



**TRIP EVOLUTION**  
LA EXPERIENCIA DE SOÑAR

Bogotá DC 15 ENERO 2019

Estimados Señores:

Gracias por preferirnos!!

De acuerdo con su solicitud me permito remitirle la cotización, tenga en cuenta que esta cotización está sujeta a disponibilidad.

## Este de Oro

**Visitando: Boston, Quebec, Montreal, Ottawa, Toronto, Cataratas del Niágara, Nueva York**

**10 días 9 noches**



### SALIDAS

2019		
Marzo	8	22
Abril	5	12



Calle 72 No. 10 – 34 CC Avenida Chile Local 342  
Cel: (+57) 300 554 4841 Tel: (57+1) 703 5016  
[reservas@trip-evolution.com](mailto:reservas@trip-evolution.com) [www.trp-evolution.com](http://www.trp-evolution.com)



**TRIP EVOLUTION**  
LA EXPERIENCIA DE SOÑAR

## **INCLUYE**

- Traslado aeropuerto - hotel - aeropuerto en Nueva York.
- Transporte Nueva York - Boston - Quebec - Montreal - Ottawa - Toronto - Cataratas del Niágara - Nueva York en autobús o van.
- 3 noches de alojamiento en Nueva York en el hotel indicado o similar.
- 1 noche de alojamiento en Boston en el hotel indicado o similar.
- 1 noche de alojamiento en Quebec en el hotel indicado o similar.
- 2 noches de alojamiento en Montreal en el hotel indicado o similar.
- 1 noche de alojamiento en Toronto en el hotel indicado o similar.
- 1 noche de alojamiento en Niágara en el hotel indicado o similar.
- Desayuno americano diario.
- Autobuses con aire acondicionado.
- Visita panorámica de la ciudad de Boston.
- Visita panorámica de la ciudad de Quebec.
- Visita panorámica de la ciudad de Montreal.
- Visita panorámica de la ciudad de Ottawa.
- Paseo en barco por las Mil Islas que opera de mayo 1 a octubre 31. Fuera de temporada se visitará el Museo de la Civilización en Ottawa.
- Visita panorámica de la ciudad de Toronto.
- Visita de las cataratas del Niágara. Incluye paseo en el barco Hornblower Niágara que opera de mayo a octubre. Fuera de esta temporada será substituido por los túneles escénicos.
- Visita panorámica del Alto y Bajo Manhattan en Nueva York.
- Manejo de una (1) maleta por persona durante el recorrido, maletas adicionales serán cobradas
- Impuestos hoteleros.

## **ITINERARIO**

### **DÍA 1: NUEVA YORK**

A la llegada, recibimiento en el aeropuerto y traslado a su hotel. Alojamiento. Resto del día libre para actividades personales.

### **DÍA 2: NUEVA YORK - BOSTON**

Desayuno americano. Por la mañana partimos rumbo a Boston, vía el estado de Connecticut. Llegando a Boston iniciamos nuestra visita de la ciudad: la Plaza Copley donde se encuentran la iglesia de la Trinidad, el Edificio Hancock, la Biblioteca de la ciudad, etc; la Universidad de Harvard, el barrio de Back Bay y el Mercado Quincy. Finalizada la visita nos dirigimos al Hotel. Alojamiento.



**TRIP EVOLUTION**  
LA EXPERIENCIA DE SOÑAR

### **DÍA 3: BOSTON - QUEBEC**

Desayuno americano. Por la mañana partimos hacia la ciudad amurallada de Quebec, acompañados por el bello paisaje que son los montes "Apalaches" a través de los Estados de New Hampshire y Vermont. Se llega a media tarde. Alojamiento en el hotel.

### **DÍA 4: QUEBEC - MONTREAL**

Desayuno americano. Por la mañana visitaremos la histórica ciudad de Quebec, la más vieja de esta nación. Visita panorámica: la Universidad de Laval, monumentos históricos, la Citadela y otros puntos de interés. Luego del almuerzo (no incluido) partiremos hacia la ciudad de Montreal. Alojamiento en el hotel.

