



TRIP EVOLUTION
LA EXPERIENCIA DE SOÑAR

Bogotá DC 15 ENERO 2019

Estimados Señores:

Gracias por preferirnos!!

De acuerdo con su solicitud me permito remitirle la cotización, tenga en cuenta que esta cotización está sujeta a disponibilidad.

Semana Santa 2019

Buenos Aires y El Calafate

Desde USD 1.848
Acomodación en habitación triple

**Incluye: Tiquetes aéreos con todos los impuestos - alojamiento - visitas -
desayunos**
8 días

Visitando: Buenos Aires - El Calafate

Salida	Regreso
Abril 14	abril 21

INCLUYE

- Tiquete aéreo en la ruta Bogotá - Buenos Aires - El Calafate - Buenos Aires - Bogotá vía Aerolíneas Argentinas.
- Impuestos del tiquete aéreo.
- Traslados aeropuerto - hotel - aeropuerto.
- 5 Noches de alojamiento en el Hotel en Buenos Aires.
- 2 Noches de alojamiento en el Hotel en El Calafate.
- Desayunos diarios en los horarios establecidos por los hoteles (si los itinerarios aéreos lo permiten).
- Visita al Parque Nacional Los Glaciares - Glaciar Perito Moreno (Entrada incluida) y Safari Náutico en servicio regular.
- Visita de medio día de la ciudad de Buenos Aires.
- Show de Tango con Cena y traslados en servicio regular.
- Una Botella de vino Malbec por habitación en Buenos Aires.
- Restaurante Puerto Cristal: 20% de DESCUENTO por consumo a la CARTA.
- Alameda Restaurante: 20% de DESCUENTO por consumo a la CARTA.



TRIP EVOLUTION
LA EXPERIENCIA DE SOÑAR

- Tierra Restaurante: 10% de DESCUENTO valido para almuerzos, meriendas y cenas. Este restaurante se encuentra dentro del Hotel Grand Brizo.
- Impuestos hoteleros.
- Tarjeta de asistencia y seguro de cancelación (límite de edad 75 años, a partir de los 76 y hasta 85 años tiene un suplemento).
- Seguro de cancelación, solo aplica para pasajeros con nacionalidad colombiana. Debe ser expedida 32 días antes de iniciar el viaje.

ITINERARIO

ABRIL 2019

DOMINGO 14 BOGOTÁ - BUENOS AIRES

Presentación en el Aeropuerto Internacional El Dorado 3 horas antes de la salida del vuelo AEROLÍNEAS ARGENTINAS 1361 con destino Buenos Aires. Llegada al Aeropuerto Internacional Ezeiza, recibimiento y traslado al hotel. Alojamiento.

LUNES 15 BUENOS AIRES – EL CALAFATE (VUELO INCLUIDO)

Desayuno en el hotel. A la hora convenida traslado al aeropuerto para tomar el vuelo AEROLÍNEAS ARGENTINAS 1810 con destino a la ciudad de El Calafate. Llegada, recibimiento y traslado al hotel. Alojamiento.

MARTES 16 EL CALAFATE

Desayuno en el hotel. Por la mañana salida para realizar la visita al Parque Nacional los Glaciares, donde conoceremos el Glaciar Perito Moreno, ubicado en el extremo sudoeste del Lago Argentino a 80 kilómetros de El Calafate. El glaciar lleva el nombre del gran explorador argentino del siglo XIX y es uno de los pocos en el mundo en avance. Ello lo ha convertido en uno de los mayores espectáculos naturales de Sudamérica. Cada cierto tiempo, su frente de 60 metros de altura desprende paredes de hielo grandes como edificios que caen a las aguas del Brazo Rico o del Canal de los Témpanos, para luego salir navegando por el Canal hacia el cuerpo principal del lago. Pero eso no es todo. El glaciar, al avanzar, se acerca a la Península Magallanes, en la margen opuesta del lago y punto del sector de pasarelas y miradores. El ciclo lleva de 4 a 6 años y termina por dividir el lago en dos. El brazo Rico queda embalsado y se eleva por sobre su nivel en aproximadamente 35 metros. Las aguas lentamente horadan un túnel en el frente del glaciar hasta que la presión lo hace desplomarse. El espectáculo es Indescriptible. Las aguas se precipitan en oleadas gigantescas, para luego iniciar todo el proceso nuevamente. A continuación se realizará el Safari Náutico, una navegación por el Lago Rico (Brazo Sur del Lago Argentino):



