



TRIP EVOLUTION
LA EXPERIENCIA DE SOÑAR

Bogotá DC 15 ENERO 2019

Estimados Señores:

Gracias por preferirnos!!

De acuerdo con su solicitud me permito remitirle la cotización, tenga en cuenta que esta cotización está sujeta a disponibilidad.

EUROPA

Salidas 2019

Desde \$ 7.985.000

Acomodación doble o triple

**Incluye: Tiquetes aéreos con todos los impuestos - alojamiento - visitas -
desayunos
17 días**

**Visitando: Madrid, Burgos, Valle del Loira, París, Turín, Venecia, Florencia, Asís,
Roma, Pisa, Niza, Barcelona, Zaragoza**

Salidas Garantizadas

Salida	Regreso
Abril 12	abril 28

INCLUYE

- Tiquete aéreo en la ruta Bogotá - Madrid - Bogotá vía Iberia.
- Impuestos del tiquete aéreo.
- Traslado aeropuerto - hotel - aeropuerto en Madrid.
- Recorrido terrestre entre ciudades en autocar de lujo.
- 3 Noches de alojamiento en Madrid.
- 1 Noche de alojamiento en Burdeos.
- 3 Noches de alojamiento en París.
- 1 Noche de alojamiento en Turín.
- 1 Noche de alojamiento en Venecia.
- 1 Noche de alojamiento en Florencia.
- 3 Noches de alojamiento en Roma.
- 1 Noche de alojamiento en Niza.
- 1 Noche de alojamiento en Barcelona.
- 15 Desayunos buffet.
- Visita panorámica de Madrid.
- Visita panorámica de París.

Calle 72 No. 10 – 34 CC Avenida Chile Local 342
Cel: (+57) 300 554 4841 Tel: (57+1) 703 5016
reservas@trip-evolution.com www.trp-evolution.com





TRIP EVOLUTION
LA EXPERIENCIA DE SOÑAR

- Visita panorámica de Venecia.
- Visita panorámica de Florencia.
- Visita panorámica de Roma.
- Guía acompañante durante todo el viaje.
- Seguro de asistencia en viaje, en destino.
- Tasas turísticas.
- Impuestos hoteleros.

ITINERARIO

DÍA 1 VIERNES BOGOTÁ - MADRID

Presentación en el Aeropuerto Internacional El Dorado 3 horas antes de la salida del vuelo IBERIA 6586 con destino Madrid. Salida a las 5:30 pm. Noche abordo.

DÍA 2 SABADO MADRID

Llegada al aeropuerto de Madrid, Barajas. Recibimiento, asistencia y traslado al hotel. Durante este día, personal de nuestra organización le asistirá en el hotel para resolver cualquier duda e informarle de las actividades que pueda realizar durante su estancia en Madrid: compras, espectáculos, museos, excursiones opcionales a los alrededores, etc., todo lo que le ayude a disfrutar de esta cosmopolita ciudad. Alojamiento en el hotel.

DÍA 3 DOMINGO MADRID

Desayuno en el hotel. Por la mañana visita panorámica de la ciudad con guía local, que nos dará a conocer los contrastes que la capital de España ofrece desde el Viejo y castizo Madrid hasta el más moderno y cosmopolita. Pasando también por la Plaza de Toros y el mítico Estadio Santiago Bernabéu. Por la tarde le sugerimos una visita **OPCIONAL** a la imperial ciudad de Toledo. Alojamiento en el hotel.

DÍA 4 LUNES MADRID - BURGOS - BURDEOS

Desayuno en el hotel y salida hacia Burgos. Parada en esta ciudad castellana para poder admirar su Catedral Gótica, declarada "Patrimonio de la Humanidad" por la Unesco. Posteriormente, continuación del viaje atravesando el País Vasco hacia la frontera francesa para llegar a Burdeos, capital de Aquitania. Alojamiento en el hotel.