### **DÍA 5: MONTREAL**

Desayuno americano. Por la mañana visita de la ciudad. Conocerá la segunda ciudad más grande de habla francesa del mundo. Entre los puntos más destacados se encuentran el viejo Montreal: disfrute de un viaje en el tiempo, fundada en 1642, con sus calles empedradas es una atracción principal para los visitantes y lugareños por igual. En esta parte de la ciudad se encuentra la Basílica de Notre Dame (visita incluida). Distrito Financiero y Comercial, calle Sainte-Catherine, Place Ville Marie (centro comercial subterráneo), Universidad de McGill, barrio oriental. Estadio Olímpico, construido para los juegos olímpicos de 1976, es verdaderamente una obra maestra arquitectónica. Su torre con sus 165 metros es la más alta torre inclinada del mundo. Aquí mismo se encuentran el Biodôme y Jardín Botánico. Monte Real, este encantador parque ofrece muchas actividades al aire libre y vistas impresionantes de la ciudad desde sus miradores, pararemos en uno de ellos para apreciar una vista panorámica de la ciudad antes de regresar a nuestro hotel. Tarde libre. Alojamiento en el hotel.

### **DÍA 6: MONTREAL - OTAWA - TORONTO**

Desayuno americano. Salida a primera hora de la mañana para llegar a la ciudad de Ottawa. Al llegar realizarán el tour de la ciudad, visitando El Parlamento, barrios residenciales, mansiones del Primer Ministro y el Gobernador General, granja experimental, residencias de los embajadores, la Corte Suprema y otros puntos de interés. Luego del almuerzo (no incluido) salida hacia Brockville para disfrutar de un pequeño crucero por las "Mil Islas" del Río St. Lawrence. Esta región es el lugar donde se creó el popular aderezo Thousand Islands, es también una de las regiones del este de Canadá preferidas como destino turístico. El crucero, que tiene una duración aproximada de 1 hora, muestra las espectaculares vistas panorámicas de la zona y brinda información sobre la historia del área, sus leyendas y su gente. También se pueden ver en este lugar barcos de todo el mundo que navegan cautelosamente por las angostas secciones del río St. Lawrence, el canal de agua dulce más largo del mundo. Continuación del viaje en autobús hacia Toronto. Llegada y alojamiento en el hotel.



**TRIP EVOLUTION**  
LA EXPERIENCIA DE SOÑAR

### **DÍA 7: TORONTO - CATARATAS DEL NIÁGARA**

Desayuno americano. Por la mañana iniciamos nuestro recorrido por la ciudad: la Alcaldía, el Parlamento Provincial, la Universidad de Toronto, Yorkville: el barrio bohemio, la zona residencial de Forest Hill y el área donde se encuentra la muy conocida torre CN. Luego continuaremos hacia Niágara que se encuentra a una hora aproximadamente, en la ruta visitaremos el pueblo de ensueño que es "Niagara on the Lake", la primera capital que tuvo Canadá. Recorremos el área vitivinícola del Niágara y comenzamos el tour por la zona, visitando el reloj floral; el "remolino sobre el cual viaja el carro aéreo español" Paseo en el barco Hornblower (mayo a octubre) o los túneles escénicos (octubre a mayo). Alojamiento en el hotel.

### **DÍA 8: CATARATAS DEL NIÁGARA - NUEVA YORK**

Desayuno americano. Por la mañana salida hacia Nueva York llegando a últimas horas de la tarde. Alojamiento en el hotel.

### **DÍA 9: NUEVA YORK**

Desayuno americano. Luego comenzaremos la visita de la ciudad. En camino al Alto Manhattan a lo largo del Central Park pasaremos por el Lincoln Center, el edificio Dakota, y 'Strawberry Fields'. Tras una breve parada en Central Park para ver la placa en homenaje a John Lennon, continuamos a Harlem. Luego de un recorrido por la zona bajamos por la 5ta Avenida donde veremos los museos Metropolitano, Frick y Guggenheim. Pasando frente a la catedral de St Patrick's y Rockefeller Center haremos una breve parada en plaza Madison para tener una vista del Flatiron Building y Empire State. Se continúa hacia el Bajo Manhattan, pasando por Greenwich Village, Soho (antiguo centro comercial ahora barrio de moda con galerías de arte, restaurantes gourmet y boutiques), Chinatown, la pequeña Italia, Wall Street, la zona cero y Battery Park donde convergen los Ríos Hudson y Este. Desde este histórico parque podemos admirar la Estatua de la Libertad. Aquí los pasajeros pueden optar por quedarse para visitar lugares de interés del bajo Manhattan o continuar a su hotel. Resto del día libre. Alojamiento en el hotel.