TRIP EVOLUTION
LA EXPERIENCIA DE SOÑAR

La excursión consiste en una navegación de una hora, que permite apreciar la majestuosa pared sur del Glaciar Perito Moreno. Esta pared de hielo glaciar tiene aproximadamente 60 metros de altura y más 100 metros por debajo del nivel del lago. El barco se acerca a unos 200 metros del lugar donde el Glaciar toca la Península de Magallanes, y luego recorre en toda su extensión (casi 3 kilómetros) la pared sur permitiendo disfrutar de los desprendimientos que se producen a diario y la mágica belleza de sus seracs, grietas e intensos azules. Este servicio se efectúa con la embarcación Yagán, con capacidad para 110 pasajeros. El embarque se realiza en el puerto ubicado en la bahía “Bajo de las Sombras”, aproximadamente a 7 kilómetros antes del Mirador del glaciar. Regreso al Hotel. Alojamiento.

MIÉRCOLES 17 EL CALAFATE – BUENOS AIRES (VUELO INCLUIDO)

Desayuno en el hotel. A la hora indicada traslado al aeropuerto para tomar vuelo AEROLÍNEAS ARGENTINAS 1811 con destino a Buenos Aires. Llegada, recibimiento y traslado al hotel. Alojamiento.

JUEVES 18 BUENOS AIRES

Desayuno en el hotel. En las horas de la mañana, salida para conocer la ciudad: Disfrute de la ciudad en una visita guiada por sus principales atractivos. Esta excursión transmite la emoción de un Buenos Aires múltiple. Conoceremos el símbolo de nuestra ciudad: el Obelisco Recorreremos plazas como las de Mayo, San Martín, Alvear; y avenidas como Corrientes, De Mayo, 9 de Julio, entre otras; barrios con historia como La Boca, San Telmo, suntuosos como Palermo y Recoleta, modernos como Puerto Madero; los parques, Lezama y Tres de Febrero, zonas comerciales y financieras, Estadio de Fútbol y mucho más. Regreso al hotel y tarde libre. Alojamiento en el hotel.

En las horas de la noche disfrutaremos de la cena show de tango. En pleno corazón de San Telmo, La Ventana Barrio de Tango, abrió sus puertas al mundo en 1982. Este histórico conventillo totalmente restaurado es un clásico recorrido por la cultura porteña a través de los tiempos. Los interiores, que preservan lo más puro del edificio, son el ámbito ideal para una propuesta única con 32 artistas en escena: dos orquestas de Tango, un conjunto de música folclórica, bailarines y cantantes. Nuestro menú incluye platos internacionales y típicos de nuestro país, con la tradicional parrilla al carbón y una amplia bodega de vinos argentinos. Al finalizar regreso al hotel. Alojamiento.

VIERNES 19 BUENOS AIRES

Desayuno en el hotel. Día libre para actividades personales. Se podrá realizar una excursión **OPCIONAL** Fiesta Gaucha, visita a una típica Estancia con almuerzo incluido.



TRIP EVOLUTION
LA EXPERIENCIA DE SOÑAR

SÁBADO 20 BUENOS AIRES

Desayuno en el hotel. Día libre para actividades personales. Se podrá realizar una excursión **OPCIONAL** al Tigre y Delta con almuerzo en Puerto madero. Alojamiento en el hotel.

DOMINGO 21 BUENOS AIRES - BOGOTÁ

A la hora indicada, traslado al aeropuerto donde se tomará el vuelo AEROLÍNEAS ARGENTINAS 1360 que sale a las 06:35 horas con destino Bogotá.