DÍA 5 MARTES BURDEOS - VALLE DEL LOIRA - BLOIS - PARÍS

Desayuno en el hotel y salida cruzando el Valle del Loira, región conocida como el "Jardín de Francia". Parada en Blois, donde se dispondrá de tiempo libre para visitar, **OPCIONALMENTE**, uno de los castillos más famosos de la región y continuación hacia París. Alojamiento en el hotel. Por la noche podrá realizar una visita **OPCIONAL** de "París Iluminado" y un bonito crucero por el Sena. Alojamiento en el hotel.



TRIP EVOLUTION
LA EXPERIENCIA DE SOÑAR

DÍA 6 MIÉRCOLES PARÍS

Desayuno en el hotel. Por la mañana, visita panorámica con guía local de la “Ciudad de la Luz” donde recorreremos sus lugares más emblemáticos como la Plaza de La Concordia; La Bastilla, lugar simbólico de la Revolución Francesa. Sus bulevares, Barrio Latino, Campos Elíseos, Los Inválidos que alberga la tumba de Napoleón. etc. Realizaremos una parada fotográfica en la Torre Eiffel. Tarde libre para poder realizar una visita **OPCIONAL** al Museo de Louvre o al Barrio Latino, Catedral de Nôtre-Dame y Montmartre y por la noche, asistir **OPCIONALMENTE** a un espectáculo nocturno en el mundialmente conocido Molino Rojo. Alojamiento en el hotel.

DÍA 7 JUEVES PARÍS

Desayuno en el hotel. Día libre durante el que podrá realizar una excursión **OPCIONAL** al magnífico Palacio de Versalles, lugar de residencia del Rey Sol y uno de los palacios más conocidos a nivel mundial, no solo por su imponente arquitectura y sus bellos jardines, sino porque constituye una parte importante de la historia de Francia. Declarado Patrimonio de la Humanidad por la Unesco en 1979. Alojamiento en el hotel.

DÍA 9 VIERNES PARÍS - TURÍN

Desayuno en el hotel. Salida hacia Turín, famosa ciudad barroca, capital de la región de Piemonte. Destaca su rica arquitectura de diferentes estilos. Orgullosa de haber sido la primera capital de Italia y más si cabe, por albergar la Sábana Santa, considerada la reliquia más importante de la Cristiandad y que se encuentra custodiada en la capilla real de la Catedral de San Juan Bautista, aunque no siempre está expuesta a la vista de todos para su protección. Alojamiento en el hotel.

DÍA 9 SÁBADO TURÍN - VENECIA

Desayuno en el hotel y salida hacia Venecia. Llegada y alojamiento. A continuación, realizaremos una visita panorámica a pie con guía local de esta singular ciudad que nos adentrará en el impresionante espacio monumental de la Plaza de San Marcos que desde hace siglos es el símbolo histórico de la ciudad y única en el mundo por su encanto. También veremos entre otros el famoso Puente de los Suspiros, uno de los rincones más emblemáticos y románticos de Venecia. Al finalizar la visita realizaremos una parada en una fábrica de cristal, donde podremos admirar la fabricación del famoso cristal veneciano y a continuación, posibilidad de realizar un agradable paseo **OPCIONAL** en góndola. Alojamiento en el hotel.

DÍA 10 DOMINGO VENECIA - FLORENCIA

Desayuno en el hotel y continuación de nuestro viaje hasta llegar a Florencia, capital de la Toscana y ciudad cumbre del Renacimiento. Iniciaremos la visita panorámica de la ciudad con guía local. Pasearemos por sus calles y plazas como la de la Santa Cruz, Signoria, República, el famoso Puente Viejo y la Catedral de Santa María de las Flores con su baptisterio y sus importantes puertas del Paraíso. Alojamiento en el hotel.