### **DÍA 10: NUEVA YORK**

Desayuno americano. A la hora indicada traslado al aeropuerto donde se tomará el vuelo de salida. CHECK OUT del hotel deberá ser antes de las 12:00 m.

### **FIN DE LOS SERVICIOS**





**TRIP EVOLUTION**  
LA EXPERIENCIA DE SOÑAR

## PUNTOS DE RECOGIDA O INICIO EN LA CIUDAD DE NUEVA YORK

Hora	Hotel	Dirección
8:20	Wyndham New Yorker Hotel	481 8th Ave, New York

Presentación en el lobby con 15 minutos de antelación a la hora de salida.

## PRECIOS POR PERSONA EN USD

Vigencia: Hasta abril de 2019, incluyendo la salida de abril 12. Precios base mínimo 2 pasajeros.

La validez de las tarifas publicadas aplica hasta máximo el último día indicado en la vigencia.

2019					
Salida	Doble	Triple	Cuádruple	Sencilla	Niños
Marzo 8 - 22 Abril 5 - 12	2.141	1.908	1.704	3.316	966

- Hoteles previstos o de categoría similar.
- En el hotel Wyndham, el precio de la habitación Doble está basado en una cama queen, para convertir en dos camas (Twin) se deberá pagar un suplemento de USD 65 por habitación por noche.
- El Hotel Wyndham New York cobra un resort fee de USD 22 por habitación diario, pagadero por el pasajero directo al hotel.
- Precios sujetos a cambio sin previo aviso.
- Aplican gastos de cancelación según condiciones generales sin excepción.
- Adicionar 2% de gastos financieros.

## POLÍTICA DE NIÑOS

- Menores de 3 años van gratis, compartiendo cama con adultos. Sin derecho a silla en los autocares.
- Tarifas de niños, se considera entre 3 hasta 15 años.
- Niños a partir de 16 años, pagan como adultos.
- Máximo dos niños por habitación, compartiendo con 2 adultos. Otras acomodaciones deberán ser consultadas.



**TRIP EVOLUTION**  
LA EXPERIENCIA DE SOÑAR

## HOTELES PREVISTOS O SIMILARES

Ciudad	Hotel	Categoría
Nueva York	Wyndham Hotel New York Comfort Inn Midtown West Holiday Inn Express Midtown West	Primera
Boston (Woburn)	Courtyard by Marriott Woburn Boston North	Primera
Quebec	Le Classique Quebec	Primera
Montreal	Le Nouvel Hotel Montreal	Turista Superior
Toronto	Chelsea Toronto Hotel	Turista Superior
Niágara Falls	The Oakes Hotel Overlooking the Falls	Turista Superior

## Condiciones generales

### NO INCLUYE

- Alimentación no estipulada en los itinerarios.
- Propinas.
- Traslados donde no este contemplado.
- Extras de ningún tipo en los hoteles.
- Excesos de equipaje.
- Tiquetes Aéreos. (Q de combustible, Impuestos de tiquete, Tasa Administrativa).
- Tasas de aeropuerto.
- Gastos de índole personal.
- Gastos médicos.
- Tarjeta de asistencia médica.
- 2% de Gastos Financieros.

### VIGENCIA DEL PLAN

La validez de las tarifas publicadas en cada uno de nuestros programas aplica hasta máximo el último día indicado en la vigencia.

Ejemplo: Si un paquete es de 3 noches y desean iniciar servicios el último día de la vigencia del programa el precio solo aplica para esa noche, los días siguientes se deben re-cotizar con precio de la nueva temporada.