FIN DE NUESTROS SERVICIOS

PRECIOS POR PERSONA EN USD

Servicio	Doble	Triple	Sencilla	Niños 3 a 10 años
Porción terrestre	776	794	1.273	752
Tiquete aéreo	788	788	788	788
Valor aproximado de los impuestos (sujeto a cambio al momento de expedir)	266	266	266	266
Valor total por persona (porción terrestre + tiquete aéreo + impuestos)	1.830	1.848	2.327	1.806

- Precios sujetos a cambio sin previo aviso.
- Aplican gastos de cancelación según condiciones generales sin excepción.
- El valor de la tarifa aérea es vigente hasta el día 7 de febrero de 2019, después de esta fecha no garantizamos el valor ni los cupos aéreos.
- Por ser tarifa de grupo, todos los tiquetes deben ser expedidos en la misma fecha, si existe algún cambio por parte de la aerolínea será informado. Los tiquetes son emitidos en pesos colombianos y su pago se debe realizar en la misma moneda.
- No se expedirán tiquetes si no se recibe el pago total.
- Los depósitos recibidos serán aplicados únicamente para porción terrestre.
- Adicionar 2% de gastos financieros.

POLÍTICA DE NIÑOS

- Menores de 2 años van gratis, compartiendo cama con adultos y sin derecho a asiento.



TRIP EVOLUTION
LA EXPERIENCIA DE SOÑAR

- Niños de 3 a 10 años, comparten alojamiento con dos adultos.
- Máximo alojamiento 1 niño por habitación. Otras acomodaciones bajo consulta.
- Niños mayores de 10 años pagan como adultos.

ITINERARIO AÉREO

Fecha	Ruta	Vuelo	Hora salida	Hora llegada
Abril 14	Bogotá - Buenos Aires	AR 1361	12:45	21:20
Abril 15	Buenos Aires - Calafate	AR 1810	13:30	16:45
Abril 17	Calafate - Buenos Aires	AR 1811	15:10	18:05
Abril 21	Buenos Aires - Bogotá	AR 1360	6:35	11:00

- Estos itinerarios se publican con los vuelos informados por las aerolíneas, pueden variar si ella así lo determina.

HOTELES PREVISTOS O SIMILARES

Ciudad	Hoteles previstos	Categoría
Buenos Aires	Grand Brizo	Primera Superior
El Calafate	Alto Calafate	Primera Superior

TARJETA DE ASISTENCIA

En el momento de hacer la reserva, con el correspondiente depósito, se debe informar todos los datos para la expedición de la tarjeta de asistencia: Nombre completo, documento de identidad, fecha y lugar de nacimiento, dirección, teléfono y para caso de emergencia, nombre completo de una persona de contacto con dirección y teléfono.

RESERVAS AÉREAS

Es de carácter obligatorio la entrega de la copia del pasaporte para la emisión del ticket aéreo.

NOTAS IMPORTANTES

- Las tarifas publicadas están sujetas a cambio.



TRIP EVOLUTION
LA EXPERIENCIA DE SOÑAR

- Estos cambios serán notificados en nuestra página web en el momento en que se presenten.
- Las tarifas mencionadas se respetarán únicamente para las reservas que ya estén pagas en su totalidad en caso de existir algún cambio en la tarifa.
- Si hay únicamente un depósito en la reserva, en caso de cambio en la tarifa por los motivos mencionados, la diferencia a pagar será informada y asumida por el pasajero
- El transporte terrestre que se utilice en el destino, el viajero se somete expresamente a la legislación en materia de accidentes por carretera de la nación en que se halla matriculado el vehículo. Las indemnizaciones serán pagas a los interesados, beneficiarios o sus representantes legales en el país de matrícula del vehículo en la moneda legal del mismo. El pago de las posibles indemnizaciones en acaecimiento de accidente corresponde únicamente a las compañías de seguros excluyéndose cualquier responsabilidad de terceros tales como compañías aéreas, marítimas, operadores, etc.

