasta USD 2.000.
 - Gastos de hotel por convalecencia: Hasta USD 2.000
 - Asesoría en extravió de documentos o equipajes: Incluido.
 - Tele Doctor - Orientación médica telefónica: Sin Límite.
 - Límite de Edad: 75 años.
 - Suplemento del 50% del costo para personas entre 76 años a 85 años.
 - Tiene cobertura geográfica mundial excepto el país de residencia del pasajero.
 - Seguro de cancelación multicausal incluidas en listado, hasta USD 2.000 (incluido en la asistencia médica). Aplica Dentro de los 30 días previos al inicio del viaje, siempre y cuando:
 1. La agencia de viajes haya enviado el pasaporte del pasajero el día que solicita la reserva.
 2. La tarjeta ya este emitida.
 3. No aplica si la compra se hace dentro de los 31 días calendarios previos a la salida del viaje.
 4. Límite de Edad: Edad/Age 75 para el seguro de cancelación.

B. SEGURO DE CANCELACIÓN – ADICIONAL.

La agencia de viajes debe informar a sus pasajeros la importancia de incluir un seguro de cancelación de April Travel Assistance; por cada USD 1.000 asegurados se debe adicionar al valor del programa USD 20 que se deben pagar a **TRIP EVOLUTION** al cambio de la TRM del día, siempre y cuando el depósito lo reciba a **TRIP EVOLUTION** el mismo día que el pasajero realiza el primer pago a la agencia de viajes. Este adicional de seguro de cancelación se puede adquirir siempre y cuando el programa sea adquirido con más de 31 días calendarios previos al día que el viaje sale de Bogotá, aplica para las fechas de los bloqueos. Si la agencia de viajes hace caso omiso a la condición de enviar a **TRIP EVOLUTION** el primer depósito, el mismo día que pasajero paga, **TRIP EVOLUTION** no es responsable frente a la aseguradora ante los requerimientos para que aplique. **Por lo anterior la agencia de**



TRIP EVOLUTION
LA EXPERIENCIA DE SOÑAR

viajes debe exigir el envío de la asistencia médica con su seguro de cancelación el mismo día que hace el primer depósito, o pago total, por parte del pasajero.

Si el pasajero acepta adquirir el seguro de cancelación, la agencia de viajes debe informar y pagar de inmediato a **TRIP EVOLUTION** enviando soporte de pago a través de correo electrónico confirmado, bien sea primer depósito o pago total. Si la agencia de viajes no reporta a **TRIP EVOLUTION** con el primer depósito, no se puede emitir el seguro de cancelación. Tenga en cuenta que la aseguradora requiere la factura de la agencia de viajes del primer depósito, o pago total, y la fecha de emisión de la factura debe coincidir con la emisión del seguro de cancelación.

Eventos que son objeto de cobertura del seguro de cancelación.

POR LA CANCELACIÓN REPROGRAMACIÓN O INTERRUCIÓN DEL VIAJE INTERNACIONAL, Y QUE COMO CONSECUENCIA DE LOS MISMOS SE ENCUENTRAN AMPARADOS POR EL PRESENTE ANEXO:

1. Fallecimiento del asegurado.
2. Incapacidad total o temporal médicamente formulada por enfermedad no preexistente o por accidente del asegurado.
3. Fallecimiento o incapacidad total, temporal o permanente médicamente declarada por enfermedad o accidente grave de algunos de los siguientes miembros del grupo familiar: conyugue o compañero

permanente, padre, suegros, hijos, hermanos, nietos, abuelos, sobrinos, tíos y cuñados, cuyo evento haya producido dentro de los 30 días anteriores al inicio del viaje o de las conexiones del itinerario.

4. Fallecimiento o incapacidad total, temporal o permanente médicamente formulada por accidente o enfermedad de uno de los acompañantes del viaje.
5. Atención de emergencia por parto de la aseguradora o de la conyugue y/o compañera permanente del asegurado.
6. Secuestro del asegurado o de algunos de los siguientes miembros del grupo familiar: cónyuge o compañero permanente, padres, suegros, hijos, hermanos, nietos y cuñados. Cuyo evento se haya producido dentro de los 30 días anteriores al inicio del viaje o de las conexiones del itinerario.
7. Desastres naturales tales como temblor, terremoto, erupción volcánica, maremoto o tsunami, huracán, ciclón tornado, inundaciones o vientos fuertes, que sucedan en la ciudad de residencia del asegurado o en la ciudad de destino y que le impidan realizar el viaje, arribar y/o despegar de la respectiva ciudad afectada.
8. Haber sido designado jurado de votación o haber sido citado a un juzgado para la fecha en que se tiene previsto el viaje.
9. Requerimiento legal antes de inicio del viaje.