**TRIP EVOLUTION**  
LA EXPERIENCIA DE SOÑAR

## NOTAS IMPORTANTES

- Tarifas sujetas a cambios y disponibilidad sin previo aviso.
- Para garantizar la reserva se debe recibir un depósito de USD 300 por pasajero.
- Al recibir Trip Evolution el depósito que el pasajero entrega en la agencia de viajes, Trip Evolution entiende que el pasajero se ha enterado y aceptado cada una de las condiciones, políticas de pago y cancelaciones. Así mismo la agencia de viajes está en la obligación de enterar y dar a conocer las condiciones al pasajero.
- Se prestarán los servicios de traslados en los vuelos informados por el cliente, en caso de existir algún cambio y no sea informado con suficiente tiempo no nos haremos responsables, igualmente si el cliente hace algún cambio por cuenta propia o la aerolínea.
- Se entiende por servicios: traslados, visitas y excursiones detalladas, asistencia de guías locales para las visitas.
- Las visitas incluidas son prestadas en servicio regular no en privado.
- Los hoteles mencionados como previstos al final de cada circuito están sujetos a variación, sin alterar en ningún momento su categoría.
- Se informará al pasajero los hoteles donde debe presentarse para el inicio del circuito, la opción que tome el viajero debe ser informado a Trip Evolution de lo contrario no podrá prestarse el servicio
- Las habitaciones son en Categoría Estándar.
- En caso de perder el bus a la salida no seremos responsables por los gastos extras en el que deban incurrir para alcanzar al grupo.
- En caso de no reunir el número suficiente de participantes, el circuito se realizará en minibuses o vanes.
- Es responsabilidad de los pasajeros llegar al punto de encuentro para la salida del circuito.
- Teléfonos de emergencia: estos números son habilitados el día previo a la salida del circuito solamente:  
Nueva York, horario de oficina de 8 a 6 pm 1 (201) 832-0370  
Montreal, horario de oficina de 8 a 6 pm 1 (310) 384-4044  
24 horas antes de su salida 1-800-248-9868
- Precios no válidos para grupos, Semana Santa, grandes eventos, Navidad y Fin de año.

## DOCUMENTACIÓN REQUERIDA

- Pasaporte con una vigencia mínima de seis meses, con hojas disponibles para colocarle los sellos de ingreso y salida del país a visitar.
- Documento de identidad.
- Visa Americana Múltiple.
- Visa Canadiense.



**TRIP EVOLUTION**  
LA EXPERIENCIA DE SOÑAR

- Permiso de salida y registro civil para menores, carta autenticada en notaria informando datos de la persona con quien viaja el menor, motivo del viaje y fecha de salida y regreso. (se sugiere llevar fotocopias adicionales de este documento).
- Tarjeta de identidad para menores.
- Es responsabilidad de los viajeros tener toda su documentación al día para no tener inconvenientes en los aeropuertos.

### **CAMBIOS DE NOMBRE**

Se permiten cambios 30 días antes de la llegada. **NO GARANTIZAMOS** que los hoteles acepten los cambios de nombres.

### **CANCELACIONES**

Se incurriría una penalización como sigue:

- Cancelaciones antes de 35 días de la salida, no tienen cargo.
- Cancelaciones entre 34 y 25 días antes de la salida, tiene cargo de USD 395 por persona sobre el precio de venta.
- Cancelaciones entre 24 y 5 días antes de la salida, tiene cargo de USD 790 por persona sobre el precio de venta.
- Cancelaciones entre 5 y 1 días antes de la salida, tiene cargo del 100% por persona sobre el precio de venta.
- **NO SHOW**. La no presentación el día de la salida del circuito incurrirá en el 100% de los gastos totales.
- La política de cancelación detallada aplica a toda reserva confirmada, ya sea en estado confirmada o en estado esperando prepago. La agencia de viajes es responsable por la verificación de la fecha en que la reserva entra en gastos y el pago del importe de la misma.
- Si la reserva esta en prepago y al cancelarse genera gastos por cancelación la agencia de viajes será responsable por el pago de los mismos.
- No habrá reembolso alguno por los servicios no tomados durante el recorrido.
- La confirmación definitiva de los hoteles estará disponible treinta (30) días antes de la salida. Es responsabilidad de la agencia vendedora solicitar dicha información.
- El precio de los circuitos incluye visitas y excursiones indicadas en el itinerario.