Condiciones específicas

NO INCLUYE

- Servicios no descritos en el programa.
- Tiquetes aéreos desde otras ciudades de Colombia.
- Excursiones opcionales.
- Alimentación no estipulada en los itinerarios.
- Traslados donde no esté contemplado.
- Extras de ningún tipo en los hoteles.
- Excesos de equipaje.
- Gastos de índole personal.
- Propinas.
- 2% de Gastos Financieros.

NOTAS IMPORTANTES

- Tarifas sujetas a cambios y disponibilidad sin previo aviso.
- Se entiende por servicios: traslados, visitas y excursiones detalladas, asistencia de guías locales para las visitas.
- Las visitas incluidas son prestadas en servicio regular no en privado.
- Los hoteles mencionados como previstos al final están sujetos a variación, sin alterar en ningún momento su categoría.



TRIP EVOLUTION
LA EXPERIENCIA DE SOÑAR

- Las habitaciones son en Categoría Estándar.
- Las tarifas sobre las cuales está cotizado este programa, obedecen a un número mínimo de pasajeros. En caso de no cumplirse con ese número mínimo o de presentarse cualquier otra variable que impida la salida del grupo, Trip Evolution se reserva el derecho de cancelar el programa con un mínimo de 45 días antes de la fecha de viaje, sin que se genere el pago de indemnizaciones o penalidades, únicamente se devolverán los dineros recibidos.
- Si antes de iniciar el viaje o durante su ejecución, se presentaran situaciones de seguridad, afectación de la calidad de los servicios o factores externos, que obligaran a la modificación de los itinerarios, fechas, servicios adicionales, tanto Trip Evolution como el operador, podrán realizar las modificaciones que estimen necesarias, procurando ofrecer otros servicios de igual o mejor calidad, sin que se generen indemnizaciones o penalidades.

CONDICIONES TARIFA AÉREA

- Los tiquetes son no endosables, no reembolsables, no revisables. No permite cambio de itinerario ni de fecha.
- Impuestos de combustible (Q combustible), IVA, tasa Administrativa sujeto a cambio sin previo aviso y serán verificados antes de la emisión de los tiquetes si existe algún suplemento, este debe ser asumido por el viajero.
- Después de la fecha de salida no se permite cambio de ruta.
- Una vez iniciado el viaje y el pasajero por cuenta propia o fuerza mayor quiera cancelar o regresar antes, solo podrá hacerlo en los vuelos contratados o de lo contrario tendrá que comprar un nuevo tiquete de regreso.
- De requerir un pasajero algún servicio especial como sillas de ruedas, comidas especiales u otros, la agencia deberá informar a Trip Evolution con previa anticipación para poder solicitar dicho requerimiento a la aerolínea.
- Trip Evolution no se hace responsable por los cambios operacionales o daños que pueda sufrir el avión, esto es responsabilidad directa de la aerolínea.
- En caso que los pasajeros cambien por cuenta propia los vuelos confirmados es responsabilidad del pasajero todos los gastos que se generen en porción terrestre o cancelación de vuelos, una vez iniciado viaje se debe tener claro que no son permitidos los cambios por ser tarifas restrictivas.
- Una vez el tiquete sea expedido y el pasajero cancele su viaje, no tendrá ningún reembolso por ser tarifas restrictivas.
- Los cambios de nombre son permitidos antes de la emisión de los tiquetes, después de emitido la aerolínea no acepta cambios.



TRIP EVOLUTION
LA EXPERIENCIA DE SOÑAR

- La tarifa aérea que se aplica en este programa es restrictiva no permite cambios o cancelaciones, los certificados médicos no son aplicables para excepción de penalidades o reembolsos.
- Tarifa no reembolsable.
- Tarifa no combinable con otras tarifas.
- La tarifa no permite pago de ascenso de clase.
- Máximo de estadía 45 días.
- La no presentación en el aeropuerto genera 100% de gastos de penalidad y no existe reembolso.
- Equipaje permitido en bodega 1 pieza de 23 kilos y en cabina una pieza de mano de 8 kilogramos.
- Para la emisión de tiquetes deben ser enviados copias de los pasaportes.