TRIP EVOLUTION
LA EXPERIENCIA DE SOÑAR

10. Si dentro de los 8 días anteriores al inicio del viaje o de las conexiones del itinerario, el asegurado o su acompañante pierden el pasaporte que le imposibiliten iniciar o continuar el viaje programado.
11. Si dentro de la vivienda del asegurado o en la empresa donde trabaja se requiere de la intervención de este a consecuencia de los actos descritos a continuación: incendio, rayo, granizo, vientos fuertes, daños por agua, actos mal intencionados de terceros, incluyendo actos terroristas, expulsión; anegación, asonada motín, conmoción civil, popular y/o huelga, caída de aeronaves o partes que se desprenden de ellas, impacto de vehículos.
12. Cancelación de boda de (los) asegurado (s).
13. Despido laboral del asegurado siempre y cuando este ocurra 30 días antes del inicio del viaje.
14. Cambio de trabajo del asegurado.

Exclusiones del seguro de cancelación.

El presente anexo cubre única y exclusivamente las circunstancias, relacionadas de manera expresa y taxativa en el apartado anterior, es decir que los eventos que no se encuentran relacionados, no son objeto de cobertura, por lo tanto, los hechos originados directamente o indirectamente o que se deriven de la siguiente relación no se encuentran cubiertos por el presente anexo:

1. Cualquier evento ocurrido con anterioridad a la emisión del Plan de Asistencia.
2. Las enfermedades defectos o lesiones derivadas de padecimientos crónicos o de las padecidas con anterioridad a la compra del viaje y su seguro, preexistentes y/o congénitas (conocidas o no por el asegurado).
3. La Muerte producida por suicidio y las lesiones y secuelas que se ocasionen en su tentativa estando el asegurado en uso o no de sus facultades mentales.
4. La muerte o lesiones originadas directa o indirectamente por hechos punibles o acciones dolosas del asegurado.
5. Los gastos por enfermedad o estado patológico producidos por la ingestión voluntaria de drogas, sustancias tóxicas, narcóticos o medicamentos adquiridos sin prescripción médica bebidas embriagantes, drogas alucinógenas, ni por enfermedades mentales.
6. Lo relativo y derivado de prótesis, anteojos y gastos de asistencia por embarazo ya que son situaciones previas y conocidas por el asegurado.
7. Los eventos que pueden ocurrir a consecuencia de entrenamientos, prácticas o participación activa en competencias deportivas (profesionales o amateurs).
8. Los eventos que puedan ocurrir a consecuencia de prácticas de deportes peligrosos tales como: motociclismo, automovilismo, boxeo, polo, sky acuático, aladeltismo, alpinismo, sky. Sin embargo, los eventos de deporte invernales



TRIP EVOLUTION
LA EXPERIENCIA DE SOÑAR

estarán cubiertos siempre que los mismos sucedan en pistas reglamentarias y autorizadas.

9. Guerra (declarada o no) guerra civil, hechos o actuaciones de las fuerzas armadas o de hechos de las fuerzas o cuerpos de seguridad, manifestaciones, insurrecciones, asonadas, motines o tumultos populares, actos terroristas, amit, rebelión, insurrección, poder usurpad, huelgas, levantamientos populares o militares, subversión disturbios políticos, expulsiones y/o la participación del asegurado en los mismos.
10. Actos de la naturaleza de carácter catastrófico relativo a caída de cuerpos siderales, así como cualquier hecho derivado de energía nuclear radioactiva.
11. Dolo o culpa grave del asegurado o sus familiares.
12. Si el pasajero asegurado se encuentra sirviendo en labores militares en las fuerzas armadas o de policía de cualquier país o autoridad internacional.
13. Hurto simple o hurto calificado en la vivienda y/o empresa de propiedad del asegurado.
14. Cuando el viaje no se puede hacer o culminar por decisión de las autoridades migratorias.
15. Devolución al País de origen por motivos delictivo.
16. Errores de Emisión del organismo de viajes.
17. Aplica únicamente para 1 viaje programado, si este se cancela deberá tomar un nuevo seguro para el nuevo viaje.