### **REEMBOLSOS**

Toda solicitud debe ser remitida por escrito dentro de los 20 días de finalizar los servicios, esta sujeta a verificación, pasada esta fecha no serán válidos.

Los servicios no utilizados no serán reembolsables.





**TRIP EVOLUTION**  
LA EXPERIENCIA DE SOÑAR

## **ITINERARIO**

Todos los itinerarios publicados pueden estar sujetos a posibles cambios en el destino, ya sea por problemas climatológicos u operativos. Las visitas detalladas pueden cambiar el orden o el día de operación.

## **IDIOMA**

El circuito se realiza en español y/o portugués.

## **TRASLADOS**

Estos pueden realizarse en taxi, minibús, autocar o cualquier otro tipo de transporte. Los precios de los traslados están basados en SERVICIO REGULAR con un mínimo de 2 personas, consultar el suplemento cuando viaje una sola persona. Si los traslados se efectúan en horario nocturno, domingos y festivos existe también un suplemento.

Es muy importante que los pasajeros estén en el momento que suben y bajan su equipaje. En cualquier servicios de traslado, los extravíos y/u olvidos por parte de los pasajeros de objetos personales en el transporte no dará lugar a responsabilidad por parte del prestatario del mismo o de Trip Evolution.

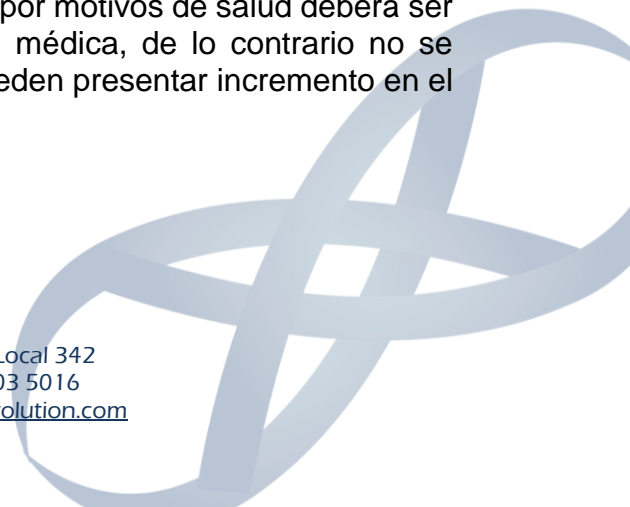
## **SALIDA DE LOS CIRCUITOS**

En cada programa se ha publicado el o los hoteles desde donde inician su recorrido los circuitos. Los clientes alojados en hoteles diferentes deben dirigirse por su cuenta a los hoteles indicados y la hora prevista para la salida del circuito.

Para el inicio del tour en autocar, es imprescindible que a la hora indicada los pasajeros se encuentren listos con su equipaje en la recepción del hotel de salida, a fin de que el itinerario pueda ser cumplido sin alteraciones. Debido al intenso tráfico en las ciudades americanas y canadienses, puede ocurrir que los traslados o salidas de los circuitos tengan retrasos. Por esto es tan importante tener el teléfono del prestador del servicio. Se debe informar el hotel que el viajero ha elegido para presentarse el día del inicio del circuito.

## **AUTOCARES**

Todos los circuitos tienen previsto realizar su recorrido en autocar con aire acondicionado. En caso de no reunir el número suficiente de pasajeros, el circuito se realizará en minibús o van. Igualmente se hará rotación de sillas durante el circuito, en caso que algún pasajero requiera una silla en especial por motivos de salud deberá ser informada con anticipación y enviar una prescripción médica, de lo contrario no se tomara en cuenta. Por aumento del combustible se pueden presentar incremento en el precio de los circuitos.