DOCUMENTACIÓN REQUERIDA

- Pasaporte con una vigencia mínima de seis meses, con hojas disponibles para colocarle los sellos de ingreso y salida del país a visitar.
- Documento de identidad.
- Tarjeta de identidad para menores.
- Permiso de salida y registro civil para menores, carta autenticada en notaria informando datos de la persona con quien viaja el menor, motivo del viaje y fecha de salida y regreso (se sugiere llevar fotocopias adicionales de este documento).
- Es responsabilidad de los viajeros tener toda su documentación al día para no tener inconvenientes en los aeropuertos.

PAGOS Y CANCELACIONES

- Para garantizar la reserva se requiere un depósito de USD 800 por persona, sin este no se garantiza el cupo aéreo ni terrestre.
- Al recibir Trip Evolution el depósito que el pasajero entrega en la agencia de viajes, Trip Evolution., entiende que el pasajero se ha enterado y aceptado cada una de las condiciones, políticas de pago y cancelaciones. Así mismo la agencia de viajes está en la obligación de enterar y dar a conocer las condiciones al pasajero.
- La porción terrestre y tiquetes deben ser pagos en pesos colombianos.
- El pago total debe hacerse 35 días antes del inicio de servicios.



TRIP EVOLUTION
LA EXPERIENCIA DE SOÑAR

- Tiquetes aéreos deben ser pagos y emitidos 35 días antes de la fecha de salida, de lo contrario quedaran sujetos a disponibilidad y cambio de tarifa.
- Cancelaciones 45 días antes de la salida, no aplica devolución del depósito.
- Cancelaciones entre 44 y 30 días antes de la salida aplican cargos de un 60% del valor del paquete turístico.
- Cancelaciones por cualquier motivo, entre 30 días a 0 horas antes de la fecha de salida, aplican cargos del 100% del valor del paquete turístico, por esto se recomienda tomar el seguro de cancelación.
- La no presentación al inicio del programa, los cargos son del 100% del valor del paquete turístico.
- Cualquier inconveniente de índole personal en el aeropuerto como: pasaporte vencido, permisos del país de menores sin cumplir los requisitos exigidos, homónimos, demandas, llegadas al aeropuerto a la hora no indicada y por cualquier otro motivo ajeno a nuestra responsabilidad el pasajero no pueda viajar se perderá el 100% del paquete turístico.
- En caso de NO cumplirse los pagos en las fechas estipuladas aún con depósito no se garantiza el cupo aéreo y la porción terrestre.

VISITA Y EXCURSIONES OPCIONALES

Serán ofrecidos directamente por los Guías durante el circuito, para información de opcionales y tarifas bajo solicitud y el valor está descrito en el programa.

ITINERARIO

Todos los itinerarios publicados pueden estar sujetos a posibles cambios en el destino, ya sea por problemas climatológicos u operativos. Las visitas detalladas pueden cambiar el orden o el día de operación.

VISITAS

En algunas ocasiones excepcionales, debido al clima o a otros factores no previsibles, algunas visitas no se podrán efectuar. A cambio de ello se les podrá proporcionar alguna ruta o visita alternativa.

TRASLADOS

Es muy importante que los pasajeros estén en el momento que suben y bajan su equipaje. En cualquier servicio de traslado, los extravíos y/u olvidos por parte de los pasajeros de objetos personales en el transporte no dará lugar a responsabilidad por parte del prestatario del mismo o de Trip Evolution, es únicamente responsabilidad del pasajero.