TRIP EVOLUTION
LA EXPERIENCIA DE SOÑAR

DÍA 11 LUNES FLORENCIA - ASÍS - ROMA

Desayuno en el hotel. Continuación de nuestro viaje efectuando breve parada en Asís para visitar la Basílica de San Francisco. Llegada a Roma. Alojamiento. Posibilidad de realizar una visita **OPCIONAL** de la “Roma Barroca” donde podrá descubrir las fuentes y plazas más emblemáticas de la ciudad. Alojamiento en el hotel.

DÍA 12 MARTES ROMA

Desayuno en el hotel. Día libre durante el que se podrá realizar **OPCIONALMENTE** una de las visitas más interesantes de Italia: “Nápoles, Capri y Pompeya”; una excursión de día completo con almuerzo incluido en la que podremos conocer Pompeya, mitológica ciudad romana sepultada por las cenizas del volcán Vesubio. Después nos dirigiremos al puerto de Nápoles para embarcar hacia la isla de Capri, visitando la famosa Gruta Blanca (siempre que la meteorología lo permita). A la hora prevista, regreso al hotel de Roma. Alojamiento en el hotel.

DÍA 13 MIÉRCOLES ROMA

Desayuno en el hotel. Durante este día realizaremos una visita panorámica de la ciudad con guía local por los lugares de mayor interés de la “Ciudad Eterna”, llamada así porque en ella el tiempo parece haberse parado hace siglos. Durante el recorrido panorámico veremos la Plaza Venecia, Santa María la Mayor, San Juan Letrán, Coliseo, Foros Imperiales, Circo Máximo, Termas de Caracalla entre otros. Finalizaremos la visita en la Plaza de San Pedro donde asistiremos siempre que sea posible a la Audiencia Papal. Tiempo libre y a continuación, tendrá la posibilidad de visitar **OPCIONALMENTE** los Museos Vaticanos, Capilla Sixtina y Basílica de San Pedro incluyendo la tumba del Papa Juan Pablo II. Alojamiento en el hotel.

DÍA 14 JUEVES ROMA - PISA - NIZA

Desayuno en el hotel y salida hacia Pisa. Parada en la Plaza de los Milagros para contemplar el bello conjunto monumental que forman la Catedral, Baptisterio y la famosa Torre Inclinada. Continuación a Niza, capital de la Costa Azul. Alojamiento. Sugerimos disfrutar el ambiente de esta cosmopolita ciudad, o participar en una excursión **OPCIONAL** a Mónaco, Montecarlo y su famoso casino. Alojamiento en el hotel.

DÍA 15 VIERNES NIZA - BARCELONA

Desayuno en el hotel y breve recorrido panorámico de la ciudad para continuar hacia la frontera española a través de la Provenza. Llegada a Barcelona. Alojamiento en el hotel. Sugerimos disfrutar las múltiples posibilidades nocturnas que la ciudad ofrece.



TRIP EVOLUTION
LA EXPERIENCIA DE SOÑAR

DÍA 16 SÁBADO BARCELONA - ZARAGOZA - MADRID

Desayuno en el hotel. Por la mañana, visita panorámica con guía local de esta maravillosa ciudad. Recorreremos sus lugares más típicos y pintorescos. Haremos una parada fotográfica en la Sagrada Familia, obra maestra de Gaudí. Subiremos también a la Montaña de Montjuic, sede protagonista de los Juegos Olímpicos de Verano de 1992. Al finalizar la visita, salida hacia Zaragoza. Tiempo libre para poder visitar **OPCIONALMENTE** la Basílica de la Virgen del Pilar, Patrona de la Hispanidad y recorrer su casco antiguo. Por la tarde, continuación a Madrid. Alojamiento en el hotel.

DÍA 17 DOMINGO MADRID - BOGOTÁ

Desayuno en el hotel. A la hora convenida, traslado al aeropuerto para tomar el vuelo de IBERIA 6585 que sale a las 12:15 pm con destino a Bogotá.

FIN DE NUESTROS SERVICIOS

PRECIOS POR PERSONA EN PESOS COLOMBIANOS

Salida	Doble	Triple	Suplemento Hab. Sencilla
Abril 12	7.985.000	7.985.000	2.345.000

- Aplican gastos de cancelación según condiciones generales sin excepción.