**TRIP EVOLUTION**  
LA EXPERIENCIA DE SOÑAR

## **VISITAS**

En algunas ocasiones excepcionales, debido al clima o a otros factores extraños no previsible, algunas visitas no se podrán efectuar. A cambio de ello se les podrá proporcionar alguna ruta o visita alternativa. Hay programas en los cuales se indica que en determinadas épocas del año no se efectúan alguna de las visitas programadas.

## **TRASLADOS, VISITAS Y TOUR EN SERVICIO REGULAR**

Todos los servicios son compartidos con pasajeros que viajan con otras agencias, ya sean locales o de otros países y generalmente están orientados hacia grupos de un mismo idioma, aunque también puede suceder que se combine con dos o más idiomas y por lo tanto distintas nacionalidades. Es muy importante que se revise en cada circuito, donde encontrarán claramente los que operan es español o en otros idiomas. Hay que tener muy claro lo que son servicios en regular y no privados, estos circuitos no incluyen propinas en hoteles, aeropuertos, guías, conductores de buses, restaurantes, etc.

## **COMIDAS EN RUTA**

Los guías suelen hacer las paradas a las horas de las comidas en sitios donde se pueda comer a precios asequibles.

## **EXCURSIONES OPCIONALES**

Serán ofrecidos directamente por los Guías durante el circuito.

## **EQUIPAJE**

Durante el itinerario de los circuitos, los autocares transportarán gratuitamente una maleta por persona. En el caso que el pasajero desee llevar más equipaje y haya lugar, será cobrado un adicional de USD 7 por maleta por hotel. Queda claro que la decisión en último extremo corresponderá al guía o al conductor, caso no estar el guía, si se puede transportar el equipaje adicional o no.

## **GUÍAS ACOMPAÑANTES**

Cuando se habla de guía, nos referimos a guías locales del país que se visita, que le acompañaran en el circuito y/o en las excursiones. Nunca se hace refiere al guía acompañante desde Colombia.

## **HOTELES**

Las habitaciones publicadas disponen de 1 o 2 camas, independiente del número que ocupen la misma. Los servicios, actividades e instalaciones complementarias indicadas en las descripciones de los hoteles (minibar, gimnasio, parqueadero, piscina, caja fuerte, guardería, desayunos, etc.) son publicados exclusivamente a título informativo y pueden tener cargos adicionales con pago directo a los hoteles por su utilización.



**TRIP EVOLUTION**  
LA EXPERIENCIA DE SOÑAR

## **ALOJAMIENTO**

Al inicio de un circuito en autocar, la recogida por los hoteles se efectuará únicamente en los establecimientos que se detallan en cada itinerario. Los pasajeros alojados en hoteles distintos, deberán trasladarse por su cuenta al hotel que se indique en la documentación.

En circuitos que visitan parques nacionales, el alojamiento en los lodges es de categoría turística. Debido a la limitada capacidad de los mismos, existe la posibilidad de tener que pernoctar en otro tipo de establecimiento fuera de la zona de los parques, adaptándose las visitas a esta circunstancia.

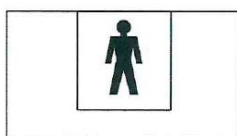
Durante la celebración de eventos especiales, tales como pueden ser las semanas de maratones, las compras de Navidad, el Fin de Año y en general desde principios de Octubre a principios de Abril, los hoteles se reservan el derecho de establecer tarifas superiores a las previstas en contrato, en cuyo caso se informará al suplemento a aplicar en cada ocasión.

En determinados periodos pueden suceder que el alojamiento no se efectuó en los hoteles publicados sino en otros alternativos de similar categoría.

## **SISTEMA DE ALOJAMIENTO EN EE.UU. Y CANADÁ**

Según las costumbres de cada zona, las habitaciones de los hoteles de Estados Unidos, disponen, por lo general, de dos camas amplias, debe entenderse como que son utilizadas únicamente las dos camas existentes y ninguna otra supletoria adicional, así como en los casos de habitación triple o cuádruples ocupadas por adultos.

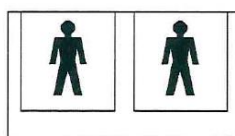
Acomodación de niños: Están basados en que estos compartan habitación con dos adultos en las camas existentes, no disponen de ninguna cama adicional, en caso de ser solicitada tendrá un costo adicional que se deberá pagar directamente en el destino.