TRIP EVOLUTION
LA EXPERIENCIA DE SOÑAR

TARJETA DE ASISTENCIA

- Tarjeta de asistencia y seguro de cancelación incluida.
- Límite de edad 75 años.
- A partir de los 76 y hasta 85 años tiene un suplemento de USD 20 por la totalidad del viaje.
- Para aplicar al Seguro de cancelación Multicausa, la tarjeta de asistencia debe ser emitida con un mínimo de 30 días de antelación.
- Para reservas realizadas con depósito (de acuerdo con las condiciones del paquete) dentro de los 29 días anteriores al viaje, no aplica seguro de cancelación Multicausa, pero si aplica la tarjeta de asistencia.
- Para la emisión de la tarjeta se requiere copia del pasaporte y contacto de emergencia.

COBERTURA DE LA TARJETA DE ASISTENCIA

Detalle Beneficios y Coberturas	20.000 USD
Gastos Médicos por accidente	20.000 USD
Gastos Médicos por Enfermedad no preexistente	20.000 USD
Gastos por enfermedad crónica o preexistente	1.500 USD
Medicamentos Recetados que no sean por una preexistencia	Incluido
Odontología de Urgencia	500 USD
Repatriación Sanitaria	20.000 USD
Repatriación Funeraria	20.000 USD
Traslado de un familiar por Hospitalización del beneficiario	2.000 USD
Gastos de Hotel de un familiar por Hospitalización del beneficiario	1.000 USD
Gastos de Hotel por Convalecencia	1.000 USD
Regreso Anticipado por fallecimiento de un Familiar	1.000 USD
Regreso Anticipado por siniestro en domicilio del Titular	1.000 USD
Gastos por Vuelo demorado	100 USD
Seguro de cancelación Multicausa	1.000 USD
Compensación por pérdida de equipaje en línea aérea comercial. (Complementario).	1.200 USD
Compensación por la demora en la devolución de Equipaje	500 USD
Seguro de vida por muerte accidental	25.000 USD
Límite de edad	75 Años



TRIP EVOLUTION
LA EXPERIENCIA DE SOÑAR

- Tarjeta de Asistencia: Consulte las condiciones y exclusiones en: http://www.aprilcolombia.com/april/files/ccgg_travel.pdf
- Seguro de cancelación Multicausa: Consulte las condiciones y exclusiones en: http://www.aprilcolombia.com/april/files/ccgg_segurocancelacion.pdf

AUTOCARES

Todos los circuitos tienen previsto realizar su recorrido en autocar con aire acondicionado. En caso de no reunir el número suficiente de pasajeros, el circuito se realizará en minibús o van. Igualmente se hará rotación de sillas durante el circuito, en caso que algún pasajero requiera una silla en especial por motivos de salud deberá ser informada con anticipación y enviar una prescripción médica, de lo contrario no se tomara en cuenta.

SALIDA DE LAS EXCURSIONES O RECORRIDO TERRESTRE.

Para el inicio del tour en autocar, es imprescindible que a la hora indicada los pasajeros se encuentren listos en la recepción del hotel de salida, a fin de que el itinerario pueda ser cumplido sin alteraciones. Todo retraso o pérdida del servicio por incumplimiento de los pasajeros, no genera responsabilidad por parte del operador o de Trip Evolution ni dará lugar a reembolsos.

EQUIPAJE

Durante el itinerario de los circuitos, los autocares transportarán gratuitamente una maleta por persona. El exceso de equipaje se aceptará de acuerdo al criterio de los guías y conductores acompañantes, mediante el pago de una cantidad determinada y en caso de que la capacidad de carga del vehículo así lo permita. No se garantiza que se pueda acomodar más equipaje del autorizado, siendo de la exclusiva responsabilidad del pasajero, el manejo del equipaje que no se pueda embarcar.

GUÍAS ACOMPAÑANTES

Cuando se habla de guía, nos referimos a guías locales del país que se visita, que le acompañaran en el circuito y/o en las excursiones. Nunca se hace refiere al guía acompañante desde Colombia.

HOTELES

Las habitaciones publicadas disponen de 1 o 2 camas, independiente del número que ocupe la misma. Los servicios, actividades e instalaciones complementarias indicadas en las descripciones de los hoteles (minibar, gimnasio, parqueadero, piscina, caja fuerte, guardería, desayunos, etc.) son publicados exclusivamente a título informativo y pueden tener cargos adicionales con pago directo a los hoteles por su utilización.