ITINERARIO AÉREO

Fecha	Ruta	Vuelo	Hora salida	Hora llegada
Abril 12	Bogotá - Madrid	IB 6586	17:30	10:15+1
Abril 28	Madrid - Bogotá	IB 6585	12:15	15:50

- Estos itinerarios se publican con los vuelos informados por las aerolíneas, pueden variar si ella así lo determina.



TRIP EVOLUTION
LA EXPERIENCIA DE SOÑAR

HOTELES PREVISTOS O SIMILARES

Ciudad	Hoteles previstos	Categoría
Madrid	Florida Norte	Turista Superior
Burdeos	B&B Begles	Primera
París	Median Paris Congres	Turista
Turín	AC Hotel by Marriott Torino	Primera Superior
Venecia (Mestre)	Michelangelo	Turista
Florenia	B&B Nuovo Palazzo di Giustizia Firenze Novoli	Turista Superior
Roma	Marc Aurelio	Turista Superior
Niza	Ibis Nice Centre Gare	Turista Superior
Barcelona	Catalonia Mikado	Turista Superior
Madrid	Florida Norte	Turista Superior

NOTAS IMPORTANTES

- Las tarifas publicadas están sujetas a cambio por las fluctuaciones del dólar o cambios determinados por la línea aérea, combustible, seguros o impuestos gubernamentales obligatorios.
- Estos cambios serán notificados en nuestra página web en el momento en que se presenten.
- Las tarifas mencionadas se respetarán únicamente para las reservas que ya estén pagas en su totalidad en caso de existir algún cambio en la tarifa por los factores arriba mencionados.
- Si hay únicamente un depósito en la reserva, en caso de cambio en la tarifa por los motivos mencionados, la diferencia a pagar será informada y asumida por el pasajero.
- El transporte terrestre que se utilice en el destino, el viajero se somete expresamente a la legislación en materia de accidentes por carretera de la nación en que se halla matriculado el vehículo. Las indemnizaciones serán pagas a los interesados, beneficiarios o sus representantes legales en el país de matrícula del vehículo en la moneda legal del mismo. El pago de las posibles indemnizaciones en acaecimiento de accidente corresponde únicamente a las compañías de seguros excluyéndose cualquier responsabilidad de terceros tales como compañías aéreas, marítimas, operadores, etc.



TRIP EVOLUTION
LA EXPERIENCIA DE SOÑAR

CONDICIONES ESPECÍFICAS

NO INCLUYE

- Servicios no descritos en el programa.
- Tiquetes aéreos desde otras ciudades de Colombia.
- Excursiones opcionales.
- Alimentación no estipulada en los itinerarios.
- Traslados donde no esté contemplado.
- Extras de ningún tipo en los hoteles.
- Excesos de equipaje.
- Gastos de índole personal.
- Propinas en hoteles, aeropuertos, guías, conductores, restaurantes.
- Tarjeta de asistencia médica.

NOTAS IMPORTANTES

- Tarifas sujetas a cambios y disponibilidad sin previo aviso.
- Se entiende por servicios: traslados, visitas y excursiones detalladas, asistencia de guías locales para las visitas.
- Las visitas incluidas son prestadas en servicio regular no en privado.
- Los hoteles mencionados como previstos al final están sujetos a variación, sin alterar en ningún momento su categoría.
- Las habitaciones son en Categoría Estándar.
- Las tarifas sobre las cuales está cotizado este programa, obedecen a un número mínimo de pasajeros. En caso de no cumplirse con ese número mínimo o de presentarse cualquier otra variable que impida la salida del grupo, Trip Evolution se reserva el derecho de cancelar el programa con un mínimo de 45 días antes de la fecha de viaje, sin que se genere el pago de indemnizaciones o penalidades, únicamente se devolverán los dineros recibidos.
- Si antes de iniciar el viaje o durante su ejecución, se presentaran situaciones de seguridad, afectación de la calidad de los servicios o factores externos, que obligaran a la modificación de los itinerarios, fechas, servicios adicionales, tanto Trip Evolution como el operador, podrán realizar las modificaciones que estimen necesarias, procurando ofrecer otros servicios de igual o mejor calidad, sin que se generen indemnizaciones o penalidades.