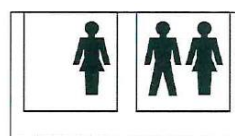
**Sencillo**



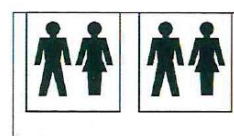
**Doble**



**Twin**



**Triple**



**Quad**

## **PRECIOS DE NIÑOS**

El valor de niños aplica hasta los 16 años (Únicamente donde se indique). Algunos circuitos no aceptan niños, favor revisar donde se especifica claramente.

## **ATENCIONES ESPECIALES**

Determinados establecimientos ofrecen valores agregados o atenciones especiales a los pasajeros. La NO utilización no tiene ningún tipo de reembolso, estas están sujetas a disponibilidad, no están incluidas en los precios publicados.



**TRIP EVOLUTION**  
LA EXPERIENCIA DE SOÑAR

## **PROPINAS**

En caso de reservar hotel PRE y/o POST con el circuito deberán agregar \$12,00 por pasajero por concepto de propinas. Al salir el pasajero con el grupo y regresar con el mismo, los hoteles aplican gastos de propinas según contrato con las uniones locales (estos pagos son obligatorios por unión).

La propina es parte de la cultura en casi todas las ciudades del mundo. En los precios no están incluidas las propinas en hoteles, aeropuertos, guías, conductores, restaurantes.

Es habitual gratificar al chófer y al guía acompañante de un circuito. Se le entregará una nota informativa de las cantidades que suelen darse al final del viaje. En restaurantes y hoteles, se acostumbra a dar entre un 10 y un 15% de propina, así como a los taxis. Maletero del hotel, 1 dólar por maleta.

## **TARJETA DE CRÉDITO**

A la llegada a los hoteles en recepción se solicita a los pasajeros dar como garantía la tarjeta de crédito para sus gastos extras, o en su defecto un depósito en efectivo (moneda local). Es muy importante que a su salida revise los cargos que se han efectuado a su tarjeta ya que son de absoluta responsabilidad de cada pasajero.

## **DÍAS FESTIVOS**

Durante la celebración de los días de fiesta propios de cada país y/o ciudad, es posible que los transportes, museos, comercio, medios de elevación, teatros, etc.; se vean afectados en sus horarios y funcionamiento, inclusive no operar o permanecer cerrados sin previo aviso.

## **PROBLEMAS EN EL DESTINO**

En caso de anomalías o deficiencia en algunos de los servicios deberá informar inmediatamente al prestatario de los mismos, corresponsal local o bien directamente a Trip Evolution.

## **RESERVAS**

Pueden ser solicitadas vía email:

•[reservas@trip-evolution.com](mailto:reservas@trip-evolution.com)

Al reservar niños se debe informar la edad.





TRIP EVOLUTION  
LA EXPERIENCIA DE SOÑAR

### **POLITICAS Y CONDICIONES GENERALES**

- ✓ **Tarifas sujetas a cambio sin previo aviso, variación ó incremento de los impuestos en el día que sean pagados los planes;** los cuales ya están incluidos en el valor de los tiquetes, al igual que a la variación del dólar en el día que se cotiza.
- ✓ Tarifas sujetas a disponibilidad de cupos aéreos y cupos de hotel.
- ✓ Los programas son **NO REEMBOLSABLES – NO ENDOSABLES – NO REVISABLES.**
- ✓ Aplican **PENALIDADES**, por cambios que desee realizar después de expedidos los planes y tiquetes.
- ✓ La NO presentación en el aeropuerto el día del viaje ó la cancelación del mismo a última hora, tiene una **PENALIDAD** por parte de los Hoteles y de las Aerolíneas.
- ✓ Le recomendamos no dejar su reserva para último momento, pues se puede correr el riesgo de NO poder ubicar cupos aéreos en los vuelos que presentan mejores
- ✓ tarifas o de NO conseguir habitaciones disponibles para el o los hoteles que ustedes deseen.
- ✓ Toda solicitud especial de habitación estará sujeto a la disponibilidad del hotel.