POLITICAS Y CONDICIONES GENERALES

- ✓ **Tarifas sujetas a cambio sin previo aviso, variación ó incremento de los impuestos en el día que sean pagados los planes;** los cuales ya están incluidos en el valor de los tiquetes, al igual que a la variación del dólar en el día que se cotiza.
- ✓ Tarifas sujetas a disponibilidad de cupos aéreos y cupos de hotel.
- ✓ Los programas son **NO REEMBOLSABLES – NO ENDOSABLES – NO REVISABLES.**
- ✓ Aplican **PENALIDADES**, por cambios que desee realizar después de expedidos los planes y tiquetes.
- ✓ La NO presentación en el aeropuerto el día del viaje ó la cancelación del mismo a última hora, tiene una **PENALIDAD** por parte de los Hoteles y de las Aerolíneas.
- ✓ Le recomendamos no dejar su reserva para último momento, pues se puede correr el riesgo de NO poder ubicar cupos aéreos en los vuelos que presentan mejores
- ✓ tarifas o de NO conseguir habitaciones disponibles para el o los hoteles que ustedes deseen.
- ✓ Toda solicitud especial de habitación estará sujeto a la disponibilidad del hotel.



TRIP EVOLUTION
LA EXPERIENCIA DE SOÑAR

REQUISITOS DE VIAJE: Importante

- Cedula Actualizada, solicitada desde 2010
- Registro civil de nacimiento fotocopia directa del folio y autenticado (no mayor a 30 días) y/o Tarjeta de Identidad para niños mayores de 7 años.

REQUISITOS PARA RESERVAR:

- Documento de identidad y fecha de nacimiento de cada uno.
- El pago del plan se debe hacer hasta la fecha que estipule el hotel y la aerolínea.

TIEMPO LÍMITE:

- Esta cotización es válida hasta agotar existencias. Los cupos están sujetos a disponibilidad al momento de aceptar la tarifa y solicitar la reservación.

DEPOSITO:

- Una vez se haya confirmado la disponibilidad del Hotel y la Aerolínea, se puede realizar el pago ya sea en efectivo o por medio de Tarjeta de Crédito o Débito.
Nota: Sólo se recibirá el PAGO si se tiene la confirmación de los cupos.

Trip Evolution S.A.S, no se hace responsable por:

1. Cambios de itinerario, que realice la aerolínea en el momento del viaje; ya sean por factores de clima, ajenos a cualquier voluntad y/o fallas técnicas o mantenimiento preventivo; por ser esto responsabilidad directa y exclusiva de la aerolínea.
2. Perdida del vuelo, por demoras en emigración o chequeo del vuelo, por esto se solicita presentarse en el aeropuerto con anticipación 2 horas para vuelos nacionales y de 4 horas para vuelos internacionales, antes de la salida del vuelo.
3. Problemas de documentación del cliente; No presentar documentos de identidad: Cedula, Registro Civil de menores de edad, Permisos de salida del país firmados por los padres y autenticados en notaria; y deben ser diligenciados por los pasajeros directamente.





TRIP EVOLUTION
LA EXPERIENCIA DE SOÑAR

En el momento de la aceptación y aprobación de esta cotización, se solicitan los cupos aéreos y cupos de hotel; la respuesta puede tomar un tiempo de un día o más de acuerdo a la fecha solicitada y al ser confirmada se debe hacer la cancelación del valor total de acuerdo al número de pasajeros.

Para mayor información, no dude en comunicarse o escribirnos a nuestro correo electrónico. reservas@trip-evolution.com

Agradezco su atención y la oportunidad de ofrecerle nuestra asesoría.

Cordialmente;

HARVEY DAZA
DEPARTAMENTO DE RESERVAS
TRIP EVOLUTION
MÓVIL: (+57) 300 554 4841
PBX: (57+ 1) 703 5016
DIR: Calle 72 NO 10-34 CC. Avenida Chile Local 342

CLAUSULA DE RESPONSABILIDAD:

TRIP EVOLUTION, agencia de viajes y turismo con Registro Nacional de Turismo número 44784, está sujeta al régimen de responsabilidad establecido en la Ley 300 de 1996, Decreto 2438 de 2010, Ley 1558 de 2012, así como lo establecido en la ley 1480 de 2011 "Estatuto de Protección al Consumidor", de conformidad con los términos y condiciones del programa. TRIP EVOLUTION, NO asume responsabilidad frente al usuario por el servicio de transporte aéreo, salvo que se trate de vuelo fleteado y de acuerdo con las condiciones de contrato de transporte aéreo, ni por eventos de fuerza mayor o caso fortuito, acción u omisión de terceros o del viajero que pudiere ocurrir antes o durante el viaje. La agencia de viajes y turismo TRIP EVOLUTION está comprometida con el código de conducta contra la explotación y violencia sexual infantil y en cumplimiento de los artículos 16 y 17 de la Ley 679 de 2001 y la Ley 1336 de 2009. ADVIERTE sobre las consecuencias legales de la explotación y abuso sexual de menores de edad.

Calle 72 No. 10 – 34 CC Avenida Chile Local 342
Cel: (+57) 300 554 4841 Tel: (57+1) 703 5016
reservas@trip-evolution.com www.trp-evolution.com