TRIP EVOLUTION
LA EXPERIENCIA DE SOÑAR

CONDICIONES TARIFA AÉREA

- Los tiquetes son no endosables, no reembolsables, no revisables. No permite cambio de itinerario ni de fecha.
- Impuestos de combustible (Q combustible), IVA, tasa Administrativa sujeto a cambio sin previo aviso y serán verificados antes de la emisión de los tiquetes si existe algún suplemento, este debe ser asumido por el viajero.
- Después de la fecha de salida no se permite cambio de ruta.
- Una vez iniciado el viaje y el pasajero por cuenta propia o fuerza mayor quiera cancelar o regresar antes, solo podrá hacerlo en los vuelos contratados o de lo contrario tendrá que comprar un nuevo tiquete de regreso.
- De requerir un pasajero algún servicio especial como sillas de ruedas, comidas especiales u otros, la agencia deberá informar a Trip Evolution con previa anticipación para poder solicitar dicho requerimiento a la aerolínea.
- Trip Evolution no se hace responsable por los cambios operacionales o daños que pueda sufrir el avión, esto es responsabilidad directa de la aerolínea.
- En caso que los pasajeros cambien por cuenta propia los vuelos confirmados es responsabilidad del pasajero todos los gastos que se generen en porción terrestre o cancelación de vuelos, una vez iniciado viaje se debe tener claro que no son permitidos los cambios por ser tarifas restrictivas.
- Una vez el tiquete sea expedido y el pasajero cancele su viaje, no tendrá ningún reembolso por ser tarifas restrictivas.
- Los cambios de nombre son permitidos antes de la emisión de los tiquetes, después de emitido la aerolínea no acepta cambios.
- La tarifa aérea que se aplica en este programa es restrictiva no permite cambios o cancelaciones, los certificados médicos no son aplicables para excepción de penalidades o reembolsos.
- Tarifa no reembolsable.
- Tarifa no combinable con otras tarifas.
- La tarifa no permite pago de ascenso de clase.
- Máximo de estadía 45 días.
- La no presentación en el aeropuerto genera 100% de gastos de penalidad y no existe reembolso.
- Equipaje permitido en bodega es 1 pieza de 23 kilos y en cabina una pieza de mano de 8 kilogramos.
- Para la emisión de tiquetes deben ser enviados copias de los pasaportes.



TRIP EVOLUTION
LA EXPERIENCIA DE SOÑAR

DOCUMENTACIÓN REQUERIDA

- Pasaporte con una vigencia mínima de seis meses, con hojas disponibles para colocarle los sellos de ingreso y salida del país o países a visitar.
- Documento de identidad.
- Tarjeta de identidad para menores.
- Permiso de salida y registro civil para menores, carta autenticada en notaria informando datos de la persona con quien viaja el menor, motivo del viaje y fecha de salida y regreso (se sugiere llevar fotocopias adicionales de este documento).
- Es responsabilidad de los viajeros tener toda su documentación al día para no tener inconvenientes en los aeropuertos.