TRIP EVOLUTION
LA EXPERIENCIA DE SOÑAR

ACOMODACIÓN EN HABITACIONES TRIPLES

Los hoteles no disponen de una gran oferta de habitaciones triples, por lo general es un catre, es muy importante que el pasajero tenga conocimiento para evitar problemas en el destino, se debe conocer el peso y la altura de la persona adicional para hacer una buena recomendación.

PRECIO DE NIÑOS

Están basados en que estos compartan habitación con dos adultos en las camas existentes, no disponen de ninguna cama adicional, en caso de ser solicitada tendrá un costo adicional que se deberá pagar directamente en el destino.

- Niños hasta 2 años, van gratis, sin derecho a cama, silla, comparten alojamiento, servicios y alimentación con dos adultos.
- Niños de 3 a 10 años, comparten alojamiento con dos adultos.
- Máximo alojamiento 1 niño por habitación. Otras acomodaciones bajo consulta.
- Niños mayores de 10 años pagan como adultos.

ATENCIONES ESPECIALES

Determinados establecimientos ofrecen valores agregados o atenciones especiales a los pasajeros. La NO utilización no tiene ningún tipo de reembolso, estas están sujetas a disponibilidad, no están incluidas en los precios publicados.

PROPINAS

La propina es parte de la cultura en casi todas las ciudades del mundo. En los precios no están incluidas las propinas en hoteles, aeropuertos, guías, conductores, restaurantes.

Recomendamos preguntar a los guías para una mayor seguridad de los valores que se sugieren pagar. Valores aproximados: restaurantes 15%, maleteros USD 1 o 2 dólares por maleta, guías USD 5 por persona, conductores USD 2 por persona, camareras USD 1 ó 2 dólares por noche.

DÍAS FESTIVOS

Durante la celebración de los días de fiesta propios de cada país y/o ciudad, es posible que los transportes, museos, comercio, medios de elevación, teatros, etc.; se vean afectados en sus horarios y funcionamiento, inclusive no operar o permanecer cerrados sin previo aviso.



TRIP EVOLUTION
LA EXPERIENCIA DE SOÑAR

PROBLEMAS EN EL DESTINO

En caso de anomalías o deficiencia en algunos de los servicios deberá informar inmediatamente al prestatario de los mismos, corresponsal local o bien directamente a Trip Evolution.

TARJETA DE CRÉDITO

A la llegada a los hoteles en recepción se solicita a los pasajeros dar como garantía la tarjeta de crédito para sus gastos extras, o en su defecto un depósito en efectivo (moneda local). Es muy importante que a su salida revise los cargos que se han efectuado a su tarjeta ya que son de absoluta responsabilidad de cada pasajero.

RESERVACIONES

Pueden ser solicitadas vía email:

- reservas@trip-evolution.com

POLITICAS Y CONDICIONES GENERALES

- ✓ **Tarifas sujetas a cambio sin previo aviso, variación ó incremento de los impuestos en el día que sean pagados los planes;** los cuales ya están incluidos en el valor de los tiquetes, al igual que a la variación del dólar en el día que se cotiza.
- ✓ Tarifas sujetas a disponibilidad de cupos aéreos y cupos de hotel.
- ✓ Los programas son **NO REEMBOLSABLES – NO ENDOSABLES – NO REVISABLES.**
- ✓ Aplican **PENALIDADES**, por cambios que desee realizar después de expedidos los planes y tiquetes.
- ✓ La NO presentación en el aeropuerto el día del viaje ó la cancelación del mismo a última hora, tiene una **PENALIDAD** por parte de los Hoteles y de las Aerolíneas.
- ✓ Le recomendamos no dejar su reserva para último momento, pues se puede correr el riesgo de NO poder ubicar cupos aéreos en los vuelos que presentan mejores
- ✓ tarifas o de NO conseguir habitaciones disponibles para el o los hoteles que ustedes deseen.
- ✓ Toda solicitud especial de habitación estará sujeto a la disponibilidad del hotel.