### **REQUISITOS DE VIAJE: Importante**

- Cedula Actualizada, solicitada desde 2010
- Registro civil de nacimiento fotocopia directa del folio y autenticado (no mayor a 30 días) y/o Tarjeta de Identidad para niños mayores de 7 años.

### **REQUISITOS PARA RESERVAR:**

- Documento de identidad y fecha de nacimiento de cada uno.
- El pago del plan se debe hacer hasta la fecha que estipule el hotel y la aerolínea.

### **TIEMPO LÍMITE:**

- Esta cotización es válida hasta agotar existencias. Los cupos están sujetos a disponibilidad al momento de aceptar la tarifa y solicitar la reservación.

### **DEPOSITO:**

- Una vez se haya confirmado la disponibilidad del Hotel y la Aerolínea, se puede realizar el pago ya sea en efectivo o por medio de Tarjeta de Crédito o Débito.  
Nota: Sólo se recibirá el PAGO si se tiene la confirmación de los cupos.



**TRIP EVOLUTION**  
LA EXPERIENCIA DE SOÑAR

**Trip Evolution S.A.S, no se hace responsable por:**

1. Cambios de itinerario, que realice la aerolínea en el momento del viaje; ya sean por factores de clima, ajenos a cualquier voluntad y/o fallas técnicas o mantenimiento preventivo; por ser esto responsabilidad directa y exclusiva de la aerolínea.
2. Perdida del vuelo, por demoras en emigración o chequeo del vuelo, por esto se solicita presentarse en el aeropuerto con anticipación 2 horas para vuelos nacionales y de 4 horas para vuelos internacionales, antes de la salida del vuelo.
3. Problemas de documentación del cliente; No presentar documentos de identidad: Cedula, Registro Civil de menores de edad, Permisos de salida del país firmados por los padres y autenticados en notaria; y deben ser diligenciados por los pasajeros directamente.

En el momento de la aceptación y aprobación de esta cotización, se solicitan los cupos aéreos y cupos de hotel; la respuesta puede tomar un tiempo de un día o más de acuerdo a la fecha solicitada y al ser confirmada se debe hacer la cancelación del valor total de acuerdo al número de pasajeros.

Para mayor información, no dude en comunicarse o escribirnos a nuestro correo electrónico. [reservas@trip-evolution.com](mailto:reservas@trip-evolution.com)

Agradezco su atención y la oportunidad de ofrecerle nuestra asesoría.

Cordialmente;

**HARVEY DAZA**  
**DEPARTAMENTO DE RESERVAS**  
**TRIP EVOLUTION**  
MÓVIL: (+57) 300 554 4841  
PBX: (57+ 1) 703 5016  
DIR: Calle 72 NO 10-34 CC. Avenida Chile Local 342





**TRIP EVOLUTION**  
LA EXPERIENCIA DE SOÑAR

**CLAUSULA DE RESPONSABILIDAD:**

TRIP EVOLUTION, agencia de viajes y turismo con Registro Nacional de Turismo número 44784, está sujeta al régimen de responsabilidad establecido en la Ley 300 de 1996, Decreto 2438 de 2010, Ley 1558 de 2012, así como lo establecido en la ley 1480 de 2011 "Estatuto de Protección al Consumidor", de conformidad con los términos y condiciones del programa. TRIP EVOLUTION, NO asume responsabilidad frente al usuario por el servicio de transporte aéreo, salvo que se trate de vuelo fleteado y de acuerdo con las condiciones de contrato de transporte aéreo, ni por eventos de fuerza mayor o caso fortuito, acción u omisión de terceros o del viajero que pudiere ocurrir antes o durante el viaje. La agencia de viajes y turismo TRIP EVOLUTION está comprometida con el código de conducta contra la explotación y violencia sexual infantil y en cumplimiento de los artículos 16 y 17 de la Ley 679 de 2001 y la Ley 1336 de 2009. ADVIERTE sobre las consecuencias legales de la explotación y abuso sexual de menores de edad.