PAGOS Y CANCELACIONES

- Para garantizar la reserva se requiere un depósito de COP 3.000.000 por persona, sin este no se garantiza el cupo aéreo ni terrestre.
- Al recibir Trip Evolution el depósito que el pasajero entrega en la agencia de viajes, Trip Evolution Ltda., entiende que el pasajero se ha enterado y aceptado cada una de las condiciones, políticas de pago y cancelaciones. Así mismo la agencia de viajes está en la obligación de enterar y dar a conocer las condiciones al pasajero.
- La porción terrestre y tiquetes deben ser pagos en pesos colombianos.
- El pago total debe hacerse 35 días antes del inicio de servicios.
- Tiquetes aéreos viajando con Iberia deben ser pagos y emitidos 35 días antes de la fecha de salida, de lo contrario quedaran sujetos a disponibilidad y cambio de tarifa.
- Cancelaciones 45 días antes de la salida, no aplica devolución del depósito.
- Cancelaciones entre 44 y 30 días antes de la salida aplican cargos de un 60% del valor del paquete turístico.
- Cancelaciones por cualquier motivo, entre 30 días a 0 horas antes de la fecha de salida, aplican cargos del 100% del valor del paquete turístico, por esto se recomienda tomar el seguro de cancelación.
- La no presentación al inicio del programa, los cargos son del 100% del valor del paquete turístico.
- Cualquier inconveniente de índole personal en el aeropuerto como: pasaporte vencido, permisos del país de menores sin cumplir los requisitos exigidos, homónimos, demandas, llegadas al aeropuerto a la hora no indicada y por cualquier otro motivo ajeno a nuestra responsabilidad el pasajero no pueda viajar se perderá el 100% del paquete turístico.



TRIP EVOLUTION
LA EXPERIENCIA DE SOÑAR

- En caso de NO cumplirse los pagos en las fechas estipuladas aún con depósito no se garantiza el cupo aéreo y la porción terrestre.

VISITAS Y EXCURSIONES OPCIONALES

Serán ofrecidos directamente por los Guías durante el circuito, para información de opcionales y tarifas bajo solicitud y el valor está descrito en el programa.

ITINERARIO

Todos los itinerarios publicados pueden estar sujetos a posibles cambios en el destino, ya sea por problemas climatológicos u operativos. Las visitas detalladas pueden cambiar el orden o el día de operación.

VISITAS

En algunas ocasiones excepcionales, debido al clima o a otros factores no previsibles, algunas visitas no se podrán efectuar. A cambio de ello se les podrá proporcionar alguna ruta o visita alternativa.

TRASLADOS

Es muy importante que los pasajeros estén en el momento que suben y bajan su equipaje. En cualquier servicio de traslado, los extravíos y/u olvidos por parte de los pasajeros de objetos personales en el transporte no dará lugar a responsabilidad por parte del prestatario del mismo o de Trip Evolution, es únicamente responsabilidad del pasajero.

AUTOCARES

Todos los circuitos tienen previsto realizar su recorrido en autocar con aire acondicionado. En caso de no reunir el número suficiente de pasajeros, el circuito se realizará en minibús o van. Igualmente se hará rotación de sillas durante el circuito, en caso que algún pasajero requiera una silla en especial por motivos de salud deberá ser informada con anticipación y enviar una prescripción médica, de lo contrario no se tomara en cuenta.

SALIDA DE LAS EXCURSIONES O RECORRIDO TERRESTRE.

Para el inicio del tour en autocar, es imprescindible que a la hora indicada los pasajeros se encuentren listos en la recepción del hotel de salida, a fin de que el itinerario pueda ser cumplido sin alteraciones. Todo retraso o pérdida del servicio por incumplimiento de los pasajeros, no genera responsabilidad por parte del operador o de Trip Evolution ni dará lugar a reembolsos.

EQUIPAJE

Durante el itinerario de los circuitos, los autocares transportarán gratuitamente una maleta por persona. El exceso de equipaje se aceptará de acuerdo al criterio de los guías y conductores acompañantes, mediante el pago de una cantidad determinada y en caso de que la capacidad de carga del vehículo así lo permita.



TRIP EVOLUTION
LA EXPERIENCIA DE SOÑAR

No se garantiza que se pueda acomodar más equipaje del autorizado, siendo de la exclusiva responsabilidad del pasajero, el manejo del equipaje que no se pueda embarcar.

GUÍAS ACOMPAÑANTES

Cuando se habla de guía, nos referimos a guías locales del país que se visita, que le acompañaran en el circuito y/o en las excursiones. Nunca se hace refiere al guía acompañante desde Colombia.