REQUISITOS DE VIAJE: Importante

- Cedula Actualizada, solicitada desde 2010
- Registro civil de nacimiento fotocopia directa del folio y autenticado (no mayor a 30 días) y/o Tarjeta de Identidad para niños mayores de 7 años.



TRIP EVOLUTION
LA EXPERIENCIA DE SOÑAR

REQUISITOS PARA

- Documento de nacimiento de cada
- El pago del plan se estipule el hotel y la aerolínea.

RESERVAR:

identidad y fecha de uno.
debe hacer hasta la fecha que

TIEMPO LÍMITE:

- Esta cotización es válida hasta agotar existencias. Los cupos están sujetos a disponibilidad al momento de aceptar la tarifa y solicitar la reservación.

DEPOSITO:

- Una vez se haya confirmado la disponibilidad del Hotel y la Aerolínea, se puede realizar el pago ya sea en efectivo o por medio de Tarjeta de Crédito o Débito.
Nota: Sólo se recibirá el PAGO si se tiene la confirmación de los cupos.

Trip Evolution S.A.S, no se hace responsable por:

1. Cambios de itinerario, que realice la aerolínea en el momento del viaje; ya sean por factores de clima, ajenos a cualquier voluntad y/o fallas técnicas o mantenimiento preventivo; por ser esto responsabilidad directa y exclusiva de la aerolínea.
2. Perdida del vuelo, por demoras en emigración o chequeo del vuelo, por esto se solicita presentarse en el aeropuerto con anticipación 2 horas para vuelos nacionales y de 4 horas para vuelos internacionales, antes de la salida del vuelo.
3. Problemas de documentación del cliente; No presentar documentos de identidad: Cedula, Registro Civil de menores de edad, Permisos de salida del país firmados por los padres y autenticados en notaria; y deben ser diligenciados por los pasajeros directamente.

En el momento de la aceptación y aprobación de esta cotización, se solicitan los cupos aéreos y cupos de hotel; la respuesta puede tomar un tiempo de un día o más de acuerdo a la fecha solicitada y al ser confirmada se debe hacer la cancelación del valor total de acuerdo al número de pasajeros.

Para mayor información, no dude en comunicarse o escribirnos a nuestro correo electrónico. reservas@trip-evolution.com



TRIP EVOLUTION
LA EXPERIENCIA DE SOÑAR

Agradezco su atención y la
nuestra asesoría.

oportunidad de ofrecerle

Cordialmente;

HARVEY DAZA
DEPARTAMENTO DE RESERVAS
TRIP EVOLUTION
MÓVIL: (+57) 300 554 4841
PBX: (57+ 1) 703 5016
DIR: Calle 72 NO 10-34 CC. Avenida Chile Local 342

CLAUSULA DE RESPONSABILIDAD:

TRIP EVOLUTION, agencia de viajes y turismo con Registro Nacional de Turismo número 44784, está sujeta al régimen de responsabilidad establecido en la Ley 300 de 1996, Decreto 2438 de 2010, Ley 1558 de 2012, así como lo establecido en la ley 1480 de 2011 "Estatuto de Protección al Consumidor", de conformidad con los términos y condiciones del programa. TRIP EVOLUTION, NO asume responsabilidad frente al usuario por el servicio de transporte aéreo, salvo que se trate de vuelo fleteado y de acuerdo con las condiciones de contrato de transporte aéreo, ni por eventos de fuerza mayor o caso fortuito, acción u omisión de terceros o del viajero que pudiere ocurrir antes o durante el viaje. La agencia de viajes y turismo TRIP EVOLUTION está comprometida con el código de conducta contra la explotación y violencia sexual infantil y en cumplimiento de los artículos 16 y 17 de la Ley 679 de 2001 y la Ley 1336 de 2009. ADVIERTE sobre las consecuencias legales de la explotación y abuso sexual de menores de edad.