HOTELES

Las habitaciones publicadas disponen de 1 o 2 camas, independiente del número de pasajeros que ocupe la misma. Los servicios, actividades e instalaciones complementarias indicadas en las descripciones de los hoteles (minibar, gimnasio, parqueadero, piscina, caja fuerte, guardería, etc.) son publicados exclusivamente a título informativo y pueden tener cargos adicionales con pago directo a los hoteles por su utilización.

ACOMODACIÓN EN HABITACIONES TRIPLES

Los hoteles no disponen de una gran oferta de habitaciones triples, por lo general es un catre, es muy importante que el pasajero tenga conocimiento para evitar problemas en el destino, se debe conocer el peso y la altura de la persona adicional para hacer una buena recomendación.

ATENCIONES ESPECIALES

Determinados establecimientos ofrecen valores agregados o atenciones especiales a los pasajeros. La NO utilización no tiene ningún tipo de reembolso, estas están sujetas a disponibilidad, no están incluidas en los precios publicados.

PROPINAS

La propina es parte de la cultura en casi todas las ciudades y países del mundo. En los precios no están incluidas las propinas en hoteles, aeropuertos, guías, conductores, restaurantes, no son obligatorias.

Recomendamos preguntar a los guías para una mayor seguridad de los valores que se sugieren pagar. valores aproximados: restaurantes 15%, maleteros USD 1 o 2 dólares por maleta, guías USD 5 diarios por persona, conductores USD 2 diarios por persona, camareras USD 1 ó 2 dólares por noche.

DÍAS FESTIVOS

Durante la celebración de los días de fiesta propios de cada país y/o ciudad, es posible que los transportes, museos, comercio, medios de elevación, teatros, etc.; se vean afectados en sus horarios y funcionamiento, inclusive no operar o permanecer cerrados sin previo aviso.



TRIP EVOLUTION
LA EXPERIENCIA DE SOÑAR

PROBLEMAS EN EL DESTINO

En caso de anomalías o deficiencia en algunos de los servicios deberá informar inmediatamente al prestatario de los mismos, corresponsal local o bien directamente a Trip Evolution.

TARJETA DE CRÉDITO

A la llegada a los hoteles en la recepción se solicita a los pasajeros dar como garantía la Tarjeta de Crédito para sus gastos extras, o en su defecto un depósito en efectivo (moneda local).

Es muy importante que a su salida revise los cargos que se han efectuado a su tarjeta ya que son de absoluta responsabilidad de cada pasajero.

RESERVACIONES

Pueden ser solicitadas vía email:

- reservas@trip-evolution.com

Para mayor seguridad preferimos que todo sea enviado vía email.





TRIP EVOLUTION
LA EXPERIENCIA DE SOÑAR

POLITICAS Y CONDICIONES GENERALES

- ✓ **Tarifas sujetas a cambio sin previo aviso, variación ó incremento de los impuestos en el día que sean pagados los planes;** los cuales ya están incluidos en el valor de los tiquetes, al igual que a la variación del dólar en el día que se cotiza.
- ✓ Tarifas sujetas a disponibilidad de cupos aéreos y cupos de hotel.
- ✓ Los programas son **NO REEMBOLSABLES – NO ENDOSABLES – NO REVISABLES.**
- ✓ Aplican **PENALIDADES**, por cambios que desee realizar después de expedidos los planes y tiquetes.
- ✓ La NO presentación en el aeropuerto el día del viaje ó la cancelación del mismo a última hora, tiene una **PENALIDAD** por parte de los Hoteles y de las Aerolíneas.
- ✓ Le recomendamos no dejar su reserva para último momento, pues se puede correr el riesgo de NO poder ubicar cupos aéreos en los vuelos que presentan mejores
- ✓ tarifas o de NO conseguir habitaciones disponibles para el o los hoteles que ustedes deseen.
- ✓ Toda solicitud especial de habitación estará sujeto a la disponibilidad del hotel.

REQUISITOS DE VIAJE: Importante

- Cedula Actualizada, solicitada desde 2010
- Registro civil de nacimiento fotocopia directa del folio y autenticado (no mayor a 30 días) y/o Tarjeta de Identidad para niños mayores de 7 años.

REQUISITOS PARA RESERVAR:

- Documento de identidad y fecha de nacimiento de cada uno.
- El pago del plan se debe hacer hasta la fecha que estipule el hotel y la aerolínea.

TIEMPO LÍMITE:

- Esta cotización es válida hasta agotar existencias. Los cupos están sujetos a disponibilidad al momento de aceptar la tarifa y solicitar la reservación.

DEPOSITO:

- Una vez se haya confirmado la disponibilidad del Hotel y la Aerolínea, se puede realizar el pago ya sea en efectivo o por medio de Tarjeta de Crédito o Débito.
Nota: Sólo se recibirá el PAGO si se tiene la confirmación de los cupos.



TRIP EVOLUTION
LA EXPERIENCIA DE SOÑAR

Trip Evolution S.A.S, no se hace responsable por:

1. Cambios de itinerario, que realice la aerolínea en el momento del viaje; ya sean por factores de clima, ajenos a cualquier voluntad y/o fallas técnicas o mantenimiento preventivo; por ser esta responsabilidad directa y exclusiva de la aerolínea.
2. Perdida del vuelo, por demoras en emigración o chequeo del vuelo, por esto se solicita presentarse en el aeropuerto con anticipación 2 horas para vuelos nacionales y de 4 horas para vuelos internacionales, antes de la salida del vuelo.
3. Problemas de documentación del cliente; No presentar documentos de identidad: Cedula, Registro Civil de menores de edad, Permisos de salida del país firmados por los padres y autenticados en notaria; y deben ser diligenciados por los pasajeros directamente.

En el momento de la aceptación y aprobación de esta cotización, se solicitan los cupos aéreos y cupos de hotel; la respuesta puede tomar un tiempo de un día o más de acuerdo a la fecha solicitada y al ser confirmada se debe hacer la cancelación del valor total de acuerdo al número de pasajeros.

Para mayor información, no dude en comunicarse o escribirnos a nuestro correo electrónico. reservas@trip-evolution.com

Agradezco su atención y la oportunidad de ofrecerle nuestra asesoría.

Cordialmente;

HARVEY DAZA
DEPARTAMENTO DE RESERVAS
TRIP EVOLUTION
MÓVIL: (+57) 300 554 4841
PBX: (57+ 1) 703 5016
DIR: Calle 72 NO 10-34 CC. Avenida Chile Local 342





TRIP EVOLUTION
LA EXPERIENCIA DE SOÑAR

CLAUSULA DE RESPONSABILIDAD:

TRIP EVOLUTION, agencia de viajes y turismo con Registro Nacional de Turismo número 44784, está sujeta al régimen de responsabilidad establecido en la Ley 300 de 1996, Decreto 2438 de 2010, Ley 1558 de 2012, así como lo establecido en la ley 1480 de 2011 "Estatuto de Protección al Consumidor", de conformidad con los términos y condiciones del programa. TRIP EVOLUTION, NO asume responsabilidad frente al usuario por el servicio de transporte aéreo, salvo que se trate de vuelo fleteado y de acuerdo con las condiciones de contrato de transporte aéreo, ni por eventos de fuerza mayor o caso fortuito, acción u omisión de terceros o del viajero que pudiere ocurrir antes o durante el viaje. La agencia de viajes y turismo TRIP EVOLUTION está comprometida con el código de conducta contra la explotación y violencia sexual infantil y en cumplimiento de los artículos 16 y 17 de la Ley 679 de 2001 y la Ley 1336 de 2009. ADVIERTE sobre las consecuencias legales de la explotación y abuso sexual de menores de edad.

